

Właścicielem konta „EXSALES” jest firma ARTCONNECT Artur Czerniawski z siedzibą w Strzelcach Opolskich przy os. Piastów Śląskich 1/92.

Firma zarejestrowana przez Burmistrza Strzelce Opolskich w dn. 2006-09-01 pod nr 5056.

Sprzedawca - dane przedsiębiorstwa:

ARTCONNECT Artur Czerniawski
os. Piastów Śląskich 1/92
47-100 Strzelce Opolskie
NIP 75612893787 Regon 160086546

Adres odbiorów osobistych:

ARTCONNECT Artur Czerniawski
ul. Bratków 10
41-909 Bytom

Adres do reklamacji:

ARTCONNECT Artur Czerniawski
ul. Bratków 10
41-909 Bytom
e-mail: exsales@o2.pl z dopiskiem w tytule: „REKLAMACJA”

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827). Kupujący będący konsumentem w rozumieniu art. 22 ze zn. 1 Kodeksu cywilnego ma prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży bez podania przyczyn, w terminie 14 dni od dnia dostarczenia towaru, lub jeśli Sprzedawca nie poinformował o prawie do odstąpienia termin ten ulega wydłużeniu do 12 miesięcy. Zwrot przedmiotu przez konsumenta powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty przesłania oświadczenia, podobnie jak zwrot środków przez Sprzedawcę. Umowa jest uważana za niezawartą, a konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu w wykorzystaniem dowolnego kanału porozumiewania się na odległość m.in.:

- wiadomość e-mail na adres exsales@o2.pl , prosimy by dodatkowo w tytule wpisać „Odstąpienie od umowy”

-w formie pisemnej, na adres ARTCONNECT Artur Czerniawski, ul. Bratków 10, 41-909 Bytom.

2. Sprzedawca niezwłocznie przesyła konsumentowi potwierdzenie odebrania oświadczenia woli o odstąpieniu od umowy sprzedaży, na wskazany przez konsumenta adres e-mail.

3. Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy bez ponoszenia kosztów, za wyjątkiem:

a. dodatkowych kosztów poniesionych przez konsumenta w związku z wyborem sposobu

dostarczenia towaru innym niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia oferowany przez

Sprzedawcę

b. bezpośrednich kosztów zwrotu towaru (kosztów wysyłki towaru),

c. kosztów zwrotu rzeczy, jeżeli ze względu na swój charakter rzeczy te nie mogą zostać w zwykłym trybie odesłane pocztą.

4. W przypadku skorzystania przez konsumenta z prawa odstąpienia od umowy, konsument jest obowiązany zwrócić towar Sprzedawcy niezwłocznie tj. nie później niż w terminie nie dłuższym niż 14 (czternaście) dni na adres ARTCONNECT Artur Czerniawski, ul. Bratków 10, 41-909 Bytom. Dla do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.

5. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru (koszty przesyłki) mając na uwadze, aby wybrać taki sposób, by towar dotarł do Sprzedawcy w stanie nie zniszczonym.

6. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

7. Sprzedawca, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwróci konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, z zastrzeżeniem ust. 5. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

8. Jeżeli Sprzedający nie zaproponował, że sam odbierze rzecz od konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
9. Sprzedający nie przyjmuje przesyłek odesyłanych za pobraniem.

Adres do zwrotów i reklamacji:
ARTCONNECT Artur Czerniawski
ul. Bratków 10
41-909 Bytom

KOSZT ZWROTU RZECZY

W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca nie ponosi kosztu odesłania Towaru.

BRAK MOŻLIWOŚCI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość, o którym mowa w ust. 1. nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:

- a. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
- b. w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- c. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- d. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- e. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- f. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- g. w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
- h. w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
- i. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- j. o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- k. zawartej w drodze aukcji publicznej;
- l. o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
- m.in. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

Wzór formularza odstąpienia od umowy znajduje się na dole tej wiadomości.

WYSYŁKA

Proszę sprawdzić dokładne przy kurierze stan opakowania czy jest w stanie nienaruszonym. Gdy opakowanie jest naruszone lub przesyłka jest uszkodzona, nie przyjmuj jej i poinformuj nas o tym na adres exsales@o2.pl. Jeśli uszkodzenie stwierdzisz po odjeździe kuriera, należy jak najszybciej skontaktować się z firmą kurierską.

REKLAMACJA

Opis procedury reklamacji

W przypadku jeśli zakupiony towar okaże się wadliwy Konsument ma prawo:

a. skorzystać ze świadczeń gwarancyjnych bezpośrednio w serwisach wskazanych przez Gwaranta lub przeprowadzić procedurę reklamacyjną z tytułu Gwarancji za pośrednictwem Sprzedawcy (dotyczy produktów objętych gwarancją). Szczegółowe warunki postępowania gwarancyjnego jak i lista punktów serwisowych zostały określone w oświadczeniu gwarancyjnym, mogą być opublikowane na stronie internetowej producenta. Informacje o czasie trwania gwarancji i miejscu realizacji znajdują się również na stronie internetowej

b. złożyć Sprzedawcy reklamację z tytułu rękojmi (podstawa prawna Kodeks Cywilny). Reklamacja z tytułu rękojmi może zostać złożona w formie elektronicznej lub w formie pisemnej na adres ARTCONNECT Artur Czerniawski, ul. Bratków 10, 41-909 Bytom. Konsument ma prawo żądać obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni produkt wadliwy na wolny od wad albo usunie wadę. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli produkt był już wymieniony lub naprawiony przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie wymienił produktu na wolny od wad, ani tej wady nie usunął. Reklamacja z tytułu rękojmi rozpatrywana jest w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli w ciągu 14 dni Sprzedawca nie ustosunkuje się do żądań Konsumenta, oznacza to, iż uznał żądania za zasadne. W przypadku gdy realizacja żądań Konsumenta wiąże się z dostawą nowego lub naprawionego produktu, koszty dostawy ponosi Sprzedawca.

PRZYKŁADOWY WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Adres do zwrotów i reklamacji:

ARTCONNECT Artur Czerniawski

ul. Bratków 10

41-909 Bytom

exsales@o2.pl

tel. 697-344-255

Dane konsumenta

Imię i Nazwisko:

Adres:

Telefon:

ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Ja/My.....zam.....
.....niniejszym zgodnie z art. 27 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014
roku, odstępuję/odstępujemy od umowy sprzedaży zawartej dnia,
nr zamówienia/faktury:.....następującej rzeczy:

Ilość.....Opis towaru.....

Odstępuję także od umów dodatkowych:

- umowy przedłużonej gwarancji z dnia.....

- umowy kredytu z dnia

Zwracam w/w rzecz/rzeczy(*) wraz z:

- oświadczeniem gwarancyjnym,

- instrukcją montażu,

- instrukcją obsługi. Proszę o zwrot kwoty:zł

(słownie:.....)

Przelewem na konto bankowe o nr:

.....

Podpis Konsumenta(-ów)