

## **Oficjalny Sklep Marki Dragon Winch**

**Modlińska 190, 03-119 Warszawa**

**Tel. +48 22 226 96 11 ; +48 512 666 996**

### **WARUNKI GWARANCJI NA WYCIĄGARKI 12V, 24V, HYDRAULICZNE DRAGON WINCH**

1. Gwarancja obejmuje wyciągarki elektryczne 12V i 24V, wyciągarki hydrauliczne oraz wyciągarki ręczne zakupione na terenie Polski i posiadające ważną kartę gwarancyjną. Karta gwarancyjna jest ważna wraz z dowodem zakupu.
2. Podstawowa gwarancja wyciągarek udzielana jest na okres 24 miesięcy, liczony od dnia wydania wyciągarki. Data wydania uwidoczniona jest na karcie gwarancyjnej.
3. Gwarancja obowiązuje tylko na terenie Polski.
4. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad fabrycznych tkwiących w wyciągarce i ujawnionych w okresie gwarancji.
5. Gwarancja nie obejmuje wad wyciągarki powstałych wskutek: napraw wykonanych przez podmioty inne niż Gwarant, nieprzestrzegania zasad prawidłowej instalacji i eksploatacji opisanych w instrukcji obsługi, przechowywania wyciągarki w niewłaściwych warunkach, zaniedbania, braku nadzoru, niewłaściwego wykorzystywania, nieprzestrzegania zasad postępowania z wyciągarkami, przeciążenia wyciągarki, zjawisk losowych takich jak: pożar, wyładowania elektryczne, zalenie, działanie środków chemicznych oraz okoliczności i sił wyższego rzędu.
6. Gwarancja nie obejmuje mechanicznych wad eksploatacyjnych takich jak: uszkodzenie obudowy, uszkodzenie silnika, przekładni lub bębna, których powodem było przeciążenie wyciągarki. Parametry, których przekroczenie będzie przeciążeniem wyciągarki są szczegółowo określone w instrukcji obsługi dla danego typu wyciągarki.
7. Gwarancji nie podlegają części obudowy i akcesoria podlegające normalnemu zużyciu podczas eksploatacji jak: zarysowanie, trudne do usunięcia zabrudzenie, wytarcie napisów itp.
8. Lina wyciągarki zarówno stalowa, jak i syntetyczna po rozwinięciu nie jest objęta gwarancją. Należy sprawdzić linę przed pierwszym użyciem.
9. Gwarancją nie są objęte wyciągarki, których przyczyną niesprawności jest brak właściwej konserwacji (patrz pkt „Smarowanie i Konserwacja” w książce obsługi).
10. Podstawą rozpatrzenia gwarancji jest dostarczenie wraz z wyciągarką ważnej karty gwarancyjnej, dowodu zakupu oraz zgłoszenia reklamacyjnego, które powinno zawierać opis

usterki, okoliczności jej wystąpienia oraz rodzaj pojazdu, w którym wyciągarka była zainstalowana.

11. W porozumieniu z Gwarantem należy dostarczyć wyciągarkę na wskazany adres serwisu. Gwarant pokrywa koszty transportu, pod warunkiem wysłania przesyłki za pośrednictwem wskazanej przez Gwaranta firmy kurierskiej.

12. Wada zgłoszona w okresie gwarancji zostanie usunięta przez Gwaranta na koszt Gwaranta w terminie 14 dni roboczych. Bieg terminu rozpoczyna się pierwszego dnia roboczego po dniu dostarczenia wyciągarki do serwisu.

13. W przypadku gdy naprawa wymaga importu części zamiennych z zagranicy, termin naprawy może ulec wydłużeniu do 30 dni, na co kupujący wyraża zgodę korzystając z usług serwisu.

14. Kupującemu przysługuje prawo wymiany wyciągarki Dragon Winch na nową, jeżeli Gwarant stwierdzi, że usunięcie wady jest niemożliwe. Termin wymiany wyciągarki na nową, wolną od wad, wynosi nie więcej niż 30 dni. Jeżeli w szczególnych sytuacjach (np. brak produktu w ofercie handlowej) wymiana wyciągarki na ten sam typ jest niemożliwa, Gwarant w porozumieniu z kupującym wymieni wyciągarkę na inny 'typ o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych. Takie działanie uważa się za wykonanie obowiązków Gwaranta.

15. Gwarancja wydłużona jest o czas obsługi gwarancyjnej.

16. W przypadku gdy reklamacja okaże się bezzasadna, Gwarant obciąży kupującego kosztami postępowania gwarancyjnego i kosztami transportu.

17. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niewłaściwej eksploatacji wyciągarki. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za dodatkowe koszty poniesione przez Kupującego, a wynikające z uszkodzenia wyciągarki.

18. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z wadą wyciągarki.

19. W przypadku niezaakceptowania warunków gwarancji kupującemu przysługuje prawo zwrotu wyciągarki sprzedawcy na własny koszt w ciągu 5 dni roboczych od daty kupna. W takim przypadku wyciągarka nie może posiadać śladów użytkowania.

20. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

## **PRZEDŁUŻENIE GWARANCJI 5 lat na wyciągarkę Dragon Winch**

1. Podstawowa gwarancja na produkty Dragon Winch udzielana jest na okres 24 miesięcy, liczony od dnia wydania wyciągarki. Data wydania uwidocznioma jest na Karcie Gwarancyjnej.

2. DRAGON WINCH oferuje możliwość przedłużenia gwarancji dla wszystkich wyciągarek DRAGON WINCH na okres kolejnych 36 miesięcy.

3. Przedłużenie okresu gwarancyjnego może zostać zrealizowane wyłącznie w dniu zakupu i jest ważne tylko z oryginalną kartą gwarancyjną oraz dowodem zakupu (paragon, faktura).

4. Przedłużenie gwarancji obowiązuje na terenie Polski.

5. Producent przedłuża gwarancję o kolejne 36 miesięcy, w przypadku spełnienia następujących warunków:

a) dopełnienie warunków uprawniających do dwóch pierwszych lat gwarancji podstawowej.

b) dokonanie po dwóch latach gwarancji płatnego przeglądu technicznego urządzenia przez autoryzowany serwis. Koszty przeglądu (5% aktualnej ceny detalicznej brutto danego modelu wyciągarki DRAGON WINCH) oraz koszt transportu urządzenia do i z serwisu pokrywa klient.

c) dokonanie, co 12 miesięcy w kolejnych latach obowiązywania przedłużenia gwarancji, płatnego przeglądu urządzenia przez autoryzowany serwis. Koszty przeglądu (5% aktualnej ceny detalicznej brutto danego modelu wyciągarki DRAGON WINCH) oraz koszt transportu urządzenia do i z serwisu pokrywa klient.

6. Pozostałe warunki gwarancji podstawowej pozostają bez zmian.