WARUNKI GWARANCJI

1.Gwarancja udzielana jest dla zastosowania konsumenckiego na okres 60 miesięcy od daty wydania towaru. Ujawnione w okresie gwarancji wady będą usunięte bezpłatnie przez P.H.U INFO-TECH

Dane teleadresowe.

P.H.U INFO-TECH „SERWIS"
ul. Batalionów Chłopskich 14 budynek 2 rampa 2A
83-000 Pruszcz Gdański
tel. 58 741-59-08

2. Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia wynikające z wad ukrytych, produkcyjnych lub materiałowych pod warunkiem, że:
- produkt nie był modyfikowany ani demontowany przez osoby nieupoważnione;
- produkt był użytkowany zgodnie z instrukcją obsługi i przeznaczeniem oraz odpowiednio konserwowany.

3. Zgłoszenia usterki produktu w ramach gwarancji Nabywca dokonuje wyłącznie w miejscu jego zakupu: osobiście, przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską.

4. Warunki przyjęcia sprzętu do naprawy - obowiązki klienta:
-Nawiązanie kontaktu z serwisem tel. (58) 741-59-08 lub sklep@akcesoria-24.pl
-Dokładnie sprawdzić uszkodzony sprzęt i opisać rodzaj uszkodzenia na formularzu zgłoszeniowym.
-Opis wraz z uszkodzonym sprzętem i kopią dowodu zakupu dostarczyć do serwisu (dane teleadresowe jak wyżej).
-Sprzęt należy dostarczyć kompletny w oryginalnym opakowaniu zabezpieczającym przed uszkodzeniem (jeśli nie jest to możliwe to w zastępczym opakowaniu zabezpieczającym produkt w transporcie).
-Po zrealizowaniu reklamacji sprzęt należy odebrać w miejscu składania reklamacji, bądź jeśli reklamacja jest składana wysyłkowo serwis odeśle sprzęt na adres wskazany w zgłoszeniu serwisowym na swój koszt.
-Klient otrzyma dokument Potwierdzenie Odbioru Towaru z Naprawy Gwarancyjnej, który jednocześnie będzie podstawą do wydłużenia okresu gwarancyjnego o czas naprawy oraz ewentualnej wymiany sprzętu na nowy.

5. Czas wykonania reklamacji liczony jest od dnia dostarczenia wadliwego produktu do siedziby Gwaranta i trwa maksymalnie 14 dni.

6. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z reklamacji złożonej z tytułu rękojmi.

7. Odpowiedzialność P.H.U INFO-TECH z tytułu rękojmi za wady fizyczne sprzedawanych towarów wobec nabywcy będącego przedsiębiorcą jest wyłączona.

9. Wykonane przez P.H.U INFO-TECH świadczenia gwarancyjne skutkują przedłużeniem lub odnowieniem gwarancji w przypadkach gdy:
- produkt zostanie wymieniony na nowy - gwarancja biegnie od nowa dla produktu;
- w produkcie zostaje wymieniona część, która jest istotnym elementem produktu - gwarancja biegnie od nowa w ramach tej części;
- w pozostałych przypadkach okres gwarancji wydłuża się o czas wyłączenia produktu z użytkowania konsumenckiego.

10. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niemniejszym regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.