



Markowe Szyby Samochodowe

.....
(pieczęć Oddziału firmy Autofenix)

Do R-ku:,

GWARANCJA

z dnia:/...../.....r.

Gwarancja szyby – dotyczy tylko szyb nowych !

Firma **Autofenix** gwarantuje właścicielowi pojazdu, że użyta do montażu szyba jest zgodna z polskimi i europejskimi normami. Na wypadek, gdyby w użytej do montażu szybie ujawniły się wady fabryczne, firma **Autofenix** udziela właścicielowi pojazdu gwarancji jej naprawy lub wymiany na następujących warunkach:

1. Gwarancji udziela się na okres **24-ch miesięcy**, począwszy od chwili zakupu i zamontowania szyby w pojeździe lub tylko zakupu szyby.
2. Gwarant nie ponosi kosztów związanych z ponownym montażem wymienionej na wolną od wad szyby, jeśli uprzednio usługa montażu reklamowanej szyby nie była wykonana przez Gwaranta.
3. W okresie objętym ochroną gwarancyjną, Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wad fabrycznych szyby, tj. naprawy lub wymiany wadliwej szyby na szybę wolną od wad.
4. Gwarant decyduje o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia, tj. o naprawie bądź wymianie szyby.
5. Gwarant zobowiązuje się naprawić lub wymienić szybę w terminie **14-tu dni** od dnia zgłoszenia w punkcie serwisowym.
6. Gwarancja obejmuje wyłącznie ewentualne wady fabryczne szyby. Gwarancja nie obejmuje w szczególności uszkodzeń szyby takich jak: rysy, pęknięcia, zmatowienia, odpryski, itp. - zgłoszonych po wyjeździe pojazdu z punktu serwisowego lub po odebraniu zakupionej szyby.
7. Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest do zawiadomienia Gwaranta o wadzie szyby w terminie nie późniejszym niż **7-em dni** od dnia jej wykrycia, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji.

Gwarancja montażu szyby

Gwarancja na montaż szyby uprawnia do bezpłatnego usunięcia wad związanych bezpośrednio z czynnościami wymiany szyby.

1. Udziela się jej **bezterminowo**.
2. Gwarancja traci ważność, gdy od czasu montażu szyby (szyb) w punkcie serwisowym:
 - szyba była ponownie demontowana ;
 - demontowane były elementy związane bezpośrednio z szybą, takie jak: uszczelki, podszybie, listwy, itp. ;
 - postępująca korozja okna szyby, podszybia, itp. – rozszczelniła połączenie szyby z karoserią, co może powodować: przecieki, świst powietrza lub hałas podczas jazdy, a nawet uszkodzenie szyby ;
 - gwarancja nie obejmuje uszkodzeń elementów podszybia, elementów elektrycznych oraz uszkodzeń mechanicznych powłoki lakierniczej, zgłoszonych po wyjeździe pojazdu z punktu serwisowego.

W szczególności nie obejmuje uszkodzeń niewłaściwie naniesionej powłoki lakierniczej, a spowodowanych demontażem taśmy klejącej – zabezpieczającej zamontowaną szybę.
Gwarant zapewnia i gwarantuje użycie do tego celu właściwej taśmy klejącej.

Gwarancja naprawy szyby

Naprawa polega na uzupełnieniu miejsca uszkodzenia żywicą, co niesie za sobą podniesienie jej wytrzymałości oraz poprawę walorów estetycznych szyby.

1. Udziela się jej **bezterminowo**.
2. Gwarancja traci ważność, gdy naprawiane miejsce zostało widocznie uszkodzone lub występuje ubytek żywicy na skutek mechaniczny.
3. Naprawa nie gwarantuje przywrócenia w stopniu równym szyby do stanu sprzed powstania uszkodzenia.
4. Gwarancja uprawnia do pomniejszenia wartości kosztu wymiany szyby na nową o kwotę zapłaconą uprzednio za naprawę - w sytuacji, gdy szyba pęknie od miejsca naprawianego bez ingerencji czynników zewnętrznych i w terminie do **24-ch miesięcy** od dnia dokonania naprawy !

UWAGA - Uprawniony z gwarancji wynikającej z powyższego, zobowiązany jest do dostarczenia pojazdu lub tylko zakupionej szyby - wraz z dowodem zakupu (oryginał lub kopia), do punktu serwisowego Gwaranta, w którym wykonana była usługa lub tylko sprzedaż szyby.

Gwarancja nie narusza uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów prawa.