

3 KROKI W RAMACH SERWISU POSPRZEDAŻOWEGO

1

PRZYGOTUJ WYMAGANE DOKUMENTY

Dokumentami wymaganymi do złożenia reklamacji i wymiany części zapasowej są:

- **Kopia dowodu zakupu (bardzo ważny dokument)**
- **Zdjęcie wadliwej/uszkodzonej części**
- **Numer Seryjny:** poniżej znajduje się wzór numeru seryjnego, który należy przedstawić. Aby uzyskać więcej informacji proszę się zapoznać z [poniższymi wskazówkami](#). W niektórych przypadkach może być konieczne wystanie wadliwej części do Centrum Serwisowego.

UWAGA: Wymieniamy tylko uszkodzone części produktu



2

ZŁÓŻ REKLAMACJĘ

Zgłoszenie może być przesłane e-mailem (dane kontaktowe poniżej), lub przez formularz dostępny na:

www.bestwaycorp.com/support

3

OTRZYSKANIE CZĘŚCI ZAMIENNEJ

Po uznaniu reklamacji, centrum serwisowe wyśle nową część na wskazany adres.

Część zamienna powinna nadejść w ciągu 3-4 dni roboczych, pod warunkiem, że dostarczone dokumenty były poprawnie wypełnione.

WZORY OBJĘTE USŁUGĄ SERWISU POSPRZEDAŻOWEGO

SZYBKO ROZSTAWIALNY
BASEN FAST SET™ W ZESTAWIE

CONSTANT AIR: PARK WODNY, TRAMPOLINY
(53310, 53301, 53303, 53305)

BASEN STELAŻOWY W ZESTAWIE

CHLORINATOR FLOWCLEAR™

POMPY FILTRUJĄCE

BASEN SPLASH IN SHADE Z ZADASZENIEM W ZESTAWIE

PIASKOWE POMPY FILTRUJĄCE

BASEN HYDRIUM™ STALOWE ŚCIANKI W ZESTAWIE

ELEKTRYCZNE BASENOWE PODGRZEWACZE

BASEN HYDRIUM™ SPLASHER

BASEN Z HYDROMASAŻEM LAY-Z SPA™
W ZESTAWIE

DESKA HYDRO-FORCE™ (DO WIOSŁOWANIA NA STOJĄCO)

STACJA MULTIMEDIALNA LAY-Z SPA™

PONTONY HYDRO-FORCE™
(65046, 65047, 65048, 65049, 65050, 65053, 65062, 65064, 65063)

NAMIOT SIERRA RIDGE AIR 4 OS.

SILNIKI ELEKTRYCZNE (65043, 65045)

SWIMFINITY

MATERACE ALWAYS AIR™
(69030, 69032, 69035, 69037, 67622, 67624)

AQUATRONIX

CUSTOMER
SERVICE

Godziny otwarcia:

Kwiecień - Wrzesień
Poniedziałek - Piątek 09:00 - 17:00
Październik - Marzec
Poniedziałek - Piątek 08:00 - 16:00
Również w soboty 09:00 - 15:00
(Od 15 Czerwca do 31 Lipca)

+48 22 487 1275

serwis@bestwaycorp.pl

www.bestwaycorp.com

ABY ZAKUPIĆ CZĘŚĆ
ZAMIENNĄ:



Lako Service
+48 32 750 5320

sklep@czescibasenowe.pl