



CERTYFIKAT



Warunki gwarancyjne programu CGS dla samochodów osobowych.

	Samochody do 20 lat				do 5 lat
Rodzaj i uwarunkowania pakietu	Optima	Standard	Classic	Premium	Perstige
Okres trwania gwarancji	1 miesiąc	3 miesiące	6 miesięcy	12 miesięcy	12 miesięcy
Limit kilometrów	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
1.Silnik	✓	✓	✓	✓	✓
2.Manualna skrzynia biegów	✓	✓	✓	✓	✓
3.Automatyczna skrzynia biegów	✓	✓	✓	✓	✓
4.Bezstopniowa skrzynia biegów	✓	✓	✓	✓	✓
5.Zawieszenie	✓	✓	✓	✓	✓
6.Mechanizm różnicowy	✓	✓	✓	✓	✓
7.Wały napędowe	✓	✓	✓	✓	✓
8.Obudowy	✓	✓	✓	✓	✓
9.Paski rozrządu	✓	✓	✓	✓	✓
10.Łańcuch rozrządu	✓	✓	✓	✓	✓
11.Car AC/OC	✓	✓	✓	✓	✓
12.Ochrona prawna	✓	✓	✓	✓	✓
13.Auto zastępcze *	✓	✓	✓	✓	✓
14.Zawieszenie pneumatyczne	X	✓	✓	✓	✓
15.Zawieszenie komfortowe	X	✓	✓	✓	✓
16.Turbosprężarka	X	✓	✓	✓	✓
17.Przekładnia hydrokinetyczna	X	X	✓	✓	✓
18.Silnik hybrydowy	X	X	✓	✓	✓
19.Car assistance	X	X	✓	✓	✓
20.Koło zamachowe dwumasowe	X	X	X	✓	✓
21.Alternator	X	X	X	✓	✓
22.Rozrusznik	X	X	X	✓	✓
23.Układ chłodzenia	X	X	X	X	✓
24.Układ hamulcowy	X	X	X	X	✓
25.Komputer główny silnika	X	X	X	X	✓
26.Klimatyzacja	X	X	X	X	✓
Cennik usług	✓ 299zł	500zł	800zł	1000zł	1200zł

Dopłaty za usługi CGS

Automatyczna skrzynia biegów	200zł	200zł	200zł	200zł	bez dopłat
Auto zastępcze	300zł	300zł	300zł	300zł	300zł
Nr karty klienta	10099	SUMA		299,00 zł	

Imię i nazwisko efrty	Marka i model pojazdu Audi 100	Rok produkcji 2011	Wskazanie licznika 120000	Numer telefonu dfgeffe
Numer VIN VVVVVVVVVVVVVVVVV	Pojemność 1999 cm³	Data zakupu 2017-06-20	Adres właściciela wfeff	Miejscowość sfeqgrgr qdwfwff

SILNIK - uszkodzenia wewnątrz silnika: głowice cylindrów, uszczelki pod głowicą cylindrów, tłoki, pierścienie tłokowe i olejowe, uszkodzenia mechaniczne, zawory, popychacze, pompy olejowe, korbowody wraz z panewkami, dźwignie zaworów, uszkodzenia mechaniczne głowicy, popychacze hydrauliczne, zawory dolotowe i wylotowe, sprężyny oraz prowadnice zaworów, drążki popychaczy zaworów, wałki rozrządu, sworznie tłokowe.

SILNIK HYBRYDOWY - naprawa lub wymiana

MANUALNA SKRZYNIA BIEGÓW - uszkodzenia mechaniczne wewnątrz, koła zębate, wybieraki, tuleje, wałki toczne, skrzynie rozdzielaczy, plastry synchronizatorów, zespoły nadbiegów.

AUTOMATYCZNA SKRZYNIA BIEGÓW - wałki, koła zębate, taśmy hamulców, zawory hydrauliczne, pompy oleju, łożyska, tuleje, wspomaganie, servo, przekładnia hydrokinetyczna, zespół zaworów hydraulicznych, skrzynie rozdzielacza, sprzęgła, blok zaworów hydraulicznych.

BEZSTOPNIOWA SKRZYNIA BIEGÓW - uszkodzenia wewnątrz skrzyni, przekładnie planetarne, przekładnie redukcyjne, wałki, koła pasowe, napędy cięgien dociskowych, łożyska ślizgowe, taśmy hamulcowe, łożyska, tuleje.

ZAWIESZENIE - amortyzatory, sprężyny śrubowe, drążki skrętne, osłony amortyzatorów, łożyska, kolumny McPhersona.

ZAWIESZENIE KOMFORTOWE - amortyzatory samopoziomujące, sprężyny przy zawieszeniu samopoziomującym.

MECHANIZM RÓŻNICOWY - koła talerzowe oraz zębniaki, koła zębate, wałki, łożyska ślizgowe oraz toczne, pierścienie oraz tuleje oporowe.

WAŁY NAPĘDOWE - krzyżak, łożyska.

OBUDOWY - kadłuby silników, obudowy skrzyni biegów, miski olejowe, obudowy mostów.

PASKI ROZRZĄDU - **pęknięcie, zsuniecie, zerwanie - wyłącznie do przebiegu 5000 km.**

KOMPUTER GŁÓWNY SILNIKA - naprawa lub wymiana.

ZAWIESZENIE PNEUMATYCZNE - amortyzatory samopoziomujące, pompa hydrauliczna, pompa pneumatyczna, amortyzator z zaworami hydraulicznymi, sprężyny przy zawieszeniu hydraulicznym, miech powietrzny (sprężyna gazowa), reduktory ciśnienia.

ŁAŃCUCH ROZRZĄDU - uszkodzenie silnika z przyczyn pęknięcia lub zerwania łańcucha rozrządu.

ALTERNATOR - obudowa alternatora, uszkodzenia komutatora, szczotki, diody, stojan, wirnik, reduktor napięcia.

ROZRUSZNIK - obudowa rozrusznika, uszkodzenia wirnika, satelity, automat, koła zębate.

UKŁAD CHŁODZENIA - chłodnica płynu chłodzącego silnik, chłodnica nagrzewnicy auto, pompa płynu chłodzącego, sprzęgło wiskotyczne wentylatora.

UKŁAD HAMULCOWY - pompa hamulcowa, korektor siły hamowania, zaciski hamulcowe, rozpieracze hydrauliczne, zbiorniczek układu hamulcowego, pompa układu ABS.

PRZEKŁADNIA HYDROKINETYCZNA - naprawa wszystkich elementów wewnątrz przekładni.

CAR AC/OC - bezpłatna pomoc w likwidacji szkody z OC i AC, system bezgotówkowej naprawy, bezpłatny konsultant prowadzący.

CAR ASSISTANCE - pokrycie kosztów holowania z przyczyn usterek przy trwałym unieruchomieniu pojazdu: pęknięcie, zsuniecie, zerwanie paska rozrządu, awaria skrzyni biegów manualnej oraz automatycznej.

KOŁA ZAMACHOWE DWUMASOWE - tylko zakup nowych elementów. Usługa wymiany po stronie klienta.

TURBOSPRĘŻARKA - naprawa lub wymiana.

KLIMATYZACJA - sprężarka, skraplacz, osuszacz, zawór, parownik.

AUTO ZASTĘPCZE - opcja dodatkowa, auto na 3 dni dla klienta w przypadku awarii objętej programem CGS.

OCHRONA PRAWNA - bezpłatna porada prawna w okresie ochrony.

Postępowanie w razie awarii!

Prosimy Klientów o bezzwłoczny kontakt telefoniczny z infolinią, która ustali termin wizyty w najbliższym Warsztacie.

Zgłoszenia usterek: od poniedziałku do piątku w godzinach od 09:00 do 17:00.

INFOLINIA - numer telefonu 600 613 610 | serwis@cargwarant.pl

(Koszty połączeń wg. stawek operatorów)

UWAGA! Powyższy warunek musi być bezzwzględnie spełniony, aby dokonano naprawy bezgotówkowej.

Kupujący zapoznał się z „Szczegółowymi warunkami usług i napraw CGS”, które otrzymał przed zakupem Programu, rozumie je i akceptuje. Akceptuje także wszystkie warunki niniejszej umowy. Oświadczając, iż wszystkie postanowienia umowy zostały z nim uzgodnione indywidualnie, potwierdza to własnoręcznym podpisem.

Demo
Demonstracyjna 123
99-999 Demówka

Partner



Podpis klienta

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z art. 23 ust. 1 i art 27 ust. 2 pkt. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2015 poz. 2135 z późn. zm.): „Wyrażam dobrowolnie zgodę na: przetwarzanie przez Car Gwarant Service s.c. moich danych osobowych w zakresie niezbędnym do dokonania realizacji umowy, udostępnienie podmiotom moich danych osobowych oraz wszelkich informacji niezbędnych do realizacji tej umowy”. Obowiązek informacyjny: Zgodnie z art. 24 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2015 r. poz. 2135. z późn. zm.).

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI USŁUG NAPRAW POJAZDÓW

1. Firma Car Gwarant Service, z siedzibą w 99-300 Kutno ul. Mikołaja Kucińskiego 7, NIP PL7752646352, oferuje sprzedaż usług w zakresie naprawy samochodów osobowych oraz gotowość do ich naprawy na terenie Polski w określonym czasie wskazanym w Certyfikacie.
2. W dalszej części w/w usługi naprawy będzie miała brzmienie CGS.
3. Umowa, na podstawie której Car Gwarant Service pozostaje w gotowości do naprawy oraz naprawia samochody zwana jest w dalszym ciągu: „umową”.
4. Certyfikat to dokument potwierdzający zakup usług CGS, w którym znajdują się dane nabywcy, dane auta, data nabycia, rodzaj wybranego wariantu i jego zakres oraz rodzaje awarii podlegających naprawie, czas i zakres usług.
5. Car Gwarant Service oferuje dwa pakiety usługi CGS na naprawę pojazdu, zależnie od czasu jej trwania, te wskazania dostępne są w tabeli na Certyfikacie zakupu usługi CGS.
6. Car Gwarant Service sprzedaje usługę naprawy: w cenach określonych w Certyfikacie potwierdzającym zawarcie umowy.
7. Certyfikat może być wystawiony tylko i wyłącznie w dniu zakupu auta u Partnera Car Gwarant Service.
8. Stacja obsługi, zwana dalej „ASO”, to podmiot współpracujący z Car Gwarant Service w zakresie obsługi podwykonawczej naprawy pojazdów.
9. Pojazd to samochód osobowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych w Polsce, posiadający ważne badanie techniczne.
10. Maksymalny wiek pojazdu, który może być objęty programem CGS to 20 lat.
11. Wartość pojazdu to wartość wynikająca z dokumentu umowy, na podstawie której Klient nabył samochód, nie wyższa jednak od wartości rynkowej.
12. Unieruchomienie to awaria pojazdu, która uniemożliwia dalsze kontynuowanie jazdy.
13. Usługa CGS to usunięcie awarii i naprawa pojazdu na koszt Car Gwarant Service w jego własnym zakładzie mechanicznym lub u podmiotów trzecich, zwanych „podwykonawcą”.
14. Car Gwarant Service nie dokona naprawy w ramach zakupionej usługi: - jeśli awaria nastąpi w skutek rażących przeciążeń pojazdu np. udziału w rajdach samochodowych, wyścigach, konkursach, jazdach szkoleniowych, następstw przekraczania dopuszczalnego nacisku na osie, wycieków oleju lub płynów eksploatacyjnych powstałych w skutek przegrzania, działania mrozu, ognia, zalania lub długotrwałego unieruchomienia pojazdu, następstw nagłego działania zewnętrznych sił mechanicznych w momencie zetknięcia się pojazdu z innym pojazdem (kolizji lub wypadku drogowego), osobami, zwierzętami, przedmiotami, uderzeń kamieni, prób kradzieży, podpalenia, uszkodzenia w transporcie, działaniem sił przyrody (huragan, grad, burza, powódź, korozja, trzęsienia ziemi, pożar) uszkodzeń istniejących przed zakupem itp., powstałych również w przypadku braku badania technicznego w dniu szkody, powstałych w skutek wadliwie zamontowanej instalacji gazowej.
15. Car Gwarant Service nie pokrywa kosztów z tytułu strat pośrednich, które powstały w skutek awarii pojazdu i braku możliwości jego eksploataowania, kosztów wynikających z braku części zamiennych oraz kosztów ich dostaw, kosztów czynności takich jak przeglądy okresowe, kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe, wszelkiego rodzaju regulacje, strojenie, czyszczenie układów: paliwowych, chłodzenia, hamulcowych, wymiany: filtrów, środków smarujących lub płynów eksploatacyjnych, kosztów prac sprawdzających, rozpoczętych przed wydaniem zgody na naprawę pojazdu przez Car Gwarant Service, skutków obniżenia się osiągnięć i pogarszania się właściwości jezdnych pojazdu, stopniowego spadku ciśnienia w silniku, wzrost zużycia oleju silnikowego.
16. Klient na prośbę Car Gwarant Service powinien dostarczyć drogą mailową następujące dokumenty: scan dowodu rejestracyjnego (obie strony) oraz scan faktury zakupu z pieczęcią wydziału komunikacji w celu weryfikacji zgodności Certyfikatu. W przypadku nie dostarczenia w/w dokumentów Car Gwarant Service nie przystąpi do dokonywania naprawy auta.
17. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia telefonicznego lub osobistego do Car Gwarant Service jakichkolwiek istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania pojazdu, w takim przypadku zostanie ustalona wizyta w Warsztacie wskazanym przez Car Gwarant Service w celu zdiagnozowania usterki, zrobienia kalkulacji naprawy oraz umówienia się na naprawę.
18. Koszt naprawy objętej Certyfikatem nie może przekroczyć pięciokrotności wpłaconej kwoty za Certyfikat. W przypadku, w którym jednorazowy koszt naprawy przekroczyłby kwotę w/w dla poszczególnych wariantów Programu CGS, nadwyżkę ponad tę kwotę zobowiązany zapłacić jest Klient dokonujący naprawy samochodu na zasadach uzgodnionych z Car Gwarant Service. Do czasu uzgodnienia Car Gwarant Service powstrzyma się od dokonania czynności związanych z naprawą.
19. Car Gwarant Service zastrzega sobie prawo do indywidualnej weryfikacji naprawy kalkulacji kosztów wymienionych w punkcie 17 i 18.
20. Car Gwarant Service zastrzega sobie prawo do naprawy i zakupu części zamiennych, używanych i regenerowanych - z utrzymaniem gwarancji sprzedawcy lub dostawcy tych części.
21. Car Gwarant Service zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy pojazdu do czasu wykonania bezpośredniej weryfikacji usterki przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę.
22. Car Gwarant Service zastrzega sobie prawo do kontroli naprawy pojazdu na każdym etapie, dokonania oględzin części zakwalifikowanych do wymiany, dokonania oględzin po jej naprawie w przypadku skorzystania z zakładu ASO: klient ma obowiązek pobrać wymienione części przy wykonaniu naprawy ASO i na każde żądanie w okresie trwania ochrony okazać je Car Gwarant Service, w celu udokumentowania faktu i możliwości zweryfikowania autentyczności zaistniałej awarii.
23. Auto zastępcze może być użytkowane tylko na terenie RP. i obejmuje 3 doby bezpłatnego użytkowania. W przypadku dalszego użytkowania auta zastępczego, pozostałą kwotę należności reguluje klient.