

.....
PODPIS KLIENTA

REKLAMUJĄCY

Imię i nazwisko
Adres, tel.
.....

PRZYJMUJĄCY REKLAMACJĘ

(pieczęć nagłówkowa sprzedawcy)

Miejscowość data

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI Nr

1) Indeks i nazwa części :

Ilość :szt. / kpl.

2) Dane pojazdu :
marka, model i typ poj. rok produkcji / data pierwszej rej.

.....
nr nadwozia / podwozia pojemność / nr silnika poj.

3) Data :
montażu części demontażu części

4) Stan licznika :
przy montażu części przy demontażu części

5) Kto montował część :

☐ Użytkownik

☐ Warsztat samoch .

pieczęć warsztatu, data, podpis

6) Kto i kiedy stwierdził usterkę : ☐ Użytkownik ☐ Warsztat samoch.

☐ W trakcie eksploatacji ☐ Przed montażem ☐ W czasie montażu części ☐ Po kolizji

7) Przyczyna reklamacji (dokładny opis usterki, ew. wyniki badań, opinia warsztatu) :

.....
.....
.....

8) Kto demontował część :

☐ Użytkownik

☐ Warsztat samoch.

9) Rzeczywisty powód naprawy :

☐ Wymiana tylko w/w części

☐ Rozszerzona naprawa danego zespołu / podzespołu

10) Sposób realizacji reklamacji :

☐ Wymiana towaru

☐ Zwrot gotówki

☐ Naprawa towaru

☐ Obniżenie ceny