

SEPHER®

K L A S Y C Y Z M O Z N A C Z A D O S K O N A Ł O Ś Ć

PASKI SKÓRZANE SEPHER - WARUNKI GWARANCJI

1. Startup “Sepher” działający w ramach programu preinkubacyjnego Akademickich Inkubatorów Przedsiębiorczości z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Piękna 68, 00-672 Warszawa) posiada w swojej ofercie produkty galanterii skórzanej własnej marki, na które udziela 24-miesięcznej gwarancji od momentu wydania towaru kupującemu. W przypadku profesjonalnego lub zawodowego zastosowania odzieży i obuwia obowiązuje 12-miesięczny okres ochrony gwarancyjnej w podstawowej formie gwarancji. Istnieje możliwość negocjacji warunków gwarancyjnych w ramach regularnej współpracy z klientami kluczowymi np. Straż, Policja, Biura Ochrony, firmy itp.
2. “Sepher” zapewnia dobrą jakość odzieży i dodatków, na które wydana została gwarancja oraz odpowiada jedynie za ukryte wady materiałowe bądź produkcyjne powstałe z winy producenta.
3. Celem marki jest dostarczanie klientom produktów zgodnych z oczekiwaniami w momencie zakupu oraz produktów służących klientowi zgodnie ze swoim przeznaczeniem przez obiektywnie rozsądny czas dla danego produktu.
4. W relacjach marki “Sepher” z klientem zasady są prokonsumenckie oraz rozwiązania proponowane przez markę na wszelkie zgłaszane problemy klientów w związku z zakupem są interpretowane na korzyść klienta, jednak w granicach nie powodujących nadmiernych kosztów dla przedsiębiorstwa.
5. Gwarancji nie podlegają:
 - a. naturalne zużycie się materiałów;
 - b. uszkodzenia mechaniczne powstałe wskutek nieprawidłowego użytkowania, np. porwanie, otarcie, obicie uszkodzenia powstałe wskutek braku lub niewłaściwej konserwacji, np. pranie w nieodpowiedniej temperaturze, pranie elementów niedozwolonych, czyszczenie przy użyciu niedozwolonych środków czystości itp.;
 - c. zabrudzenia i odbarwienia;
 - d. elementy ozdobne, np. klamry, guziki, gumki itp.;
 - e. wygoda odzieży;
 - f. towar źle dopasowany;
6. W ramach udzielonej kupującemu gwarancji “Sepher” dokonuje wymiany lub naprawy uszkodzonych bądź wadliwych towarów, obniżenia ceny lub pozostałych form wynegocjowanych z klientem oraz zgodnych z dobrymi obyczajami e-commerce w relacji “b2c” takich jak: gratis, rabat na kolejny zakup itp.
7. “Sepher” prowadzi usługi kaletnicze oraz serwisowe, dlatego dla pierwszego zgłoszenia reklamacyjnego odpowiednią formą rozwiązania roszczenia jest naprawa uszkodzonego towaru - o ile serwis jest w stanie przywrócić produkt do stanu umożliwiającego dalsze użytkowanie produktu.

S E P H E R[®]

K L A S Y C Y Z M O Z N A C Z A D O S K O N A Ł O Ś Ć

8. Rozwinięciem dokumentu o “Warunkach Gwarancji” są wewnętrzne zasady firmy wyznaczające standardy postępowania reklamacyjnego w przypadkach szczególnych.
9. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
10. Odpowiedzialność z tytułu udzielonej gwarancji ograniczona jest do wysokości wartości odzieży wskazanej na dowodzie zakupu.
11. Gwarancja obowiązuje tylko i wyłącznie wtedy, kiedy produkty są użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
12. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub wady towar należy przekazać pod wskazany przez sprzedającego adres po wcześniejszym kontakcie ze sklepem (tel. 797 713 700, biuro@sepher.pl). Wyjątkiem są sytuacje wcześniej uzgodnione ze sprzedającym.
13. Gwarancja jest oferowana dodatkowo i nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z obowiązujących przepisów regulujących sprzedaż konsumencką.