

pieczęć sklepu

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

..... z dnia
miejscowość

Dane zgłaszającego reklamację:

Imię i nazwisko
Dokładny adres Kod pocztowy
E-mail lub numer telefonu

Zgłaszający reklamację podając określone dane osobowe wyraża zgodę na ich przetwarzanie zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 r. wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do rozpatrzenia niniejszego zgłoszenia reklamacyjnego.

Dane o towarze:

Data nabycia towaru Nr paragonu/faktury Cena
Nazwa towaru
Dokładny opis zgłaszanych niezgodności
.....
.....
.....

W jakich okolicznościach pojawiły się wady
Dokładna data
Sposób użytkowania i konserwacji
Uwagi

Żądanie co do sposobu załatwienia reklamacji
(naprawa/wymiana/obniżenie ceny)

- Jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość powyższym żądaniom w odpowiednim czasie lub gdy naprawa albo wymiana narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności, to kupujący może od umowy odstąpić, przy czym od umowy odstąpić nie można, gdy niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową jest dla wyrobu nieistotna (np. usuwalna, bez wpływu na właściwości użytkowe, itp.).

- Sprzedawca ustosunkuje się do przedmiotowego zgłoszenia w ciągu 14 dni od jego otrzymania.

.....
Podpis sprzedawcy

.....
Podpis reklamującego

Sposób załatwienia reklamacji (wypełnia sprzedawca)

Towar: ☐ NAPRAWIONY ☐ WYMIENIONY ☐ OBNIŻONO CENĘZŁ

☐ ZWROT GOTÓWKI ☐ ZGŁOSZENIE ODDALONE

Wydano/wysłano dnia