

Rękojmia i gwarancja

RĘKOJMIA

Kiedy przysługuje?

Naszym obowiązkiem jest dostarczenie Państwu rzeczy wolnych od wad. W przeciwnym wypadku: jeżeli rzecz sprzedana ma wady fizyczne lub prawne, **odpowiadamy wobec Państwa zgodnie z zasadami określonymi w kodeksie cywilnym w art. 556 i następnych:**

Wada fizyczna polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową, tj. np. wtedy, gdy rzecz:

- nie ma właściwości, które powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia,
- nie ma właściwości, o których istnieniu zapewnialiśmy,
- nie nadaje się do celu, jeżeli poinformowali nas o nim Państwo przy zawarciu umowy, a my nie zgłosiliśmy zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;
- została Państwu wydana w stanie niepełnym.

Z **wadą prawną** mielibyśmy z kolei do czynienia wtedy, jeżeli rzecz sprzedana stanowiłaby własność osoby trzeciej albo jeżeli byłaby obciążona prawem osoby trzeciej.

Odpowiadamy z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli istniały one w chwili dostarczenia Państwu rzeczy lub wynikły z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej w chwili jej dostarczenia.

Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę:

- mogą Państwo złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że niezwłocznie i bez nadmiernych dla Państwa niedogodności wymienimy rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usuniemy. Ograniczenie to nie będzie miało zastosowania, jeżeli rzecz była już przez nas wymieniona lub naprawiana albo nie dokonaliśmy wymiany lub usunięcia wady. Odstąpić od umowy nie można, gdy wada jest nieistotna.
- mogą Państwo żądać również naprawy rzeczy bądź wymiany na nową. Kodeks cywilny reguluje przypadki, gdy możemy uchylić się od danego sposobu postąpienia z wadą, np. z uwagi na niemożność naprawy bądź nadmierne jej koszty, i inne szczegóły dot. realizacji tych obowiązków.

Jeżeli zakupili Państwo rzecz jako konsumenci (wyjaśnienie pojęcia znajduje się poniżej) mają Państwo prawo żądać wymiany rzeczy w przypadku zaproponowania przez nas usunięcia wady, bądź też usunięcia wady, w przypadku, gdy proponujemy Państwu wymianę, za wyjątkiem, gdyby wykonanie Państwa żądania było niemożliwe lub wymagało nadmiernych kosztów w porównaniu z naszą propozycją.

Ponosimy odpowiedzialność za wady rzeczy stwierdzone **w terminie 2 lat** od wydania jej Państwu. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę rzeczy sprzedanej na wolną od wad przedawnia się z upływem **1 roku**, licząc od dnia stwierdzenia wady. Jeżeli nabyli Państwo od nas rzecz **jako konsumenci**, **bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem terminu 2 lat od wydania** Państwu rzeczy. Jeżeli nabyli Państwo rzecz jako przedsiębiorcy mają Państwo obowiązek niezwłocznego zbadania rzeczy i zawiadomienia nas o wadzie, gdy wada została wykryta później, niezwłocznego zawiadomienia nas po jej stwierdzeniu. Pozostałe kwestie dotyczące terminów zgłaszania roszczeń reguluje kodeks cywilny.

Jeżeli skorzystają Państwo z opisanych uprawnień, my ustosunkujemy się do Państwa żądania w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia go nam. Odpowiedź prześlemy Państwu pisemnie bądź też drogą elektroniczną na znany nam Państwa adres e-mail. Koszty związane z odesłaniem towaru zwrócimy Państwu niezwłocznie w razie uwzględnienia Państwa żądań.

GWARANCJA

W wielu przypadkach, niezależnie od uprawnień z rękojmi, istnieje możliwość skorzystania z gwarancji. Jest to możliwe wtedy, gdy produkty posiadają gwarancję udzieloną przez producenta, importera lub sprzedawcę, obowiązującą na terenie Polski.

Szczegółowe warunki i sposób realizowania praw z gwarancji są określone w **dokumentie**

gwarancyjnym, który Nabywca otrzymuje wraz z towarem.

Pamiętaj!!!

Jeżeli gwarancji udzielił nie Sklep, lecz producent lub importer, to on będzie realizował Państwa prawa wynikające z gwarancji, a Państwo powinni postępować zgodnie z jego wskazaniem określonymi w oświadczeniu gwarancyjnym i zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego art. 577-581, regulującymi warunki realizacji uprawnień z gwarancji.

Udzielenie gwarancji następuje przez złożenie oświadczenia gwarancyjnego, które określa obowiązki gwaranta i uprawnienia kupującego w przypadku, gdy rzecz sprzedana nie ma właściwości określonych w tym oświadczeniu. Oświadczenie gwarancyjne może zostać złożone w reklamie. Obowiązki gwaranta mogą w szczególności polegać na zwrocie zapłaconej ceny, wymianie rzeczy bądź jej naprawie oraz zapewnieniu innych usług.

Jeżeli gwarancji udziela sklep, termin gwarancji wynosi 12 miesięcy, licząc od dnia, kiedy rzecz została Państwu wydana!!! Jeżeli w dokumencie gwarancyjnym producent/ importer nie zastrzegł innego terminu gwarancji, wynosi on 2 lata.

Jeżeli na daną rzecz została udzielona gwarancja, niezależnie od tego, czy przez producenta czy importera, czy przez nasz Sklep, to my wydamy Państwu wraz z rzeczą sprzedaną dokument gwarancyjny. Jeżeli w dokumencie gwarancyjnym inaczej nie zastrzeżono, odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.

Jeżeli będą Państwo wykonywali uprawnienia wynikające z gwarancji, powinni Państwo dostarczyć rzecz na koszt gwaranta do miejsca wskazanego w gwarancji lub do miejsca, w którym rzecz została wydana przy udzieleniu gwarancji, tj. do siedziby naszego Sklepu.

Gwarant jest obowiązany wykonać swoje obowiązki w terminie określonym w treści oświadczenia gwarancyjnego, a gdy go nie określono, nie później niż w terminie 14 dni, licząc od dnia dostarczenia rzeczy przez Państwa, oraz dostarczyć Państwu rzecz na swój koszt do miejsca, do którego obowiązani byli Państwo ją dostarczyć w celu skorzystania z praw płynących z gwarancji.

Gwarancja a rękojmia

W przypadku udzielenia Państwu gwarancji **mogą Państwo wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi** za wady fizyczne rzeczy **niezależnie od uprawnień** wynikających z **gwarancji**. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi. Jednakże w razie wykonywania przez Państwa uprawnień z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia sprzedawcy o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez gwaranta wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.

Jak skorzystać z rękojmi /(lub udzielonej przez Sklep!) gwarancji?

- Do towaru dołącz fakturę/paragon (jeżeli korzystasz z udzielonej przez Sprzedawcę, nie producenta lub importera!, gwarancji, również dokument gwarancyjny) oraz najlepiej odpowiednio wypełniony formularz reklamacji/gwarancji – dostępny poniżej.
- Wskaż, na czym polega wada, kiedy ją odkryłeś i czego się domagasz.
- **Wskaż, czy chcesz skorzystać z uprawnień z rękojmi czy z gwarancji.**
- Najlepiej, aby towar został dostarczony do nas w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu fabrycznym (jeżeli takie posiadał). Towar wraz z ww. dokumentami **wyślij na adres:**
MAGMA s.c. Jarosław i Mateusz Typańscy
ul. BRZozowa 19
63-200 JAROCIN
- Jeżeli uważasz, że rozpoznanie Twoich żądań nie będzie wymagało z naszej strony zbadania towaru, możesz go do nas od razu nie wysyłać, lecz jedynie opisać Twój problem (np. do towaru nie została dołączona jakaś część, którą jednak możesz samodzielnie zamontować). My, odpowiadając na Twoje żądanie wskażemy Ci, czy konieczne jest nadesłanie nam towaru.
- Jeżeli nie podasz nam wszelkich niezbędnych nam danych, niezwłocznie się z Tobą skontaktujemy i

poprosimy o ich uzupełnieniu. Pamiętaj o podaniu swoich danych kontaktowych. Jeżeli nie będziemy się mogli z Tobą skontaktować, nie będziemy w stanie zrealizować Twoich praw!

- My ustosunkujemy się do Twoich żądań w terminie 14 dni od ich otrzymania i wyślemy Tobie odpowiedź.

Pamiętaj!!!

W razie wykrycia wady urządzenia nigdy nie użytkuj go dalej.

Ważne!!!

W przypadku gwarancji udzielonej przez producenta dotyczącej tarcz diamentowych i korundowych producent zastrzega, że żądania z gwarancji będą rozpatrywane jedynie przy maksymalnym 10% zużyciu tarczy, a już nie powyżej tej wartości.

BEZPIECZNA DOSTAWA

Oferujemy Ci także możliwość bezpiecznej dostawy towaru. Zgodnie z art. 545 § 1 kodeksu cywilnego w razie przesłania towaru na miejsce przeznaczenia za pośrednictwem przewoźnika, Nabywca obowiązany jest zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju; jeżeli stwierdził, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie rzeczy, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.

W związku z tym, jeżeli zauważysz, że towar, który otrzymasz, ma naruszone opakowanie, jest niekompletny lub uszkodzony przez przewoźnika, **sporządź proszę protokół szkody** w obecności kuriera. Protokół szkody powinien zawierać: datę, godzinę doręczenia oraz opis uszkodzeń lub zauważonych braków w towarze, uwzględniając jego markę i model. Jeżeli przesyłka ma nienaruszone opakowanie zewnętrzne, możesz w obecności kuriera sprawdzić jej zawartość. Jeżeli po rozpakowaniu okaże się, że produkt jest uszkodzony, należy również spisać protokół szkody. Jednocześnie w takiej sytuacji napisz do nas, przesyłając nam spisany protokół, towar oraz dowód zakupu, w terminie do 7 dni od chwili odbioru przesyłki na adres naszego sklepu MAGMA s.c. Jarosław i Mateusz Typańscy, ul. Brzozowa 19 63-200 JAROCIN. Nowy towar może zostać wysłany dopiero po otrzymaniu przez nasz sklep produktu będącego przedmiotem reklamacji.

Chcemy zapewnić Tobie, jako Kupującemu maksimum korzyści z zakupów w naszym sklepie. Naszym celem jest Twoje zadowolenie nie tylko z wybranych produktów, ale również ze sposobu ich dostarczenia!