

0:01 hrs

Dane Sprzedawcy:

Morele.net Sp. z o.o.  
ul. Fabryczna 20A  
31-553 Kraków

## Informacja dot. gwarancji

Data zakupu sprzętu: 2017-04-21

Lp.	Nazwa	Ilość	Gwarancja (mies.)	Typ gwarancji
1	Karta graficzna EVGA GeForce GTX 1080 FTW 2 Gaming iCX 8GB GDDR5X (256 Bit) DVI-D, HDMI, 3xDP, BOX (08G-P4-6686-KR)	1	24 miesiące	Sprzedawcy

Procedura zgłaszania reklamacji dla produktów:

### I. objętych gwarancją producenta:

- I.I Reklamacje należy kierować bezpośrednio do autoryzowanych serwisów producenta. Dane kontaktowe oraz adresy punktów serwisowych znajdują się na stronie producenta i/lub karcie gwarancyjnej dołączonej do produktu. Termin realizacji gwarancji producenta oraz jej warunki określają zapisy **na karcie gwarancyjnej produktu i/lub na stronie producenta**.
- I.II Termin rozpatrzenia reklamacji **uzależniony jest od producenta**. Informacje na ten temat znajdują się w karcie gwarancyjnej produktu.
- I.III W przypadku potrzeby uzyskania szczegółowych informacji odnośnie postępowania w sprawie reklamacji, prosimy o wypełnienie formularza, dostępnego po zalogowaniu się na stronie internetowej właściwego sklepu sprzedawcy, w zakładce „**Serwis, reklamacje, zwroty**”.

### II. objętych gwarancją wewnętrzną sklepu (Sprzedawcy):

- II.I Produkt należy zgłosić poprzez wypełnienie formularza, dostępnego po zalogowaniu się na stronie internetowej właściwego sklepu sprzedawcy, w zakładce „**Serwis, reklamacje, zwroty**”.
- II.II Po zgłoszeniu reklamacji niezbędne informacje oraz adres do dostarczenia produktu zostaną przesłane drogą elektroniczną. Za termin rozpoczęcia procedury reklamacyjnej przyjmuje się moment przyjęcia produktu przez magazyn.
- II.III Produkty z gwarancją wewnętrzną (Sprzedawcy) wysyłane są do dystrybutora lub producenta.
- II.IV **Maksymalny termin realizacji reklamacji wynosi 30 dni roboczych**. Sposób rozpatrzenia i zakończenia reklamacji (naprawa, wymiana lub zwrot kosztów zakupu) leży po stronie Gwaranta.

**Uprawnienia Kupującego z tytułu udzielonej gwarancji wygasają:**

0:01 hrs

- po upływie okresu gwarancji;

- w przypadku użytkowania/eksploatacji towaru w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem oraz wskazówkami ujętymi przez producenta;
- w przypadku uszkodzenia lub wady towaru powstałej na skutek braku odpowiedniej konserwacji, uszkodzenia mechanicznego, zwarcie instalacji elektrycznej, która nie została wywołana nieprawidłowym działaniem produktu;
- w przypadku naruszenia, uszkodzenia lub zerwania plomb lub numerów seryjnych towaru lub zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający weryfikację.

Jeśli dostarczony produkt nie będzie spełniał wymagań gwarancyjnych, Kupujący zostanie niezwłocznie poinformowany o zaistniałej sytuacji.

W przypadku, gdy naprawa bądź wymiana towaru na nowy nie jest możliwa, Morele.net Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość wymiany towaru na towar podobny o parametrach nie gorszych, niż towar reklamowany lub dokona zwrotu na rzecz Kupującego zapłaconej ceny.

**Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi.**

**W relacjach wynikających z niniejszej Gwarancji stosuje się przepisy prawa polskiego.**

Niniejsze zasady mają zastosowanie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Zachęcamy do kontaktu z pracownikami naszego Działu Reklamacji celem diagnozy problemu oraz pomocy w jego rozwiązaniu.

O wszelkich wadach towarów zakupionych w naszym sklepie internetowym można poinformować nasz Dział Reklamacji. Możliwa jest wtedy wstępna diagnoza oraz pomoc.

**Kontakt:** [http://www.morele.net/index/faq\\_wybor/](http://www.morele.net/index/faq_wybor/)

Rodzaj dokumentu: informacja dot. gwarancji

Nr referencyjny: GW3688829-2017-04-21

Informacja o gwarancji Morele.net Sp. z o.o. wygenerowana elektronicznie.  
Nie wymaga podpisu ani stempla. Wygenerowano dn. 2017-12-21 02:34:36.