

Warunki gwarancji

1. Warunki ogólne

- Sprzedawca gwarantuje, że każdy nabyty produkt sprzętowy jest wolny od wad materiałowych i jakościowych w przypadku zwykłego korzystania z produktu w okresie gwarancyjnym. Okres gwarancyjny dla nabytego produktu rozpoczyna się w pierwotnej dacie nabycia podanej na paragonie lub fakturze, chyba że Sprzedawca określi inaczej.
- Nabywca przyjmuje umowę gwarancyjną bez zastrzeżeń w momencie zakupu.
- Ujawnione w okresie gwarancji wady uniemożliwiające eksploatację sprzętu zgodnie z przeznaczeniem będą bezpłatnie usunięte w terminie do 14 dni roboczych od momentu dostarczenia towaru do sprzedawcy. Termin ten może ulec wydłużeniu jeżeli niezbędne będzie zamówienie podzespołów potrzebnych do przeprowadzenia naprawy.
- Nabywca zobowiązany jest dostarczyć towar do siedziby sprzedawcy. Ryzyko wynikające z dostarczenia sprzętu ponosi Nabywca.
- Żadne przesyłki wysłanie za pobraniem lub na koszt Maxim Group Poland nie będą przyjmowane.
- Warunkiem uznania gwarancji jest dostarczenie sprzętu wraz z kopią faktury VAT oraz plombami w nienaruszonym stanie.

2. Obowiązki nabywcy w zakresie serwisu gwarancyjnego

Przed skorzystaniem z serwisu gwarancyjnego nabywca musi:

- stosować się do określonych przez Sprzedawcę procedur dotyczących zgłoszeń serwisowych;
- wykonać kopie zapasowe wszystkich programów i danych zawartych w produkcie (lub w inny sposób je zabezpieczyć);
- przekazać Sprzedawcy wszystkie klucze systemowe lub hasła;
- usunąć z produktu wszystkie dane, w tym informacje poufne, informacje zastrzeżone i dane osobowe, lub — jeśli nabywca nie może usunąć takich danych — zmodyfikować je w celu ich zabezpieczenia przed dostępem osób trzecich lub zmodyfikować je w taki sposób, aby nie stanowiły danych osobowych w świetle prawa właściwego (Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub ujawnienie danych, w tym informacji poufnych, informacji zastrzeżonych lub danych osobowych, zawartych w produkcie przekazanym lub udostępnionym w celu wykonania usługi gwarancyjnej);
- usunąć wszelkie funkcje, części, opcje, zmiany i uzupełnienia, które nie są objęte gwarancją;
- upewnić się, że produkt lub jego część nie są objęte żadnymi ograniczeniami prawnymi, które uniemożliwiłyby jego lub jej wymianę;
- uzyskać zgodę właściciela produktu lub jego części na świadczenie przez Sprzedawcę usług serwisu gwarancyjnego dla takiego produktu lub jego części (jeśli nabywca nie jest jego lub jej właścicielem).

3. Działania Dostawcy Usług podejmowane w celu usunięcia problemów

- W kontaktach ze Sprzedawcą nabywca musi przestrzegać określonych procedur wykrywania i rozwiązywania problemów.
- Sprzedawca podejmie próbę zdiagnozowania i rozwiązania problemu drogą telefoniczną lub elektroniczną lub w formie pomocy zdalnej.
- Sprzedawca może zalecić nabywcy pobranie i zainstalowanie określonych aktualizacji oprogramowania.

Niektóre problemy mogą zostać rozwiązane po zainstalowaniu przez nabywcę części zamiennych. W takim przypadku Sprzedawca wyśle nabywcy część do zainstalowania.

Jeśli do rozwiązania problemu nie wystarczy kontakt telefoniczny, zastosowanie aktualizacji oprogramowania ani zainstalowanie części, wówczas Dostawca Usług zaoferuje usługę zgodną z typem serwisu gwarancyjnego.

4. Produkty i części zamienne

Jeśli w ramach serwisu gwarancyjnego konieczna okaże się wymiana produktu lub jego części, wymieniony produkt lub jego część staje się własnością Sprzedawcy, produkt lub część zamienna staje się natomiast własnością nabywcy. Produkty lub części zamienne zapewniane przez Sprzedawcę mogą nie być nowe, ale będą w dobrym stanie technicznym i co najmniej równoważne wymienianym produktom lub częściom pod względem funkcjonalnym. Produkty lub części przeznaczone na wymianę będą objęte gwarancją przez resztę okresu gwarancyjnego dotyczącego produktu oryginalnego.

5. Korzystanie z kontaktowych danych osobowych

W przypadku korzystania z usług serwisowych w ramach niniejszej gwarancji nabywca upoważnia Sprzedawcę do przechowywania, przetwarzania i korzystania z informacji na temat informacji kontaktowych (w tym imienia i nazwiska, numerów telefonów, adresu korespondencyjnego i adresu e-mail) oraz usług gwarancyjnych świadczonych nabywcy. Sprzedawca może skorzystać z tych informacji w celu świadczenia usług w ramach niniejszej gwarancji. Sprzedawca może kontaktować się z nabywcą w celu zadania mu pytań o zadowolenie z serwisu gwarancyjnego lub powiadomienia go o wycofaniu produktów lub kwestiach związanych z bezpieczeństwem. W tym zakresie nabywca upoważnia Sprzedawcę do przesyłania jego danych do krajów, w których Sprzedawca prowadzi działalność, oraz przekazywania ich podmiotom działającym w imieniu Sprzedawcy. Sprzedawca może również ujawnić te dane, o ile będzie to wymagane przez prawo. Obowiązujące u Sprzedawcy zasady ochrony prywatności są dostępne w witrynie www.maximgroup.pl/.

6. Zakres nieobjęty niniejszą gwarancją

Niniejsza gwarancja nie obejmuje:

- nieprzerwanego ani bezbłędnego działania produktu;
- utraty lub uszkodzenia danych przez produkt;
- oprogramowania dostarczonego z produktem lub zainstalowanego w późniejszym terminie;
- awarii ani szkód wynikających z nadużycia, wypadku, niewłaściwego używania, modyfikacji, nieodpowiedniego środowiska fizycznego lub środowiska pracy, klęsk żywiołowych, przepięć, niewłaściwej konserwacji lub korzystania z produktu w sposób niezgodny z opisem podanym w stosownych materiałach informacyjnych;
- szkód spowodowanych przez nieautoryzowanego dostawcę usług;
- awarii ani szkód spowodowanych działaniem produktów osób trzecich, w tym produktów dostarczanych przez Sprzedawcę lub integrowanych z produktami oferowanymi przez Sprzedawcę na życzenie nabywcy;
- pomocy technicznej ani innego rodzaju pomocy polegającej na udzielaniu odpowiedzi na pytania typu „jak to zrobić” lub pytania dotyczące instalacji i konfiguracji produktu;
- produktów lub części ze zmienioną naklejką identyfikacyjną ani produktów lub części, z których naklejka identyfikacyjna została usunięta.
- Okres gwarancji na wszystkie baterie, zasilacze, rysiki, pióra cyfrowe, okablowanie oraz inne akcesoria jest ograniczony do 12 miesięcy, o ile nie podano inaczej. Oznacza to, że Sprzedawca zapewni bezpłatne usługi gwarancyjne w ciągu 12 miesięcy obowiązywania gwarancji. Gwarancja nie ma zastosowania do zjawiska spadku pojemności baterii, a jedynie do defektów materiałowych.

7. Ograniczenie odpowiedzialności

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie produktu nabywcy jedynie wówczas, gdy produkt ten jest w posiadaniu Sprzedawcy lub jest transportowany, o ile odpowiedzialność za transport spoczywa na Sprzedawcy. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub ujawnienie danych, w tym informacji poufnych, informacji zastrzeżonych lub danych osobowych, zawartych w produkcie.

W żadnych okolicznościach oraz niezależnie od osiągnięcia istotnych celów uprawnień określonych w niniejszym dokumencie, sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- 1) roszczenia odszkodowawcze osób trzecich wobec nabywcy;
- 2) utratę, uszkodzenie lub ujawnienie danych nabywcy;

3) szkody szczególne, uboczne, pośrednie, następne lub wiążące się z nawiązką, w tym w szczególności za utratę zysków, przychodów z działalności gospodarczej, reputacji lub spodziewanych oszczędności, nawet jeśli zostali poinformowani o możliwości wystąpienia takich strat lub szkód i niezależnie od tego, czy dane roszczenie jest oparte na odpowiedzialności kontraktowej, odpowiedzialności gwarancyjnej, odpowiedzialności z tytułu zaniedbania, odpowiedzialności obiektywnej lub odpowiedzialności innego rodzaju. W żadnym wypadku całkowita Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy, spółek stowarzyszonych, dostawców, odsprzedawców lub dostawców usług Sprzedawcy z jakiegokolwiek przyczyny nie przekracza kwoty rzeczywistych szkód bezpośrednich i nie może być wyższa od kwoty zapłaconej za nabyty produkt.

Powyższe ograniczenia nie mają zastosowania do odszkodowań z tytułu szkód na osobie (w tym śmierci) oraz szkód na mieniu ruchomym i nieruchomym, za które Sprzedawca ponosi odpowiedzialność zgodnie z prawem właściwym. Ustawodawstwa niektórych krajów nie przewidują wyłączenia ani ograniczenia odpowiedzialności z tytułu szkód ubocznych lub następnych, w związku z czym powyższe wyłączenia lub ograniczenia mogą nie mieć zastosowania w przypadku nabywcy.

Informacje dotyczące wysyłki towaru do serwisu:

Przesyłki należy adresować na poniższe dane:

Maxim Group
ul. Lotników 12D
65-138 Zielona Góra

Do przesyłki należy dołączyć formularz reklamacyjny, który będzie przesłany Nabywcy na adres e-mail po zgłoszeniu reklamacji.