

Ogólne warunki gwarancji

1. Gwarantujemy sprawne działanie produktu, zgodnie z warunkami techniczno-użytkowymi opisanymi w Instrukcji Obsługi.

2. Gwarancja obowiązuje na całym terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Reklamacja powinna być zgłoszona pisemnie w okresie obowiązywania gwarancji.

4. Okres trwania gwarancji podany jest w karcie gwarancyjnej i może wynosić 12 miesięcy w zależności od produktu, wyjątkiem są:

- akumulatory, na które udzielamy 6 miesięcznej gwarancji
- sprzedawane części zamienne objęte są 3 miesięczną gwarancją

5. Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia powstałe w okresie obowiązywania gwarancji, które wynikły z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie lub nieprawidłowości spowodowanych złą technologią wykonania.

6. Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym będą usunięte przez TECHNIK w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia dostarczenia do serwisu. Czas naprawy może się przedłużyć w wypadku konieczności sprowadzenia części niezbędnych do naprawy, o czym użytkownik zostanie powiadomiony.

7. Reklamowany produkt winien być dostarczony do punktu sprzedaży. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest :

- przedstawienie dokumentu potwierdzającego fakt dokonania zakupu wraz z datą sprzedaży (np. paragon, faktura VAT)

8. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku:

- użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem i zaleceniami Instrukcji Obsługi,
- przeciążenia urządzenia, prowadzącego do uszkodzenia silnika, elementów przekładni mechanicznej lub innych elementów urządzenia,
- dokonywania napraw przez osoby nieupoważnione,
- dokonywania modyfikacji w konstrukcji,
- uszkodzeń mechanicznych, fizycznych, chemicznych, spowodowanych siłami i czynnikami zewnętrznymi, zanieczyszczeniem mikrośrodowiska
- uszkodzeń będących następstwem: montażu niewłaściwych części lub osprzętu, stosowania niewłaściwych smarów, olejów, środków konserwujących

9. Gwarancji nie podlegają części ulegające naturalnemu zużyciu w czasie eksploatacji: bezpieczniki termiczne, szczotki elektrografitowe, linki napędowe, paski klinowe, uchwyty narzędziowe, końcówki robocze elektronarzędzi (piły tarczowe, wiertła, frezy, itp.).

10. Tabliczka znamionowa urządzenia powinna być czytelna. Reklamowany egzemplarz należy dokładnie zabezpieczyć przed uszkodzeniami w transporcie. Na ile to możliwe dostarczyć w oryginalnym opakowaniu.

11. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej

Ogólne warunki gwarancji dla wiertel

Szanowni Państwo,

Sklep internetowy www.e-technik.pl gwarantuje, że narzędzia stalowe przez nas oferowane są wolne od wszelkich defektów w materiale i wykonawstwie.

Na dostarczone narzędzia **sklep udziela 12 miesięcy gwarancji** od chwili zakupu.

Warunkiem skorzystania z gwarancji jest stosowanie narzędzi zgodnie z przeznaczeniem oraz właściwe ich przygotowanie.

W przypadku stwierdzenia wady w okresie gwarancyjnym, prosimy o przesłanie produktu wraz z informacją odnośnie rodzaju stwierdzonej wady na adres znajdujący się w stopce ogólnych warunków gwarancji. Do przesyłki prosimy dołączyć kopię dokumentu potwierdzającego zakup.

Gwarancja nie obejmuje:

- Zużycia wynikającego z normalnego toku eksploatacji (np. stępienie się ostrzy narzędzi, starcie się powierzchni części roboczej, zużycie elementów złącznych i powstałych w związku z tym nadmiernych luzów w złączu);
- Niewłaściwego stosowania, niezgodnie z przeznaczeniem;
- Mechanicznego uszkodzenia lub nadmiernego obciążenia; **w tym pęknięcia u podstawy mocowania wiertła**
- Uszkodzeń korozyjnych (np. wżery, przebarwienia powierzchni) powstałych w wyniku kontaktu z agresywnymi substancjami chemicznymi (np. roztworami soli);
- Niewłaściwego obchodzenia się w procesie czyszczenia i konserwacji podczas przygotowywania ich do ponownego użycia lub do przechowywania poprzez:
 - nieodpowiednie środki dezynfekujące i czyszczące,
 - niewłaściwe stosowanie środków dezynfekujących,
 - nieodpowiednie metody mycia i czyszczenia,
 - brak konserwacji (smarowania) elementów złącznych lub stosowanie nieodpowiednich środków konserwacyjnych;
- W przypadku stwierdzenia prób naprawy we własnym zakresie lub przez nieautoryzowany serwis.

Stwierdzenie przydatności do użycia sprzętu do danej pracy zależy od użytkownika. Firma TECHNIK nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku używania narzędzi, w których stwierdzono wady, bądź które poddane były jakimkolwiek modyfikacjom dokonywanym przez użytkownika.