

Karta gwarancyjna

1. Gwarancji na poprawne działanie sprzętu udziela Blastnet Zygmunt Gościński na czas określony, ustalony w sposób indywidualny liczony od momentu otrzymania do użytku przez kupującego zamówionego sprzętu (podstawą jest tu w przypadku wysyłki potwierdzenie dostawy, w przypadku odbioru osobistego/dostawy przez sprzedawcę data wystawienia faktury VAT). Wady ujawnione w okresie gwarancji mogą być bezpłatnie usunięte przez serwis: BlastNet, ul. H. Sienkiewicza 18, 63-230 Witaszyce
 2. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności związanych z uruchomieniem zakupionego sprzętu np. konfiguracji/instalacji oprogramowanie (jeśli przedmiot nie był zakupiony z oprogramowaniem); konserwacja sprzętu itp.
 3. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia sprzętu jak np. odbarwienia obudowy, zużycia toneru, baterii, czytnika laseru itp.
 4. Uszkodzony sprzęt reklamujący musi dostarczyć na swój koszt osobiście/przesyłką kurierską lub pocztową.
 5. Przy odbiorze sprzętu (od kuriera), należy każdorazowo (zarówno podczas pierwszej dostawy sprzętu, jak i gwarancyjnej), sprawdzić w obecności kuriera, czy nie ma braków ilościowych czy jakościowych, w przypadku gdy wystąpią należy każdorazowo sporządzić odpowiedni protokół reklamacyjny, którego kopie należy przesłać do gwaranta.
 6. Klient zobowiązany jest do dokładnego sprawdzenia uszkodzonego sprzętu i opisanie rodzaju uszkodzeń oraz (jeśli to możliwe) wskazania jak do niego doszło, pisemnie, wg dowolnej formuły. Po sporządzeniu opisu uszkodzenia należy je niezwłocznie przesłać na adres biuro@blastnet.pl oraz dołączyć go do wysyłanego sprzętu. Prosimy również o zawarcie danych kontaktowych, oraz wysyłkowych.
 7. Sprzęt należy dostarczać w opakowaniu, które zabezpieczy go w trakcie transportu, za ewentualne uszkodzenia, powstałe na jego skutek gwarant nie bierze odpowiedzialności.
 8. Dostarczony sprzęt musi posiadać czytelne numery seryjne, nieuszkodzony sticker gwarancyjny oraz plomby, a także kopie karty gwarancyjnej oraz faktury zakupu.
 9. Dostarczony sprzęt musi zostać zabezpieczony za pomocą listwy przeciwprzepięciowej lub UPS, dodatkowo wskazane jest (szczególnie w okresie letnim) umieszczanie sprzętu w możliwie chłodnych (klimatyzowanych) pomieszczeniach.
 10. Po dokonaniu naprawy, sprzęt przekazywany jest (w przypadku stwierdzonej wady) na koszt firmy Blastnet za pośrednictwem firmy kurierskiej lub własnego transportu wskazanej wcześniej osobie. W przypadku nie stwierdzenia wady lub wystąpienia jej na skutek niewłaściwego użytkowania sprzętu, serwis pobiera opłatę za powrotną wysyłkę przedmiotu, zgodnie z cennikiem firmy kurierskiej gwaranta, możliwa jest także wysyłka na koszt reklamującego (w przypadku gdy posiada on umowę z firmą kurierską).
 11. Gwarancja zostaje automatycznie rozwiązana w przypadku jakiegokolwiek próby ingerencji w kartę gwarancyjną, numery seryjne reklamowanego przedmiotu, sticker i inne zabezpieczenia.
 12. Kupujący w przypadku modyfikacji parametrów serwera np. instalacji kolejnego procesora zobowiązany jest korzystać z oryginalnych, firmowanych przez producenta sprzętu (np. firmę IBM) lub wskazanych przez gwaranta części, nie tyczy się to kart PCI/PCI-E i innych podobnych rozszerzeń. Jeśli modyfikacja jest znacząca, podczas ewentualnej reklamacji kupujący zobowiązany jest poinformować gwaranta o dokonanych modyfikacjach.
 13. Ewentualne wady lub uszkodzenia sprzętu ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych, lecz w uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu, jednak nie dłużej niż do 3 miesięcy. Termin ten, liczony jest od daty dostarczenia sprzętu do siedziby gwaranta.
 14. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych w wyniku awarii sprzętu na jakimkolwiek nośniku danych, w przypadku przekazania sprzętu do serwisu, reklamujący jest zobowiązany wykonać kopię zapasową danych, ponieważ mogą one zostać uszkodzone podczas prac serwisowych.
 15. Gwarancją nie są objęte
 - uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne lub celowe uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady
 - uszkodzenia i wady wynikłe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania lub transportu czy konserwacji (lub jej brakiem) sprzętu
 - uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwej instalacji, przeróbek, dostrojów, napraw, zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez klienta/użytkownika/serwis nie mający zgody gwaranta na wykonywanie jakichkolwiek operacji.
 - uszkodzenia powstałe na skutek awarii sieci energetycznych, zbyt wysokich/niskich temperatur. Każdy sprzęt dostarczony do gwaranta sprawdzany jest pod względem poprawności pracy, w przypadku gdy zgłoszone usterki okażą się bezpodstawne, gwarant może obciążyć zgłaszającego kosztami związanymi z sprawdzeniem sprzętu. Wadliwy sprzęt lub części, które wymieniono stają się własnością gwaranta, bez możliwości wykupu.
- Gwarant zastrzega sobie możliwość zmiany warunków gwarancji, jednak jej nowe warunki nie będą działać wstecz.