

nazwa / typ/ rozmiar produktu

ilość

data zakupu

Przedmiot gwarancji

1. Gwarancja udzielana przez KRONmat Kupującemu obejmuje:

- okna dachowe OptiLight wyposażone w szybę i kołnierz, niezależnie od wersji 10 lat
- akcesoria zewnętrzne, wewnętrzne 1 rok

2. Gwarancja obejmuje produkty znajdujące się na terytorium Polski i rozpoczyna się od dnia wydania Produktu Kupującemu, który jako pierwszy zakupił fabrycznie nowy produkt od KRONmatu lub podmiotu zajmującego się sprzedażą okien dachowych w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

Zakres gwarancji

3. Gwarancją objęte są wady produktu powstałe na skutek użycia wadliwych materiałów, błędów produkcyjnych lub błędów konstrukcyjnych.
4. KRONmat zobowiązany będzie do świadczeń wynikających z niniejszej gwarancji tylko wówczas, gdy Kupujący wykaże, iż wszystkie wady, usterki lub uszkodzenia produktu wynikają pośrednio lub bezpośrednio z okoliczności wymienionych w pkt 3.

W szczególności Kupujący zobowiązany jest wykazać, że żadne wady, usterki lub uszkodzenia produktu nie wynikają w sposób pośredni lub bezpośredni z zaniedbań dotyczących właściwego używania oraz konserwacji produktu zgodnie z Instrukcjami Montażu. Kupujący musi również wykazać, iż nie można było zapobiec wadom, usterkom, lub uszkodzeniom produktu pomimo zachowania wszystkich wymagań prawidłowej konserwacji. Instrukcje montażu dostępne są na życzenie w siedzibie KRONmat oraz zamieszczone na odpowiednich stronach www.kronmat.com

5. Poza przypadkami, o których mowa w pkt. 4 Kupujący musi wykazać, że wady i usterki produktu nie są spowodowane:
- 1) transportem produktu,
 - 2) użyciem do naprawy nieodpowiednich lub nieoryginalnych części zamiennych,
 - 3) działaniami czynników tzw. siły wyższej,
 - 4) montażem poza zalecaną powierzchnią montażu,
 - 5) niewłaściwym montażem, tzn. niezgodnym z instrukcją montażu OptiLight (lub w razie jej braku z winy KRONmat) w sposób sprzeczny z ogólnie przyjętym zasadami sztuki dekararskiej,
 - 6) nieprawidłowym wykorzystaniem produktu lub używaniem go w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
 - 7) zmianami w produkcie,
 - 8) innymi wadami, usterekami nie wynikającymi z użycia wadliwych materiałów do produkcji, błędów produkcyjnych lub błędów konstrukcyjnych.

Sposoby rozpatrzenia i realizacji gwarancji

6. Jeżeli KRONmat będzie odpowiedzialny za stwierdzone wady, to może według swojego uznania:
- 1) dostarczyć do Kupującego lub do Dystrybutora produkt wolny od wad. KRONmat zastrzega sobie prawo dostarczenia produktu zastępczego, przez który rozumie się produkt tego samego rodzaju, typu i jakości,
 - 2) dostarczyć do Kupującego lub do Dystrybutora części zamienne,
 - 3) dokonać zwrotu ceny produktu Kupującemu.
7. Za naprawę produktu odpowiedzialny jest Kupujący. KRONmat może jednak zwolnić Kupującego od tej odpowiedzialności, ponosząc tym samym koszty usługi gwarancyjnej.
8. Gwarancją objęte jest nieodpłatne dostarczenie części zamiennych lub materiałów potrzebnych do naprawy wady przez Kupującego.
9. W przypadku zgłoszeń reklamacyjnych Kupujący zobowiązany jest na własny koszt zapewnić bezpieczny dostęp do produktu pracownikom Serwisu.

10. Kupujący jest zobowiązany do odbioru nowego produktu od dystrybutora, od którego nabył produkt. KRONmat może jednak, na prośbę Kupującego, zaakceptować inne miejsce dostarczenia nowego produktu.
11. W celu realizacji uprawnień wynikających z gwarancji Kupujący powinien złożyć u Dystrybutora, od którego nabył produkt reklamację w formie pisemnej, w terminie 60 dni od daty ich zauważenia, lub od dnia, w którym Kupujący przy zachowaniu należytej staranności powinien był je wykryć. W celu zgłoszenia reklamacji należy wypełnić formularz Zgłoszenia reklamacji, który jest dostępny u dystrybutora KRONmat.
12. Formularz Gwarancyjny nie wypełniony w całości oraz bez rachunku potwierdzającego zakup jest nieważny.
13. Jeżeli żądanie Kupującego nie jest objęte gwarancją zobowiązany jest on pokryć:
 - 1) koszt robocizny, dojazdu, części serwisowych,
 - 2) transport produktu (do i z punktu serwisu),
 - 3) wszelkie koszty dodatkowe tj. demontaż, ponowny montaż, sprawdzenie produktu,

Zakres nieobjęty gwarancją

14. Gwarancja nie obejmuje:
 - 1) naturalne różnicowanie drewna,
 - 2) odbarwienia, zmiany koloru lub jego zanik, wywołane przez takie czynniki jak: słońce/skroplenia/kwaśne deszcze/sól, a także wszelkie inne zjawiska powodujące korozję lub zmiany materiałowe,
 - 3) defekty typu zmiany koloru, ciśnienia, ślady, itd. które występowały w chwili doręczenia lub powstały w czasie trwania okresu gwarancyjnego, a które nie powodują znaczącego pogorszenia widoczności,
 - 4) obniżenie wartości technicznych, jego odporności lub efektywności o ile można uznać je za nieuniknione lub spodziewane,
 - 5) wszystkie zmiany produktu wynikające z normalnego użytkowania,
 - 6) nieprawidłowości lub ograniczenia w funkcjonowaniu, wynikające np. z zablokowania spowodowanego oblodzeniem, śniegiem, gałęziami, itp.
 - 7) wszelkie podobne zjawiska, inne niż te, które zostały określone jako wady.

Pozostałe informacje

15. Odpowiedzialność KRONmatu za wady produktu nie może przekroczyć wartości jego zakupu. Firma KRONmat nie będzie odpowiadać za szkody wynikłe w następstwie wady produktu, takie jak: naprawa szkody, utrata zysku lub inne.
16. KRONmat nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku okoliczności będących poza jego kontrolą, jak: terrorizm, wandalizm, strajk, pożar i inne zjawiska siły wyższej.
17. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niegodności towaru z umową.
18. Kupujący oświadcza, że odebrał Wyrób kompletny, sprawny i w dobrym stanie jakościowym wraz z instrukcją montażu i zasadami użytkowania oraz, że akceptuje ww. warunki gwarancji.

Miejscowość, data

KRONmat Sp. z o.o.
ul. Węgierska 146 C
33-300 Nowy Sącz
tel./fax: 18 414 0 150
e-mail: biuro@kronmat.com
www.kronmat.com

Podpis i pieczęć Sprzedawcy

Podpis i pieczęć Kupującego