



Warunki gwarancji na Oryginalne Części Audi i Oryginalne Akcesoria Audi®





I. Wstęp

Na Oryginalne Części Audi i Oryginalne Akcesoria Audi® udziela się gwarancji, zgodnie z którą sprzedawca odpowiada wobec kupującego za niezgodność towaru z umową sprzedaży przez okres 2 lat od jego sprzedaży i wydania kupującemu. Sprzedawca gwarantuje, że towar ma właściwości, zgodne z obecnym stanem techniki i rodzajem towaru, odpowiadające właściwościom ustalonym z kupującym w umowie.

W razie ujawnienia się w okresie trwania gwarancji wady, która powinna być usunięta w ramach gwarancji, Sprzedawca usuwa ją poprzez naprawę części/akcesorium. W przypadku gdy dana wada nie może zostać usunięta poprzez naprawę części/akcesorium, Sprzedawca wymieni je na nowe wolne od wad. W przypadku gdy zajdzie konieczność sprowadzenia części/akcesorium od producenta maksymalny czas naprawy lub wymiany na nową może wynieść 30 dni.

Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia oryginalnych części i akcesoriów Audi spowodowanego ich normalną eksploatacją.

II. Ogólne warunki gwarancji

1. Gwarancji udziela się przy jednoczesnym i nieprzerwanym spełnianiu następujących wymagań:

- ▶ części były eksploatowane zgodnie z ich przeznaczeniem, w normalnych warunkach klimatycznych i nie były narażone na nadmierne zużycie,
- ▶ inne części współpracujące z reklamowaną częścią nie były uszkodzone lub zużyte,
- ▶ montaż części został wykonany fachowo i zgodnie z zaleceniami, oraz technologią producenta,
- ▶ przestrzegane zostały terminy przeglądów okresowych samochodu wskazanych w książce serwisowej samochodu i/lub instrukcji obsługi.
- ▶ Zarówno części i akcesoria są przeznaczone do odpowiedniej wersji i modelu samochodu/silnika/rodzaju nadwozia etc.
- ▶ uszkodzenia części w okresie gwarancji, kupujący jest zobowiązany natychmiast zgłosić u sprzedawcy u którego zakupił część, lub u Autoryzowanego Partnera Serwisowego Audi którego wybrał do wykonywania przeglądów serwisowych i napraw.

2. Gwarancja nie obejmuje:

- ▶ usterek, które związane są z faktem, że części były zamontowane, obsługiwane lub naprawiane w niefachowy sposób,
- ▶ usterek powstałych na skutek działania zewnętrznych czynników mechanicznych lub chemicznych, jak również powstałych na skutek niedbałości użytkownika,

- ▶ uszkodzeń i usterek spowodowanych siłowym otwieraniem części zamykanych lub powstałych na skutek takich działań,
- ▶ żywiołową (gradobicie, powódź itp.),
- ▶ naturalnego zużycia eksploatacyjnego, usterek spowodowanych niewłaściwym obchodzeniem się z produktem, niedostateczną obsługą lub niedozwolonymi modyfikacjami części lub bezpośrednio z nimi współpracującymi podzespołami nie zatwierdzonymi przez producenta Audi AG
- ▶ usterek części spowodowanych używaniem samochodu w celu jazdy sportowej, nauki jazdy itp.
- ▶ usterek spowodowanych przez inne części współpracujące z reklamowaną częścią, które były uszkodzone lub zużyte.

Koszty wynikające z naturalnego zużycia eksploatacyjnego części w całości pokrywa kupujący, jak np.:

- ▶ bieżącą konserwację, regulacje i regularne kontrole części ulegających bieżącemu zużyciu eksploatacyjnemu jak np. filtr oleju, powietrza i paliwa itp.
- ▶ wymianę części, które ulegają naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu wynikającemu z ich używania i liczby przejechanych kilometrów (np. opony, świece, pióra wycieraczek, klocki, okładziny oraz tarcze hamulcowe, amortyzatory, tarcze sprzęgła, żarówki itp.).

3. Jeżeli część Audi zostanie zakupiona u Autoryzowanego Partnera Serwisowego Audi, a zamontowana przez kupującego lub w serwisie nieautoryzowanym przez markę Audi, następnie ulegnie awarii i reklamacja zostanie zgłoszona u Partnera Serwisowego Audi, do przeprowadzenia

prawidłowej weryfikacji uszkodzenia wymagane jest, aby część była zamontowana w samochodzie. W tym celu sprzedający może zobligować kupującego do dostarczenia samochodu z zamontowaną w nim częścią do serwisu.

Wymagane są następujące dokumenty:

- ▶ dokument potwierdzający zakup części u Autoryzowanego Partnera Serwisowego Audi
- ▶ dokument potwierdzający montaż reklamowanej części w danym samochodzie który zawiera co najmniej: numer nadwozia samochodu, w którym zamontowano część, datę montażu, przebieg samochodu, dane podmiotu montującego.

Należy pamiętać, że gwarancja na część rozpoczyna się w dniu jej sprzedaży przez autoryzowanego Partnera Serwisowego Audi.

4. Usterki określa się poprzez przedstawienie wadliwej właściwości lub funkcji zewnętrznego przejawu usterki.

III. Oryginalne Akcesoria Audi®

Przez Akcesoria rozumie się dodatkowo zakupione elementy nie stanowiące fabrycznego wyposażenia samochodu (np. belki bagażnika, box dachowy etc.)

Poniższa część Warunków gwarancji dotyczy wyłącznie Oryginalnych Akcesoriów Audi®, które były zakupione u sprzedającego odrębnie, jako dodatkowe wyposażenie samochodu.

Gwarancji udziela się przy jednoczesnym i nieprzerwanym spełnieniu następujących warunków:

- ▶ były przestrzegane procesy montażowe i wszystkie zalecenia określone przez producenta Audi w przypadku, gdy kupujący sam zamontował Oryginalne Akcesoria Audi® w samochodzie lub zlecił ich montaż poza autoryzowanym serwisem Audi,

- ▶ podczas używania Oryginalnych Akcesoriów Audi® były spełnione warunki i respektowane zalecenia podane w Instrukcji montażu, instrukcji użytkowania samochodu, literaturze pokładowej samochodu lub dołączonej dokumentacji.

Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia Oryginalnych Akcesoriów Audi® spowodowanego normalną eksploatacją, zużyciem powstałym w wyniku nadmiernego obciążenia, a także usterek powstałych w wyniku niewłaściwego montażu lub użycia oraz uszkodzeń mechanicznych.

- ▶ praw z tytułu odpowiedzialności za usterki Oryginalnych Akcesoriów Audi® należy dochodzić bez zbędnej zwłoki czasowej tj. po stwierdzeniu usterki, przy tym kupujący w celu jej usunięcia zobowiązany jest do niezbędnego współdziałania z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Audi.

IV. Uwagi końcowe

Powyższe warunki gwarancji obowiązują na terenie Polski.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Przy każdym korzystaniu z praw wynikających z odpowiedzialności za usterki kupujący zobowiązany jest do przedłożenia dowodu kupna i montażu Oryginalnych Części Audi i Oryginalnych Akcesoriów Audi®.

Warunki mają zastosowanie tylko i wyłącznie do części i akcesoriów zakupionych na terenie Polski u autoryzowanego Partnera marki Audi.

Lista Autoryzowanych Partnerów Serwisowych marki Audi dostępna na stronie www.audi.pl





Volkswagen Group Polska Sp. z o.o.

www.audi.pl

Stan na: 08/2016

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian.

.....
Data

┌
Stempel Dealera

└

└

└