

KARTA GWARANCYJNA



KRISANN
IT OUTLET & SERWIS

Niniejsza karta gwarancyjna wydana zostaje przez :

KRISANN Krystian Gryczka
UL. PLATER 18

64-115 ŚWIĘCIECHOWA

NIP: 6961821646,

telefon: 666946056, adres e-mail: sklep.krisann@gmail.com

1. Okres i ważność gwarancji:

- Gwarancja obowiązuje od daty zakupu przez okres **24 miesięcy (dla konsumenta)** oraz przez okres **1 miesiąca (dla przedsiębiorcy)**.
- Karta Gwarancyjna ważna jest tylko i wyłącznie w oryginale wraz z okazaniem dowodu zakupu. W takiej formie należy ją okazać przy reklamowaniu Towaru z tytułu gwarancji.
- Gwarancja ma charakter gwarancji imiennej i udzielana jest wyłącznie uprawnionemu wskazanemu jako nabywca na fakturze wystawionej przez sprzedawcę.

2. Termin zgłoszenia usterki, prawa i obowiązki kupującego:

- Po wystąpieniu usterki Nabywca jest zobowiązany do bezzwłocznego poinformowania sprzedawcy i dostarczenia kompletnego sprzętu na swój koszt w ciągu 7 dni od zgłoszenia usterki wraz z okazaniem ważnej Karty Gwarancyjnej (podpisanej imieniem i nazwiskiem), bez śladów zmian i ingerencji oraz dowód zakupu.
- W przypadku produktów z zainstalowanym system operacyjnym lub zabezpieczonych hasłem, produkt powinien mieć zdjęte lub udostępnione hasła w celu przetestowania przez Serwis sprzętu pod kątem poprawności pracy sprzętu z systemem operacyjnym.
- Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy urządzenie ulegnie uszkodzeniu w transporcie z powodu niewłaściwego opakowania, zabezpieczenia.
- Użytkowanie sprzętu z wadą powoduje jej zaakceptowanie i utratę praw gwarancyjnych na usterki będące następstwem rzeczowej wady.
- Usuwanie plomb gwarancyjnych sprzedawcy oraz producenta jest bezwzględnie zakazane i powoduje utratę gwarancji.

3. Termin naprawy oraz naprawa, prawa i obowiązki sprzedawcy:

- Gwarant doloży wszelkich starań, aby usunięcie wady zostało wykonane w terminie do 30 dni roboczych od momentu prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego
- Sposób usunięcia wady: w pierwszej kolejności naprawa lub wymiana jeżeli została stwierdzona wada z winy sprzedawcy, możliwy zwrot należności w przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany.
- Gwarant zastrzega sobie jednak prawo wydłużenia powyższego terminu, w przypadku gdy usunięcie lub stwierdzenie wady nie będzie możliwe w serwisie Gwaranta i będzie istniała konieczność wysłania sprzętu lub jego części do serwisu producenta, dystrybutora lub w przypadku konieczności sprowadzenia elementów niezbędnych do naprawy reklamowanego Towaru.
- W przypadku konieczności wymiany wewnętrznych podzespołów komputera, Serwis zastrzega sobie prawo do wymiany uszkodzonego podzespołu na podzespół innej marki/producenta/typu o parametrach technicznych nie gorszych w stosunku do podzespołu uszkodzonego. Wszystkie podzespoły lub urządzenia wymienione w ramach gwarancji przechodzą na własność Gwaranta.
- Zaistnienie w Produkcie uszkodzeń mechanicznych z winy jego użytkownika nie będących wadą fizyczną objętą niniejszą gwarancją powoduje utratę uprawnień z niniejszej gwarancji.

4. Zakres gwarancji

- Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne tkwiące w produkcie oraz ujawnione w trakcie trwania okresu gwarancyjnego.
- W przypadku zaginięcia, kradzieży, zniszczenia Karty Gwarancyjnej duplikaty nie będą wydawane
- Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń: zalanie cieczą, mechanicznych (pęknięcie, ułamanie, wyrwanie, zbiecie itp.), wywołanych przez używanie niesprawnego sprzętu, będących następstwem zmian w konfiguracji sprzętu i oprogramowania przez osoby nieupoważnione, oddziaływania zewnętrznych czynników (w tym chemicznych i termicznych), wywołanych przez zaniedbanie sprzętu (w tym nadmierne zabrudzenie), wywołanych zdarzeniami losowymi niezależnymi od Gwaranta, wynikłych podczas niewłaściwego transportu urządzenia, kabli połączeniowych, wad oprogramowania.
- Gwarancją nie są objęte: elementy eksploatacyjne ulegające naturalnemu zużyciu, myszki, klawiatury, wentylatory, czynności związane z bieżącą konserwacją sprzętu typu czyszczenie lub odkurzanie, błędy natury programowej spowodowane niewłaściwą instalacją oprogramowania, złą konfiguracją lub aktualizacją BIOS-u, niewłaściwą instalacją sterowników lub innego oprogramowania, uszkodzenia spowodowane przez inne programy np. wirusy.
- Użytkownik traci prawo gwarancji w przypadku ingerencji w układ elektroniczny urządzenia (np. dokonanej przez punkt napraw inny niż autoryzowany serwis sprzedawcy). Utrata gwarancji następuje w przypadku rozerwania plomb gwarancyjnych, usunięcia numerów seryjnych.
- Użytkownik traci prawo gwarancji w przypadku kiedy pomieszczenie w którym użytkowane jest urządzenie nie spełnia wymogów poprawnej pracy (sprzęt powinien być przechowywany i eksploatowany w temperaturze od 15 °C do 35°C, Niedopuszczalne jest doprowadzenie do kondensacji pary wodnej na elementach. Po transporcie w warunkach odbiegających od zalecanych do eksploatacji sprzęt przed włączeniem powinien zostać odstawiony w pomieszczeniu, w którym będzie użytkowany na czas potrzebny do dostosowania swojej temperatury do temperatury otoczenia, sprzęt nie może ulegać wstrząsom lub wibracjom grozącymi uszkodzeniem, sprzęt powinien być eksploatowany w pomieszczeniach o niewielkim stopniu zapylenia oraz powinien być chroniony przed nadmiernym nasłonecznieniem, silnym polem elektromagnetycznym lub jakimikolwiek wyładowaniami elektrostatycznymi)

5. Ograniczenie odpowiedzialności

- Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utracone dane oraz oprogramowanie zainstalowane na Produkcie w rezultacie ujawnienia się wady. Nie odpowiada również za szkody w mieniu wyrządzone przez wadliwy Produkt, za poniesione przez Kupującego koszty odtworzenia (odzyskania) danych i ponownej instalacji oprogramowania lub jego ponownego nabycia i uzyskania licencji.
- Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty dodane do Produktu przez Klienta, które nie są jego pierwotnym wyposażeniem dodanym przez producenta.
- Odpowiedzialność Sprzedawcy jest ograniczona do wysokości równej cenie reklamowanego produktu.
- Postanowienia gwarancji nie mają wpływu na ustawowe prawa konsumenta. W zakresie nieuregulowanym niniejszą kartą gwarancyjną, zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego.
- W przypadku naruszenia warunków gwarancji (uszkodzenie z winy użytkownika) zostaną naliczone koszty diagnozy/serwisu, które pokrywa w całości użytkownik.
- Sprzedawca nie bierze odpowiedzialności za niekompatybilność urządzeń/sprzętów/części klienta wobec sprzedawanego urządzenia (np. komputera czy laptopa)

Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję warunki zawarte w niniejszej Karcie gwarancyjnej	 DATA, Podpis kupującego
--	----------------------------------

Wsparcie techniczne:
TELEFON: 666946056
e-mail: sklep.krisann@gmail.com