

Gwarancja

1. Towary oferowane przez Sprzedawcę mogą być objęte gwarancją udzieloną przez Sprzedawcę jako producenta towaru bądź jako dystrybutora.
2. Gwarancja na towar oferowany przez Sprzedawcę jest udzielana na okres 24 miesiące w przypadku Konsumentów oraz 12 miesięcy w przypadku Przedsiębiorców.
3. Okres gwarancji liczony jest od dnia wydania towaru Kupującemu. Wady towaru, zgłoszone po upływie tego okresu nie są objęte gwarancją.
4. Gwarancja obejmuje wady ujawnione w okresie trwania gwarancji, powstałe z przyczyn tkwiących w towarze.
5. Gwarancje nie obejmuje wad wynikających z:
 - a. uszkodzeń mechanicznych,
 - b. powstałych w wyniku naturalnego zużycia,
 - c. użytkowania towaru w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub z zaleceniami instrukcji,
 - d. niewłaściwej instalacji i/lub konfiguracji;
 - e. działania siły wyższej;
 - f. nieprawidłowego składowania towaru, niezgodnego z zaleceniami producenta.
6. Naruszenie przez Kupującego zabezpieczeń towaru, takich jak plomby, naklejki zawierające numer seryjny, naklejki gwarancyjne i inne lub dokonanie jakichkolwiek modyfikacji bądź napraw w zakresie własnym Kupującego wiąże się z natychmiastowym wygaśnięciem gwarancji.
7. Przed złożeniem reklamacji i wysyłką Towaru do Sprzedawcy, Kupujący jest proszony o kontakt telefoniczny +48 731 717 118 lub za pomocą wiadomości elektronicznej sklep@demur.com.pl ze Sprzedawcą celem przyspieszenia postępowania reklamacyjnego i rozwiązania problemu.
8. Reklamacja jest rozpatrywana na zasadach opisanych w zakładce „Reklamacja”.