

KARTA GWARANCYJNA SERWISU INFLOO [WAŻNA JEDYNNIE Z POTWIERDZENIEM ZAKUPU]

1 Postanowienia ogólne

- 1.1 Numer seryjny urządzenia umieszczony jest na jego obudowie lub w oprogramowaniu BIOS płyty głównej oraz na dokumencie sprzedaży.
- 1.2 Okres oraz typ wsparcia gwarancyjnego określony jest w ofercie sprzedaży przedmiotu lub na dokumencie sprzedaży.
- 1.3 Gwarancja realizowana jest na podstawie okazanego dowodu zakupu / potwierdzenia transakcji oraz według warunków określonych dla poszczególnego typu wsparcia.
- 1.4 Zgłoszenie gwarancyjne wymaga nadania numeru RMA po wcześniejszym zgłoszeniu mailowym pod adresem serwis@infloo.com.pl.

WARUNKI GWARANCJI SERWISU INFLOO

Infloo Sp. z o.o., zwana dalej Gwarantem, zapewnia dobrą jakość towaru w terminie wskazanym w ofercie produktu oraz odnotowanym na dokumencie sprzedaży na warunkach sprecyzowanych dla poszczególnego typu gwarancji. Naprawa urządzenia w ramach gwarancji możliwa jest tylko za pośrednictwem Centralnego Punktu Serwisowego sprzedawcy zwanego dalej CPS i obowiązuje tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2 Typy poszczególnych gwarancji:

- 2.1 Gwarancja Door-2-Door „GD2D” (Realizowana przez Gwaranta w jego CPS za pośrednictwem odbioru i zwrotu realizowanego przez zewnętrzną firmę logistyczną na koszt Gwaranta).

3 Okresy, w których obowiązuje wsparcie gwarancyjne (zgodnie z informacją w ofercie oraz dokumencie zakupu):

- 3.1 6 miesięcy (obowiązuje od dnia sprzedaży przedmiotu).
- 3.2 12 miesięcy (obowiązuje od dnia sprzedaży przedmiotu).
- 3.3 24 miesięcy (obowiązuje od dnia sprzedaży przedmiotu).
- 3.4 W przypadku braku określonego czasu oraz typu gwarancji na dokumencie zakupu, domyślny wariant w jakim będzie realizowana usługa wynosi 12 miesięcy od daty sprzedaży przedmiotu w trybie Gwarancji Podstawowej „GP”.
- 3.5 W przypadku przenośnego sprzętu elektronicznego (laptopy, notebooki) na podzespoł typu bateria udzielana jest 3-miesięczna gwarancja.

4 Zobowiązania Gwaranta:

- 4.1 Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy urządzenia w okresie gwarancji, o ile konieczność naprawy wynika z wady tkwiącej w zakupionym sprzęcie, a nie została spowodowana przez użytkownika lub osoby trzecie.
- 4.2 Gwarant zobowiązuje się do naprawy urządzenia w przeciągu 14 dni roboczych.
- 4.3 Gwarant zobowiązuje się do poinformowania klienta o statusie naprawy za pośrednictwem dedykowanego systemu online (RMA) lub drogą mailową, telefoniczną.
- 4.4 Wyłącza się jakąkolwiek odpowiedzialność Gwaranta poza powyższymi zobowiązaniami, a w szczególności za jakiegokolwiek szkody pośrednie lub utracone korzyści wynikające z wad urządzenia lub niemożności korzystania z niego na skutek ujawnionych wad.
- 4.5 Gwarant zobowiązuje się przestrzegać normy ISO 13406-2 podczas naprawy monitorów oraz wyświetlaczy urządzeń mobilnych.
- 4.6 Gwarant zobowiązuje się bezpłatnie odebrać oraz dostarczyć po naprawie urządzenie klienta w ramach gwarancji Door-2-Door 14 dni roboczych od dnia dostarczenia urządzenia do CPS.
- 4.7 Czas naprawy może wydłużyć się do 30 dni roboczych w przypadku braku dostępności części lub konieczności sprowadzenia ich od zagranicznych dystrybutorów.

5 Warunki obsługi serwisowej CPS:

- 5.1 Jedynym podmiotem uprawnionym do dokonywania napraw gwarancyjnych jest GWARANT za pośrednictwem określonego w warunkach gwarancji CPS.
- 5.2 Urządzenie objętą gwarancją musi posiadać nienaruszoną plombę gwarancyjną.
- 5.3 Urządzenie objęte gwarancją nie może posiadać śladów ingerencji zewnętrznej.
- 5.4 W przypadku niedostarczenia dokładnego opisu usterki lub znacznej niezgodności z opisem usterki GWARANT może obciążyć Nabywcę kosztami testów oraz diagnostyki w wysokości 50 PLN netto.
- 5.5 W przypadku konieczności wymiany podzespołów komputera GWARANT zastrzega sobie prawo do wymiany uszkodzonych elementów na podzespoły innej marki/producenta/typu o parametrach technicznych nie gorszych w stosunku do podzespołów uszkodzonych. Wszystkie podzespoły lub urządzenia wymienione w ramach gwarancji przechodzą na własność GWARANTA.
- 5.6 Podzespoły lub urządzenia naprawione bądź wymienione w ramach gwarancji, zostają objęte gwarancją przez pozostały okres obowiązywania pierwotnej gwarancji całego sprzętu, a przedłożonej wyłącznie o czas naprawy sprzętu. Przedłużenie okresu gwarancyjnego nie następuje w przypadku nieuzasadnionej reklamacji.
- 5.7 Wykonanie napraw gwarancyjnych może wymagać formatowania lub wymiany nośników magnetycznych, elektronicznych lub optycznych. W wyniku wykonania tych czynności dane na nośnikach zostaną usunięte bezpowrotnie. GWARANT nie ponosi odpowiedzialności za dane zawarte na nośnikach urządzeń dostarczonych do CPS.
- 5.8 Gwarancja na sprzedawany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową (art. 13.4 Dz. U. Nr 141 z 2002r. Poz. 1176).
- 5.9 W sprawach nieuregulowanych niniejszą Kartą Gwarancyjną mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, a w przypadku sprzedaży konsumenckiej Ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. 141 Poz. 1176 z 2002r. ze zmianami).
- 5.10 Użytkowanie sprzętu z wadą przez okres 30 dni powoduje jej zaakceptowanie i utratę praw gwarancyjnych na usterki będące następstwem rzeczowej wady

6 Warunki prawidłowej eksploatacji przedmiotu gwarancji:

- 6.1 Sprzęt powinien być przechowywany i eksploatowany w temperaturze od 10 °C do 35°C. Niedopuszczalne jest doprowadzenie do kondensacji pary wodnej na elementach urządzenia.
- 6.2 Po transporcie w warunkach odbiegających od zalecanych do eksploatacji sprzęt przed włączeniem powinien zostać odstawiony w pomieszczeniu, w którym będzie użytkowany na czas potrzebny do dostosowania swojej temperatury do temperatury otoczenia.
- 6.3 Sprzęt powinien być eksploatowany w pomieszczeniach o niewielkim stopniu zapylenia oraz powinien być chroniony przed nadmiernym nasłonecznieniem, silnym polem elektromagnetycznym lub jakimikolwiek wyładowaniami elektrostatycznymi.
- 6.4 Nabywca powinien na własny koszt dokonywać stosownych przeglądów, konserwacji i czyszczenia sprzętu, w odstępach zależnych od warunków użytkowania i czasu pracy komputera, lecz nie rzadziej, niż co 12 miesięcy. Nieprzestrzeganie procedury może spowodować uszkodzenie sprzętu i utratę praw gwarancyjnych.

7 Zobowiązania NABYWCY:

- 7.1 Nabywca zobowiązuje się do zabezpieczenia danych zawartych na dysku przed wydaniem urządzenia do CPS.

- 7.2 Nabywca zobowiązuje się do starannego zabezpieczenia urządzenia na czas transportu (GWARANT zaleca zastosowanie fabrycznego opakowania).
- 7.3 Nabywca zobowiązuje się do starannego i rzetelnego opisanie powstałej usterki w celu uniknięcia odpłatnej diagnozy sprzętu określonej w punkcie 5.4 .

8 Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń:

- 8.1 W urządzeniach z naruszoną lub usuniętą plombą gwarancyjną.
- 8.2 Powstałych poprzez zalanie cieczą.
- 8.3 Mechanicznych (m.in. pęknięcia obudowy, wyrwane zawiasy, wyrwane złącza, zbity wyświetlacz, zbita szyba wyświetlacza).
- 8.4 Spowodowanych przez nieprzestrzeganie „Warunków prawidłowej eksploatacji”.
- 8.5 Wywołanych przez użytkowanie niesprawnego sprzętu.
- 8.6 Wywołanych przez rażące zaniedbanie sprzętu w tym nadmierne zabrudzenie układu chłodzenia.
- 8.7 Wywołanych zdarzeniami losowymi niezależnymi od GWARANTA
- 8.8 Akumulatorów, zasilaczy oraz pozostałych elementów eksploatacyjnych takich jak tusze, tonery, kable.
- 8.9 Powstałych podczas uszkodzeń mechanicznych powstałych w transporcie
- 8.10 Wad oprogramowania (W przypadku oprogramowania dostarczonego z urządzeniem obowiązują warunki korzystania zamieszczone w Umowie Licencyjnej podanej przez producenta oprogramowania). Nabywca akceptuje warunki licencji podczas pierwszego uruchomienia urządzenia .

9 Realizacja Gwarancji w trybie Door-2-Door:

- 9.1 Zgłoszenie usterki drogą mailową pod adresem serwis@infloo.com.pl
- 9.2 Zamówienie kuriera po odbiór urządzenia na koszt GWARANTA
- 9.3 Wydanie kurierowi starannie i solidnie zapakowanego urządzenia z umieszczonym na zewnątrz (widocznym) numerem RMA
- 9.4 Urządzenie zostanie odesłane do Nabywcy po wykonaniu naprawy gwarancyjnej na koszt GWARANTA

10 Dane Centralnego Punktu Serwisowego (CPS)

Infloo Sp. z o.o.
ul. Nadrzeczna 22
16-010 Wasilków

Mail : serwis@infloo.com.pl

Tel. 509224444

Dni pracy serwisu: Poniedziałek – Piątek Godziny pracy serwisu: 8:00 – 16:00