

Warunki gwarancji

1. 5-letniej gwarancji na elementy odlewane z metalu i mosiądzu oraz 2-letniej na odlewy wykonane z innych metali a także 5-letniej na bezawaryjną pracę głowic w bateriach dwuuchwytowych i regulatorów ceramicznych w bateriach jednouchwytowych. Regulatory w bateriach termostatycznych objęte są 3 letnią gwarancją. Zawory oraz przełączniki natrysku objęte są 2 letnią gwarancją, na słuchawki prysznicowe i deszczownice obowiązuje 6-cio miesięczna gwarancja.
2. Pozostałe elementy baterii w tym uszczelnienie objęte są 12 miesięczną gwarancją.
3. Gwarancją objęte są wady ukryte, które ujawnione zostaną w okresie gwarancji.
4. Gwarancją nie objęta jest konserwacja armatury, czyszczenie filtrów siatkowych.
5. Firma zastrzega sobie prawo wyboru sposobu usunięcia wady lub wymiany wadliwej baterii na nową tego samego lub bardziej zbliżonego modelu w przypadku niedotrzymania terminu naprawy.
6. Naprawa lub wymiana wyrobu nastąpi w terminie 14 dni od daty otrzymania wadliwego produktu przez firmę
7. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu, potwierdzonej dowodem zakupu.
8. Przed zamontowaniem baterie należy przechowywać w pomieszczeniach suchych o wilgotności względnej nie większej niż 70% i temperaturze nie niższej niż 0 °C, a w pomieszczeniach składowania nie powinny znajdować się związki chemiczne działające korodująco. Uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego przechowywania nie będą uznawane.
9. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z winy kupującego na skutek niewłaściwego przechowywania, nieprawidłowego montażu, użytkowania, samodzielnych napraw i przeróbek.
10. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych zanieczyszczeniami wody lub przewodów sieci wodociągowej. Przed montażem instalacja wodna musi zostać przepłukana.
11. Nie będą uznawane reklamacje mechanicznych uszkodzeń powierzchni baterii (np. rysy) zgłoszone 1 tydzień po otrzymaniu towaru przez kupującego oraz uszkodzenia powierzchni powstałe na skutek czyszczenia nieodpowiednimi środkami.
12. Gwarancja obowiązuje tylko na terenie RP.
13. Podstawą do rozstrzygania sporów jest prawo obowiązujące na terytorium RP.
14. Gwarancja udzielona nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.