

Data wypełnienia zgłoszenia: .....

Data otrzymania towaru (wypełnia sprzedawca) .....

Sprzedawca: Firma „KAROLINA” Wiesław Wojdyło, ul. Krakowska 8, 33-100 Tarnów

TU PROSZĘ  
ZAŁĄCZYĆ  
PARAGON

**Reklamacji podlega obuwie czyste, suche i wywietrzone za okazaniem paragonu. Informujemy, iż obuwie nie spełniające wyżej wymienionych kryteriów będzie odsyłane do konsumenta.**

**DANE OSOBY ZAMAWIAJĄCEJ TOWAR**

Imię, nazwisko: .....

Adres: nabywcy .....

.....

.....

Telefon.: .....

Nick: .....

Mail.....

**NAZWA TOWARU:** .....

**CENA JEDN. DETAL. BEZ KOSZTÓW WYSYŁKI:** .....

**DATA ZAKUPU TOWARU:** .....

**DOWÓD SPRZEDAŻY:** paragon [ ] faktura [ ]

**DOKŁADNE WYMIENIENIE WAD:**

.....

.....

.....

**DATA STWIERDZENIA WAD** (dzień, miesiąc, rok): .....

**OCZEKIWANIA REKLAMUJĄCEGO**

naprawa [ ] wymiana towaru [ ] zwrot gotówki [ ]

**DANE DO WYSYŁKI** (wypełnić, jeśli inne niż podany wyżej adres )

.....

**Termin ustosunkowania się do reklamacji wynosi 14 dni od dnia otrzymania reklamowanego towaru. Klient zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji listem elektronicznym (e-mail), lub telefonicznie.**

*Znane mi są warunki złożenia reklamacji towaru określone w regulaminie sklepu na „stronie o mnie”, w tym w szczególności konieczność dołączenia do niniejszego dokumentu dowodu zakupu (paragon lub faktura).*

Podpis reklamującego

.....

Data wypełnienia zgłoszenia: .....

Data otrzymania towaru (wypełnia sprzedawca) .....

Sprzedawca: Firma „KAROLINA” Wiesław Wojdyło, ul. Krakowska 8, 33-100 Tarnów

**Klauzula informacyjna:**

**(Dotyczy danych osobowych podanych w zgłoszeniu reklamacyjnym)**

1. Administratorem danych osobowych jest Firma Karolina Wiesław Wojdyło ul. Krakowska 8, 33-100 Tarnów, tel: 14 627 53 74, e-mail: karolina\_sport2@poczta.fm.
2. Dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia reklamacji oraz przekazania informacji o jej rozpatrzeniu np. listem poleconym, wiadomością e-mail lub telefonicznie.
3. Twoje dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom współpracującym w celu prawidłowej realizacji całego procesu reklamacji (kontakt z klientem poprzez przesyłki pocztowe, kurierskie itp.).
4. Dane osobowe będą przechowywane do czasu odwołania zgody.
5. Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
6. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w zakresie naruszenia prawo do ochrony danych osobowych lub innych praw przyznanych na mocy RODO.
7. Podanie danych osobowych jest warunkiem umownym złożenia przez Państwa reklamacji.

*Podstawa prawna:*

*Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)*

wyrażam zgodę

(czytelny podpis osoby, której dane będą przetwarzane w procesie reklamacji)

Data wypełnienia zgłoszenia: .....

Data otrzymania towaru (wypełnia sprzedawca) .....

Sprzedawca: Firma „KAROLINA” Wiesław Wojdyło, ul. Krakowska 8, 33-100 Tarnów