

Warunki gwarancji dla kart graficznych i podzespołów komputerowych



Udzielanych przez firmę

AR Anna Radosz, ul. Reja 19/53, 31-216 Kraków, NIP 7381964252

Okres gwarancji: **6 miesięcy**

Początek okresu ochrony gwarancyjnej: data wystawienia dokumentu sprzedaży. Gwarancja ważna wraz z dokumentem sprzedaży wystawionym przez gwaranta.

Reklamację prosimy zgłosić pisemnie (mailowo lub listownie) przed wysyłką towaru.

Korespondencję prosimy kierować na adres: ul. Wiśniowa 1, 32-091 Michałowice; lub na maila: marcin@pcitems.pl. Prosimy też o załącznik do zgłoszenia reklamacyjnego karty z informacją: dane kontaktowe reklamującego, adres do przesyłki towaru.

Zepsuty towar przekazujemy do naszego serwisu, który weryfikuje usterkę.

Naprawa gwarancyjna **nie obejmuje**: przepięcie prądowe, przegrzanie, uszkodzenia mechaniczne, korzystanie niezgodnie z wytycznymi producenta.

Z gwarancji dla kart używanych wyłączone są wentylatory karty graficznej.

Jeśli karta posiada plombę gwarancyjną sprzedawcy/producenta, jej zerwanie bez zgody Sprzedającego oznacza utratę gwarancji.

Uwaga : Karty graficzne (wszystkie min. 3 wentylatorowe) wymagają użycia podpórki pod kartę graficzną, która zapobiega oberwaniu się banków pamięci przy złączu PIC-E. W razie stwierdzenia naderwania banku pamięci przez nasz serwis w procesie reklamacyjnym lub procesie zwrotu karty, taka reklamacja / zwrot będzie uwzględniana tylko w przypadku pokrycia kosztów naprawy przez Kupującego.

Jeśli karta posiada zasilanie 2 x 8PIN, 3 x 8PIN, 8PIN + 6PIN musi być podłączona zgodnie ze schematem z załączonego zdjęcia* (każda wtyczka z osobnego kabla z zasilacza). Podłączenie z jednego kabla spowodować może uszkodzenie DrMosów przetwornicy NVDD.

Przy zgłoszeniu reklamacyjnym prosimy o przesłanie zdjęcia z zamontowaną kartą graficzną w komputerze.

Gwarant zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne w terminie do 14tu dni od dnia otrzymania zgłoszenia. Data naprawy, wymiany lub zwrotu sprzętu może być dłuższa.

Zwroty towarów lub przesyłki w celu sprawdzenia zgłoszenia reklamacyjnego przyjmujemy tylko po wcześniejszym uzgodnieniu możliwości odesłania sprzętu:

Przesyłki prosimy kierować na dane:

AR Anna Radosz, ul. Wiśniowa 1, 32-091 Michałowice

tel. dla kuriera : 575 358 922


AR ANNA RADOSZ
ul. Reja 19/53, 31-216 Kraków
NIP 7381964252, REG. 121261787

*schemat prawidłowego podłączenia karty graficznej:

