

A-tom Webski Sklep

ul. Szczecińska 38 F

75-137 Koszalin

Szanowny Kliencie,

dziękujemy za wybranie naszego sklepu. Jeśli produkt, który otrzymałeś, w jakikolwiek sposób odbiega od Twoich oczekiwań lub jest niezgodny z zamówieniem,

prosimy o kontakt

przed skomentowaniem transakcji

(zalecamy kontakt mailowy)

Pozdrawiamy zespół A-tom

Osoba odpowiedzialna za realizację zamówienia:

Sprawdził:

.....

.....

Na następnych stronach znajdziesz formularz odstąpienia od zakupu lub reklamacji.

WAŻNE INFORMACJE (od 25 grudnia 2014 przysługuje Ci więcej praw):

Drogi Kliencie,

• w myśl art.27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014 poz. 827) przysługuję Ci prawo odstąpienia od niniejszej umowy w terminie **14 dni** bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. Termin ten liczony jest od **daty otrzymania towaru**.

O swojej decyzji o odstąpieniu od umowy należy poinformować nas w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną) lub skorzystać z formularza odstąpienia od umowy podanego na następnej stronie.

Do zachowania terminu do odstąpienia wystarczy przesłać informację dotyczącą skorzystania z niniejszego prawa przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od umowy Klient ponosi bezpośredni koszt odesłania towaru a otrzyma zwrot wydatków poniesionych na sam towar oraz jego przesyłkę, (za przesyłkę do wysokości kwoty odpowiadającej najtańszej opcji przesyłki dostępnej w danej ofercie).

Zwrot należności nastąpi niezwłocznie, a w każdym innym przypadku w terminie **14 dni** od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. (Zastrzegamy zwrot pieniędzy po otrzymaniu towaru).

Towar wraz z dowodem zakupu należy odesłać niezwłocznie, nie później niż w terminie **14 dni** od dnia poinformowania o odstąpieniu.

• Zakupiony u nas produkt można reklamować w ciągu 2 lat od daty sprzedaży. Reklamowany produkt należy do nas odesłać listem poleconym ekonomicznym na adres wskazany w wizytówce. **Przesyłki wysłane za pobraniem nie zostaną uwzględnione. Towar, którego reklamacja nie zostanie uwzględniona będzie odesłana na koszt Klienta. W ciągu 14 dni ustosunkujemy się do Twojej reklamacji.**

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

DATA OTRZYMANIA PRZESYŁKI:

DATA WYPEŁNIENIA FORMULARZA:

NAZWA KUPUJĄCEGO I ADRES:
(nick na Allegro)

NAZWA SPRZEDAJĄCEGO:

LP.	NAZWA PRODUKTU (NR OFERTY)	DOWÓD ZAKUPU			ILOŚĆ SZTUK
		RODZAJ DOKUMENTU (PA,FV)	DATA WYSTAWIENIA	NUMER	
1.					
2.					
3.					
4.					

Oświadczam, iż w myśl art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta odstępuję od umowy zawartej na odległość dotyczącej zakupu w/w towarów bez podania przyczyny. Zwracany towar jest kompletny i nie nosi śladów użytkowania. Potwierdzam otrzymanie korekty faktury.

NR KONTA BANKOWEGO:

PODPIS KLIENTA.....
ry

FORMULARZ REKLAMACJI

DATA OTRZYMANIA PRZESYŁKI:

DATA WYPEŁNIENIA FORMULARZA:

NAZWA KUPUJĄCEGO I ADRES:
(nick na Allegro)

NAZWA SPRZEDAJĄCEGO:

POWÓD REKLAMACJI	OPIS USTERKI
<input type="checkbox"/> ZŁY KOLOR	
<input type="checkbox"/> ZŁY ROZMIAR	
<input type="checkbox"/> ZNISZCZONY - USZKODZONY	
<input type="checkbox"/> NIE DZIAŁA	
<input type="checkbox"/> PRZESTAŁ DZIAŁAĆ	
<input type="checkbox"/> INNE	

OCZEKIWANIE KLIENTA

<input type="checkbox"/> WYMIANA NA NOWY	<input type="checkbox"/> WYMIANA KOLORU	<input type="checkbox"/> OBNIŻENIE CENY (W PRZYPADKU NIEMOŻNOŚCI WYMIANY)	<input type="checkbox"/> INNE (NR AUKCJI)	<input type="checkbox"/> ZWROT PIENIĘDZY	<input type="checkbox"/> ZWROT ZA PRZESYŁKĘ
--	---	--	---	--	---

NR KONTA BANKOWEGO:

PODPIS KLIENTA.....