

WARUNKI DOŻYWOTNIEJ GWARANCJI UCHWYTÓW MARKI MACLEAN

A. WARUNKI UDZIELONEJ DOŻYWOTNIEJ GWARANCJI:

1. Sprzedawca, Centrumelektroniki Sp. J. ul. Korfantego 7 42-600 Tarnowskie Góry, zwany dalej Gwarantem, gwarantuje najwyższą jakość uchwytów do telewizorów, monitorów, oraz projektorów. Gwarancja obejmuje uszkodzenia, które powstały w skutek ujawnienia się ukrytych wad materiałowych lub produkcyjnych. Gwarancja jest ważna pod warunkiem używania uchwytów zgodnie z ich przeznaczeniem, przestrzegania instrukcji obsługi oraz nie dotyczy naturalnego zużycia uchwytów podczas eksploatacji.
2. Gwarant udziela gwarancji na uchwyty zakupione z legalnej, oficjalnej sieci dystrybucji produktów Maclean.
3. Ujawnione w okresie gwarancji wady zostaną usunięte w terminie 14 dni roboczych, licząc od daty dostarczenia reklamowanego uchwytu do siedziby Gwaranta, o ile naprawa nie wymaga dodatkowej ekspertyzy producenta lub rzeczoznawcy lub narzędzie/część podlegająca wymianie nie musi być sprowadzona od Producenta, oraz o ile nie wystąpią okoliczności traktowane jako mające postać siły wyższej uniemożliwiającej spełnienie świadczenia w oznaczonym czasie, np.: powódź, pożar, strajki, klęski żywiołowe, restrykcje importowe, okres postojów producenta, itp.
4. Gwarant nie ma obowiązku dostarczyć klientowi towaru zastępczego na czas naprawy.
5. W przypadku uznania gwarancji, Gwarant dopuszcza jej realizację poprzez: naprawę lub wymianę towaru; w przypadku, gdy towar został wycofany z oferty lub nie znajduje się na stanie magazynowym Gwaranta wymianę na inny o podobnej charakterystyce i wartości. Nie ma możliwości wyboru postępowania reklamacyjnego przez reklamującego.
6. Nabywca uchwytu dostarcza i odbiera reklamowany towar bezpośrednio u sprzedawcy, u którego został zakupiony. Nabywca zobowiązany jest dołączyć do reklamowanego towaru dowód zakupu oraz wypełniony formularz reklamacyjny „REKLAMACJA TOWARU Z TYTUŁU DOŻYWOTNIEJ GWARANCJI”, który znajduje się na stronie www.maclean.pl/lifetime_warranty Jeżeli stwierdzi się brak wyżej wymienionych dokumentów gwarancja nie będzie rozpatrywana.
7. Dokument gwarancyjny (o ile występuje) jest ważny jeśli posiada prawidłowo wypełnione wpisy dotyczące sprzedanego uchwytu i pieczęć sprzedawcy.
8. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkodę w mieniu lub zdrowiu wynikłą z użytkowania uchwytów marki Maclean, a stanowiącą następstwo jego użytkowania niezgodnego z jego przeznaczeniem lub warunkami eksploatacyjnymi ustalonymi przez Gwaranta w szczególności polegające na zmianach konstrukcyjnych, zużyciu lub naprawie przez nabywcę lub osobę trzecią.
9. Na podstawie niniejszej gwarancji wyłącza się odpowiedzialność Gwaranta z tytułu bezpośrednich i pośrednich strat wynikłych z użytkowania zakupionego produktu bądź też niemożliwości jego użycia.
10. W razie sporu wynikającego z postanowień niniejszej gwarancji, sądem właściwym jest sąd siedziby Gwaranta.
11. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego z tytułu rękojmi za wady wynikających z przepisów Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 1964r. nr 16 poz. 93 z późn. zm.).

B. ODMOWA PRZYJĘCIA REKLAMACJI:

Gwarant odmawia przyjęcia reklamacji w przypadku:

1. stwierdzenia użytkowania uchwytów niezgodnie z przeznaczeniem lub instrukcją obsługi;
2. stwierdzenia przyczyny usterki innej niż wada materiałowa bądź produkcyjna tkwiąca w narzędziu;
3. dostarczenia do naprawy produktu niekompletnego, bez osprzętu i dokumentów stanowiących podstawę do rozpatrzenia reklamacji;
4. dostarczony towar nie posiada lub jest niewypełniony formularz reklamacyjny, brak karty gwarancyjnej lub brak dowodu zakupu.

C. GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

1. naturalnego zużycia narzędzia np.: elementów plastikowych
2. użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem bądź instrukcją obsługi (w szczególności nadmiernego obciążania uchwytu);
3. nieodpowiedniego przechowywania bądź wadliwej konserwacji;
4. uszkodzenia mechanicznego, termicznego lub chemicznego na skutek oddziaływania czynników zewnętrznych;
5. uszkodzenia wskutek zaniechania naprawy wcześniejszych uszkodzeń;
6. roszczeń z tytułu parametrów technicznych produktu o ile są one zgodne z podanymi przez producenta.