

Szanowni Państwo,

Działając w imieniu firmy Velotrade, chcemy przypomnieć o kluczowym znaczeniu właściwego postępowania podczas odbioru przesyłek dostarczanych przez firmę przewozową. Zgodnie z obowiązującym prawem przewozowym (Ustawa Prawo Przewozowe art. 76 oraz Kodeks Cywilny art. 791), wszelkie roszczenia do przewoźnika z tytułu ubytku lub uszkodzenia przesyłki wygasają, jeśli nie zostaną stwierdzone w momencie odbioru. Dlatego zalecamy zachowanie ostrożności i odpowiedniego postępowania.

Prosimy o przestrzeganie poniższych zaleceń:

- Po otrzymaniu przesyłki, niezbędne jest natychmiastowe sprawdzenie jej stanu w obecności kuriera.
- W przypadku stwierdzenia uszkodzeń opakowania, prosimy o niezwłoczne spisanie protokołu szkody wspólnie z kurierem.
- W sytuacji, gdy uszkodzenia nie były widoczne z zewnątrz i zostały ujawnione po przyjęciu przesyłki, zachowują Państwo prawo do odszkodowania od przewoźnika, pod warunkiem zgłoszenia żądania protokolarnego ustalenia stanu przesyłki nie później niż w ciągu 7 dni od dnia jej odbioru.

Chcielibyśmy podkreślić, że zaniedbanie powyższych kroków może skutkować utratą uprawnień z rękojmi za wady. Dziękujemy za uwagę i chcemy zapewnić, że jako firma Velotrade, jesteśmy zainteresowani, aby dostarczane przez nas produkty dotarły do Państwa w doskonałym stanie.

Dziękujemy za współpracę.

Z poważaniem, zespół Velotrade.

Akceptujemy towarów w stanie, jak przedstawiono na poniższych zdjęciach.



Nie akceptujemy towarów w stanie, jak przedstawiono na poniższych zdjęciach.







