Dokument gwarancyjny 12 M

Nazwa urządzenia: .....……....

Data sprzedaży…….....

A. **WARUNKI UDZIELONEJ GWARANCJI:**
1. Gwarantem jakości urządzenia jest:
SOLAR2017 ul. GRANICZNA 3 , 05-840 BRWINÓW, NIP 534-217-30-19 , REGON 147046005
2. **SOLAR2017** gwarantuje jakość urządzenia produkcji firmy ..... odpowiadającą właściwościom i przeznaczeniu określonym w instrukcji obsługi.
3. **SOLAR2017** ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne (materiałowe bądź produkcyjne) tkwiące w urządzeniu w okresie **12** miesięcy od daty jego sprzedaży.
4. Ujawnione w okresie gwarancji wady zostaną usunięte w czasie nie dłuższym niż 30 dni, licząc od daty dostarczenia reklamowanego urządzenia do Gwaranta.
5. Jeżeli w okresie trwania gwarancji zostaną wykonane 4 naprawy o tym samym charakterze i Gwarant stwierdzi bezskuteczność kolejnej naprawy, Sprzedawca na wniosek Gwaranta jest zobowiązany do wymiany urządzenia na nowe, wolne od wad.
7. Reklamowane urządzenie winno być: dostarczone wraz z wyposażeniem standardowym, czyste, z czytelną tabliczką znamionową.
8. Reklamowane urządzenie należy dostarczyć do magazynu Gwaranta.

B. **ODMOWA PRZYJĘCIA REKLAMACJI:**
Gwarant odmawia przyjęcia reklamacji tylko w przypadku:
● stwierdzenia użytkowania urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi,
● dostarczenia urządzenia brudnego, urządzenia bez osprzętu standardowego, bez tabliczki znamionowej,
● stwierdzenia przyczyny usterki innej niż wada materiałowa bądź produkcyjna tkwiąca w urządzeniu,
● wady formalnej związanej z dokumentami sprzedaży urządzenia jak: niewypełniony dokument gwarancyjny, zakup w innym miejscu.

C. **GWARANCJĄ JAKOŚCI NIE SĄ OBJĘTE WADY:**
1. Części, które przy zgodnej z zaleceniami eksploatacji podlegają naturalnemu zużyciu przed upływem okresu gwarancji.
2. Wady powstałe w wyniku uszkodzeń mechanicznych, termicznych lub chemicznych urządzenia i wyposażenia.
3. Uszkodzenia spowodowane wadliwą instalacją elektryczną Użytkownika, zalaniem podzespołów elektrycznych wodą.
4. Uszkodzenia spowodowane przeciążeniem urządzenia.
5. Uszkodzenia powstałe wskutek stosowania innych chemicznych środków czyszczących niż zalecane przez producenta dla danego typu urządzenia, nie stosowania się do uwag eksploatacyjnych przy korzystaniu ze środków chemicznych.
6. Uszkodzenia powstałe w wyniku: zasilania urządzenia wysokociśnieniowego zanieczyszczoną wodą, niewłaściwym bądź zanieczyszczonym paliwem, pracy z wykorzystaniem nieoryginalnych lub niewłaściwych dla danego modelu części zamiennych i wyposażenia, wykonywaniem napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione.
7. Uszkodzenia związane z brakiem zalecanych czynności konserwacyjnych - patrz instrukcja obsługi.

D. **OPIS PROCESU REKLAMACJI lub ZWROTU TOWARU:**
W przypadku reklamacji lub zwrotu zakupionego towaru należy odesłąć towar na adres:
SOLAR2017 ul. GRANICZNA 3 , 05-840 BRWINÓW
Do przesyłki należy dołączyć:
- dokument gwarancji
- dokument zakupu w postaci wydrukowanej karty transakcji z systemu Allegro
- dowód zapłaty za zakupiony towar

W przypadku zwrotu towaru, kwota zwrotu zgodnie z regulaminem zostanie pomniejszona o :
-33 % w przypadku braku oryginalnego opakowania
- 33% w przypadku oddania brudnego towaru
- 33 % w przypadku towaru noszącego ślady użytkowania

SOLAR2017 nie ponosi odpowiedzialności za towar wysłany na inny adres.