Gwarancji nie podlegają:

a) starte lub przetarte spody obuwia,
b) uszkodzenia mechaniczne (obicia, otarcia, rysy, nacięcia),
c) niedopasowanie obuwia do stopy,
d) urwane lub uszkodzone w wyraźny sposób mechaniczny elementy składowe towaru (obicia, otarcia, itp),
e) uszkodzone w sposób mechaniczny
f) naturalne zużycie obuwia,
g) wady powstałe z braku odpowiedniej konserwacji obuwia (np. przemakanie obuwia),
h) farbowanie obuwia wynikające z nadmiernej potliwości stóp lub nadmiernego przemoczenia obuwia,
i) wady powstałe na skutek czyszczenia i mycia obuwia środkami do tego nie przeznaczonymi,
j) wady powstałe na skutek prania obuwia
k) plamy na obuwiu powstałe na skutek działania czynników zewnętrznych,
l) zapach obuwia.
m) części składowe obuwia wykonane ze skór syntetycznych , skór ekologicznych (Właściwości tworzyw skóropodobnych zasadniczo się różnią od właściwości skór naturalnych, dlatego przy zakupie takiego obuwia należy liczyć się z :- trudnościami zachowania kształtu obuwia ze względu na dużą sprężystość materiału,- wrażliwością powierzchni na uszkodzenia m echaniczne- ograniczonymi możliwościami ściskania i kurczenia materiału szczególnie podczas mocnego przemoczenia obuwia, działania na tworzywo niskich temperatur oraz nadmiernej eksploatacji tego obuwia.Tworzywa skóropodobne mają niskie właściwości higieniczne, nie są odporne na rozciąganie i na rozerwanie, wielokrotne zginanie oraz mają dużą ciągliwość kierunkach wzdłuż, wszerz, i na ukos. W przemyśle obuwniczym dopuszcza się stosowanie tworzyw skóropodobnych na wierzchy obuwia i to konsument dokonuje (dobrego lub nie dobrego) wyboru. Podkreślić należy
że na trwałość materiału mają także w pływ warunki w jakich użytkuje się obuwie, nadmierna eksploatacja szczególnie w miejscach ściskania i kurczenia materiału przy podeszwie (w miejscach krytycznych obuwia tj. jego zginania podczas intensywnej eksploatacji i użytkowania obuwia niezgodni z przeznaczeniem). Cechy i właściwości towaru d powiadają, tym samym, cechom i właściwościom towaru tego rodzaju.

§ 1. Zasady konserwacji obuwia

Przed pierwszym założeniem nowego obuwia należy zapoznać się z informacjami zawartymi na oryginalnym pudełku i metkach obuwia, gdzie podane są informacje o użytych w obuwiu materiałach oraz o sposobie ich konserwacji, zastosowanie się do nich pozwoli dłużej cieszyć się obuwiem.

Podstawowe zasady

Przed pierwszym założeniem obuwia należy je zaimpregnować odpowiednimi środkami w zależności od użytych materiałów - pozwoli dłużej cieszyć się obuwiem.

Zanieczyszczone buty najpierw czyścimy, dopiero po wyczyszczeniu pastujemy, obuwia nie wolno czyścić rozpuszczalnikami, ponieważ niszczą ,one wierzchnią warstwę skór naturalnych i materiałów skóropodobnych, d mycia używać miękkiej tkaniny lub gąbki zwilżonej w ciepłej wodzie - ni przemaczamy obuwia, oczyścić powierzchnię buta, nie mocząc go całego, zamoczonego obuwia nie wolno suszyć w pobliżu źródeł ciepła (pieców, grzejników),obuwie należy suszyć w temperaturze pokojowej; buty należy usztywnić od środka materiałem pochłaniającym wilgoć, np. gazetami, obuwie należy zmieniać i wietrzyć, dbałość o wnętrze obuwia należy do Kupującego (utrzymanie czystości, wymiana wyściółek, dobór skarpet lub rajstop do koloru wnętrza obuwia, gdyż ciemne obuwie może

zafarbować jasne skarpety), zawsze należy dokładnie sznurować swoje obuwie; źle zawiązane obuwie może ulegać deformacjom; skóra jest materiałem, który przyzwyczaja się do kształtu stopy, a niewłaściwe wiązanie sznurowadeł może powodować jej odkształcenia, a nawet pękanie ,

NIEDOPUSZCZALNE JEST PRANIE OBUWIA ,ORAZ JEGO PRZEMACZANIE

Nie chodź w obuwiu w warunkach deszczowych, które mogą spowodować przemoczenie obuwia, nie dopuszczaj by obuwie było przemoczone - nawet najmniejsza wilgoć może spowodować przebarwieni materiału, a co za tym idzie farbowanie od wewnętrznej strony.

Obuwie tekstylne:

Łatwość czyszczenia obuwia tekstylnego w dużym stopniu zależy od zastosowanych surowców i rodzaju powierzchni materiałów włókienniczych, materiały gładkie brudzą się mniej niż szorstkie i drapane; najłatwiej brud usuwa się z materiałów wykonanych z włókien syntetycznych, obuwie tekstylne należy czyścić przy użyciu gąbki, zamoczonej w roztworze wodnym łagodnych środków piorących, w umiarkowanej temperaturze, **należy unikać mocnego moczenia obuwia**, które może być przyczyną jego **rozklejenia, przebarwienia**, jak również delaminacji materiałów połączonych w układ warstwowy, co w znacznym stopniu osłabia obuwie (wykruszenie pianki PU, wymycie kleju), obuwie należy suszyć w miejscu przewiewnym, z dala od źródeł ciepła.

NIEDOPUSZCZALNE JEST PRANIE OBUWIA, ORAZ JEGO PRZEMACZANIE

Konserwacja obuwia skórzanego

Konserwacja skóry naturalnej polega na ochronie jej przed szkodliwymi zmianami zachodzącymi w strukturze skóry, a szczególnie przed niszczącym działaniem potu na tłuszcze naturalne w niej zawarte, spośród znajdujących się na rynku środków konserwujących najkorzystniejsze są pasty zawierające woski, zwłaszcza pasty wodno - rozpuszczalnikowe, mające konsystencję bardziej mazistą od past rozpuszczalnikowych (kremy), dające się łatwiej rozprowadzić na obuwiu; tworzą one błony o doskonałym połysku, odporne na działanie wilgoci, dzięki czemu zabezpieczają obuwie skórzane przed działaniem wody, należy uważnie stosować pasty samo połyskowe, które często na skórach delikatnych, o słabo utrwalonym barwniku w powłoce mogą powodować odbarwienie i plamienie; stosowanie w codziennej konserwacji obuwia przez dłuższy czas past samo połyskowych powoduje tworzenie się grubej warstwy pasty na powierzchni skór; warstwa ta pęka i wykrusza się, dając wrażenie pękania i odpryskiwania wykończenia skóry, a często również ją uszkadza, do skór kolorowych zaleca się stosowanie past barwionych, dzięki czemu następuje wzmocnienie i ożywienie koloru, do nowych wykończeń skór o podwyższonej zawartości tłuszczu nie należy stosować past i środków zawierających terpentynę i benzynę, które mogą powodować zmianę koloru i wyglądu skóry, również obuwia ze skór welurowych i nubukowych nie można pastować, natomiast należy je czyścić specjalnie do tego przeznaczoną szczotką (dostępną w sklepach obuwniczych) lub zmoczoną, mocno wyciśniętą tkaniną; skóry olejowane (pull-up) i welurowe należy odświeżać środkami konserwującymi w aerozolu, przeznaczonymi do tego rodzaju skór, **NIEDOPUSZCZALNE JEST PRANIE OBUWIA, ORAZ JEGO PRZEMACZANIE**

Konserwacja z materiałów skóropodobnych

Obuwie z wierzchami z materiałów skóropodobnych również należy konserwować, konserwacja obuwia z materiałów skóropodobnych zabezpiecza przed wypłukiwaniem plastyfikatorów z warstwy wierzchniej (licowej) sztucznej skóry; w celu odświeżenia wierzchu wystarczy zwykłe przetarcie cholewki suchą bądź zwilżoną miękką tkaniną; powinny to być pasty emulsyjne na bazie wodnej, skomponowane bez udziału wosków i rozpuszczalników, która posiadają korzystne działania nawilżające i antyelektrostatyczne, do zmywania powierzchni obuwia z materiałów skóropodobnych nie wolno stosować agresywnych rozpuszczalników typu aceton, octan butylenu, octan etylu lub benzyna, gdyż powodują one uszkodzenia powłoki, natomiast obuwie ze sztucznych skór welurowych należy czyścić tylko zwilżoną gąbką; następnie pozostawić do wyschnięcia. Należy pamiętać iż skóra

syntetyczna nie jest tak wytrzymała jak skóra prawdziwa

NIEDOPUSZCZALNE JEST PRANIE OBUWIA, ORAZ JEGO PRZEMACZANIE

WŁAŚCIWOŚCI MATERIAŁÓW ZASTOSOWANYCH DO PRODUKCJI OBUWIA

Informujemy, **że właściwością skór naturalnych jest ich przemakanie**, w przypadku użytkowania obuwia na mokrej nawierzchni lub w czasie opadów.

Cechą obuwia wykonanego ze skór z włosem na zewnątrz, jest wycieranie się okrywy włosowej z elementów wierzchów.

Skóry lakierowane charakteryzują się mniejszą odpornością na wielokrotne zginanie, w stosunku do skór z licem naturalnym, co nie stanowi wady towaru.

Przetarcia spodów ze skór naturalnych podeszwowych wynikają z właściwości fizycznych tego typu skór - norma PN 86/0-91011.

Naturalną cechą obuwia wykonanego bez podszewek, jest ich farbowanie w przypadku zawilgocenia (także w wyniku pocenia).

W obuwiu podszewkowym ze skór naturalnych i barwionych w ciemnych kolorach, może wystąpić farbowanie. Decydując się na zakup tak wykonanego obuwia, należy mieć świadomość ewentualnego zabarwienia skarpet czy rajstop w czasie użytkowania.

Nieodpowiednia konserwacja obuwia może powodować tzw. „złuszczanie się" wierzchów obuwia.

Sprzedawca nie odpowiada za niewłaściwe dopasowanie obuwia do rozmiaru, tęgości i wymagań stóp użytkownika oraz związany z tym dyskomfort.

Wyściółki laminowane i nabłyszczane (tj. pokrywane kolorem, którego produktem końcowym jest wyściółka błyszcząca i barwna) w kontakcie ze stopami i w konsekwencji ich potem, mogą się odbarwiać.

Rozjaśniania i cieniowania, naturalne ślady a także zmiany fizyczne jak zgniecenia, otarcia, zabrudzenia, zakaleczenia lica, nie stanowią wady. Ewentualne różnice i niedoskonałości w skórze, plamy powstałe od wody, lekkie odbarwienia lub łuszczenia lica, nie wynikają z wady produktu lecz jego naturalnych właściwości.

Prawdziwa skóra, jeżeli przez dłuższy czas poddawana jest działaniu różnych czynników zewnętrznych, może się odbarwiać. Trwałość i niezmienność danego koloru, nie jest zagwarantowana przez żadnego producenta.

Cechą towaru wykonanego z weluru lub zamszu, jest częściowe odbarwienie zewnętrznej powierzchni wierzchów i właściwość ta nie stanowi niezgodności towaru z umową.

Obuwie, w którym wykonane zostały spody w części lub całości ze skór miękkich - wierzchnich, nie podlegają reklamacji na okoliczność przetarcia. Tego typu obuwie należy użytkować w warunkach nie sprzyjających nadmiernemu ścieraniu np. w pomieszczeniach zamkniętych lub na zewnątrz, ale na gładkiej nawierzchni.

Elementy ozdobne (klamry, guziki, cekiny, kamyki itp.) nie podlegają reklamacji.

W obuwiu o wydłużonych czubach mogą powstawać załamania nosków, co nie stanowi wady wyrobu lecz wynika z braku wypełnienia tej części obuwia balastem (wata, lignina, papier itp.)

Zaznaczamy ,że konsument ma 2 lata gwarancji , co wcale nie musi oznaczać, że zakupione buty maja te dwa lata wytrzymać. Na jego trwałość ma wpływ wiele czynników do których zaliczyć można: rodzaj materiału, z którego obuwie zostało wykonane, dbanie o buty, użytkowanie obuwia zgodnie z jego przeznaczeniem, właściwa regularna konserwacja, nadmierna eksploatacja , mocne wielokrotne przemoczenie obuwia itp.