

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

ADRESAT: F.H.U.P. DZIERŻAK S.C. R. Dzierżak, K. Dzierżak spółka cywilna, adres: ul. Spółdzielców 3, 30-682 Kraków, NIP 679-01-76-238, tel./fax: +48126555342, tel. kom.: 698633453, e-mail: masterlee@poczta.onet.pl, lub kamildzierzak@interia.pl, adres sklepu internetowego: <http://mastertools.pl>

Dane Klienta zgłaszającego reklamację:

Imię i nazwisko: _____

Adres zamieszkania/siedziby lub adres do korespondencji jeżeli jest inny: _____

E-mail: _____ Telefon: _____

Informacje o przedmiocie podlegającym reklamacji – opis wady

Opis Towaru (kod Towaru/ nr seryjny/ nazwa): _____

Data zakupu Towaru, nr Zamówienia: _____

Data zauważenia wady: _____

Opis wady w tym moment wystąpienia wady, ewentualnie opis okoliczności, w których wada występuje, ujawnia się: _____

ŻĄDANIE KLIENTA

W związku art. 561 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeksu cywilnego*:

- ☐ żądam nieodpłatnej naprawy zakupionego przeze mnie Towaru
☐ żądam wymiany wadliwego Towaru na nowy Towar
☐ odstępuję od umowy i żądam zwrotu zapłaconej ceny**
☐ żądam obniżenia ceny Towaru**

* Właściwe zaznaczyć ☒

**Pouczenie: Art. 560 Kodeksu cywilnego § 1. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, Kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązкови wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.

W przypadku odstąpienia od umowy proszę podać następujące dane:

Kwota do zwrotu (PLN)	
Dane do przelewu (nr rachunku, imię i nazwisko, adres)	
Inna forma zwrotu (proszę podać dane niezbędne do zwrotu)	

Pozostawione dane osobowe objęte są ochroną wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w

sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) („**RODO**”). Administratorem pozostawionych danych osobowych są: Kamil Dzierżak i Ryszard Dzierżak prowadzący działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą F.H.U.P. DZIERŻAK S.C. R. Dzierżak, K. Dzierżak spółka cywilna, adres: ul. Spółdzielców 3, 30-682 Kraków, tel./fax: +48126555342, tel. kom.: 698633453, e-mail: masterlee@poczta.onet.pl, lub kamildzierzak@interia.pl. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji procesu reklamacji, zwrotu zakupionych produktów, a także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), lit. c) i lit. f) RODO. Dane osobowe będą przechowywane w okresie realizacji obowiązków Administratora w zw. ze zwrotem produktów, a w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń wynikających w zw. ze zwrotem produktów - przez okres przedawnienia tych roszczeń, nie dłużej niż 3 lata. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania zgodnie z przepisami prawa, a także wniesienia skargi do GIODO (a od dnia utworzenia nowego urzędu – do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla celów wskazanym w niniejszym oświadczeniu.

(Data i podpis Klienta)