



FORMULARZ WYMIANY / ZWROTU TOWARU

(prosimy wypełnić czytelnie, drukowanymi literami)

.....
Data, Miejscowość

Imię i Nazwisko.....

Adres (Paczkomat / Poczta / Polska / Kurier)*

Nr telefonu: E-mail.....

WYMIANA

WYMIANA NA:

Nazwa/Index:

Kolor: Rozmiar: Cena:

ZWROT

Oświadczam, że odstępuję od umowy kupna zawartej z :

GURUR TEKSTIL POLSKA Sp. z o.o. ul. Szczecińska 61/67 91-222 Łódź

Zawarcie umowy zostało potwierdzone:

Fakturą VAT/ paragonem o numerze:

Nazwa zwracanego towaru:

Proszę o zwrócenie kwoty:

Na numer rachunku:

Dane właściciela:

Formularz proszę odesłać, w ciągu 14 dni od daty otrzymania, wraz z towarem na adres:

GURUR TEKSTIL POLSKA Sp. z o.o.

ul. Szczecińska 61/67 klatka B

91-222 ŁÓDŹ

Oświadczam, że zapoznałem /am się i akceptuję warunki wymiany/zwrotu:

1. Jeśli wymieniam na model droższy dołączam różnicę w cenie.
2. Na wymianę wysyłam towar nowy wraz z kompletem metek. **Nienoszący żadnych śladów użytkowania, zabrudzeń oraz niepożądanych zapachów.**
3. Dołączam dowód zakupu w postaci paragonu bądź faktury VAT (w przypadku braku załączyć potwierdzenie zlecenia przelewu).
4. **Towar pakuję w folię / papier, zabezpieczam przed zniszczeniem. Prosimy nie oklejać oryginalnego pudełka taśmą.**

.....
Podpis Klienta

* w przypadku wymiany należy podać adres do ponownej wysyłki oraz skreślić niepotrzebną formę odbioru.



FORMULARZ REKLAMACYJNY

(prosimy wypełnić czytelnie, drukowanymi literami)

.....
Data, Miejscowość

DANE OSOBOWE SKŁADAJĄCEJ REKLAMACJĘ

Imię i Nazwisko:

Adres:

Nr telefonu: E-mail:

Nr rachunku: -----

(w przypadku uznania reklamacji, zwrotu dokonujemy na podany numer)

INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

Nazwa produktu:

Data zakupu: Data stwierdzenia wady:

Nr dokumentu zakupu (paragon / faktura):

Opis wady / sposób użytkowania(np. codzienne,fitnessowe,biegowe,turystyczne itp.):

Żądanie reklamującego:

nieodpłatna naprawa

wymiana uszkodzonej części

wymiana na nowy*

zwrot zapłaconej ceny

*na taki sam model lub droższy za dopłatą lub tańszy + zwrot różnicy w cenie (gdy naprawa niemożliwa).

Oświadczam, że zapoznałem /am się i akceptuję warunki i regulamin.

.....
Czytelny Podpis Klienta

WARUNKI REKLAMACJI

Reklamacji podlegają wyłącznie fizyczne wady ukryte, powstałe za winy producenta w produkcie nieużytych. Obuwie / odzież do reklamacji przyjmowane są czyste, za okazaniem dowodu zakupu.

Reklamacje będą rozpatrywane w trybie i na zasadach określonych ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Dz.U. 2014 poz. 827 z późn. zm.

ZASADY DOTYCZĄCE UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI ODIĘŻY

- Odzież użytkować tylko i wyłącznie zgodnie z przeznaczeniem
- Odzież chronić przed mechanicznymi uszkodzeniami

Przy pielęgnacji i konserwacji odzieży należy kierować się oznaczeniami znajdującymi na metkach i wszywce produktu. Odzież należy konserwować odpowiednio do składu surowcowego oznaczonego na metkach lub wszywce.

Wool – wełna; Polyester – poliester; Polyamid – poliamid; Leather – skóra; Cotton – bawełna; Nylon – nylon; Acrylic – akryl; Spandex – elastan; Lycra – lycra

Konserwacja zawsze powinna przebiegać zgodnie z instrukcjami umieszczonymi przez producenta:



MAKSYMALNA TEMPERATURA PRANIA



PRAĆ TYLKO RĘCZNIE



NIE PRAĆ



CHLOROWANIE DOZWOLONE



NIE CHLOROWAĆ



WYBIELANIE TYLKO ŚRODKIEM TIENOWYM (BEZCHLOROWYM)



MOŻNA WYBIELAĆ ŚRODKIEM UTLENIAJĄCYM



MAKSYMALNA TEMPERATURA PRASOWANIA:



NIE PRASOWAĆ



110 STOPNI 150 STOPNI 200 STOPNI



DOPUSZCZALNE UŻYCIĘ OGÓLNE STOSOWANYCH ŚRODKÓW NIE CZYSZCIEĆ CHEMICZNIE



DOPUSZCZALNE CZYSZCZENIE NA SUCHO Z UŻYCIEM ROZTWORU WĘGLANU I BENZNYNY



DOPUSZCZALNE CZYSZCZENIE Z UŻYCIEM NADCHLORKU ETYLENU ORAZ ROZTWORU WĘGLANU FLUORU



DOPUSZCZALNE CZYSZCZENIE CHEMICZNE NA MOKRO



NIE SUSZYĆ W SUSZARCE BĘBNOWEJ



DOPUSZCZALEN SUSZENIE W SUSZARCE BĘBNOWEJ



MAKSYMALNA TEMPERATURA SUSZENIA:



110 STOPNI 150 STOPNI 200 STOPNI

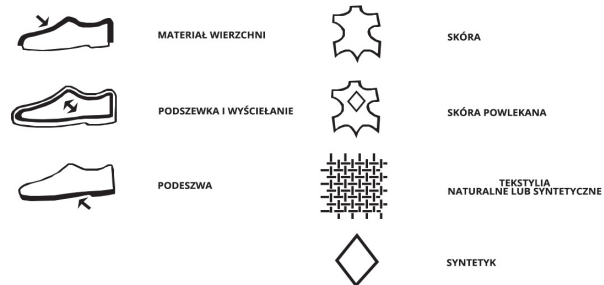
ZASADY DOTYCZĄCE UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI OBUWIA

- Obuwie użytkować tylko i wyłącznie zgodnie z przeznaczeniem
- Obuwie chronić przed mechanicznymi uszkodzeniami
- Unikać przemoczenia obuwia, zwłaszcza skózanego. Jeśli jednak to nastąpi – suszyć obuwie wypchane papierem lub założonymi prawidłami, z dala od źródeł ciepła. Po całkowitym wyschnięciu wyszcotkować buty (ze skóry typu nubuck, zamś), a inne wypastować pastą przeznaczoną do danego rodzaju skóry.
- Nigdy nie należy prać obuwia – pozbawia to skórę elastyczności, powoduje jej pęknięcie, osłabia spoiny klejowe.
- Czyścić obuwie powierzchniowo przy użyciu wilgotnej szmatki lub gąbki.
- Buty należy wkładać i zdejmować zawsze rozsznurowane. Zawsze należy sznurować buty – uniknie się tym sposobem przetarcia podszewki i zapiętek.
- W trakcie użytkowania mogą powstać załamania i zmarszczenia wynikające z właściwości naturalnych materiałów wierzchnich.

KONSERWACJA OBUWIA

WIERZCH	SPOSÓB KONSERWACJI
SKÓRA NATURALNA : licowa	Zabrudzone obuwie przed nałożeniem pasty lub kremu wyczyścić wilgotną szmatką. Barwne kremy używać zgodnie z kolorem wierzchu.
SKÓRA NATURALNA: zamś, nubuck/welur	Delikatnie szcótować. Po wyczyszczeniu stosować barwne impregnaty w aerozolu, zgodnie z przeznaczeniem i kolorem wierzchu. Nie stosować past i kremów.
MATERIAŁ SYNTETYCZNY	Zabrudzone obuwie przecierać wilgotną szmatką i wycierać do sucha. Stosować preparaty do skór sztucznych.
TKANINA DZIANINA	Zabrudzenia usuwać wilgotną gąbką. Nie dopuścić do silnego przemoczenia.

Informuję się użytkowników, iż obuwie z barwioną podszewką naturalną (skóra, tkaniny naturalne lub lniane) może farbować w początkowym okresie użytkowania.



REGULAMIN

Zgodnie z art. 560 i 561 Kodeksu Cywilnego:

- Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba, że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązzkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.
- Jeżeli kupującym jest konsument, może zamiast zaproponowanego przez sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady chyba, że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby kupującego inny sposób zaspokojenia.
- Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartości rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady. - Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna. - Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady. -Sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla kupującego.
- Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.

Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru. Klient informowany jest telefonicznie lub mailowo o decyzji Rzeczoznawcy.