



**Centrum Akson**  
**Producent akcesoriów do animacji**  
**i pedagogiki zabawy**

30-732 Kraków, ul. Płk. Stanisława Dąbka 8 lok. 208  
tel.: (012) 291 94 23

tel.: 733 306 407  
e-mail: [bok@akson.edu.pl](mailto:bok@akson.edu.pl)

**ZASADY GWARANCJI I UŻYTKOWANIA**  
**PRODUKTÓW AKSON**

Wszystkie nasze produkty objęte są gwarancją. Długość gwarancji jest różna dla różnych grup produktów i podana jest w dalszej części strony. Podstawę gwarancji stanowi faktura VAT (paragon) otrzymana wraz z towarem lub – w przypadku złożenia zamówienia poprzez sklep internetowy – numer tego zamówienia.

Gwarancji nie podlegają części naturalnie zużywające się.

**W przypadku jakichkolwiek problemów z produktami prosimy o kontakt mailowy lub telefoniczny, najważniejsze jest dla nas zadowolenie Klienta, dlatego wierzymy, że wspólnie uda nam się rozwiązać każdy problem.**

Producent zapewnia Kupującemu wysoką jakość i prawidłowe funkcjonowanie produktów marki Akson, pod warunkiem ich właściwego użytkowania. Gwarancja łącznie z zawartą w gwarancji rękojmią zostaje udzielona

**Sprzedaż Konsumentka na okres:**

- 12 miesięcy od daty wydania produktu – dotyczy poniższych produktów:  
chusty animacyjne profesjonalne, chusty edukacyjne, maty edukacyjne, maty tarcze, tunele animacyjne, worki animacyjne, woreczki gimnastyczne, szarfy gimnastyczne, kostki edukacyjne, skakanki animacyjne, skakanki dziecięce, liny animacyjne, piłeczki do suchych basenów, magiczne piłki balonowe, poi flagi, poi skarpety, wstążki, klocki edukacyjne;
- 6 miesięcy od daty wydania produktu - dotyczy poniższych produktów:  
spadochrony animacyjne, chusty kreatywne, rusalki, piłki żonglerskie – beanbagi, szczudła drewniane, spodnie animacyjne;

**Zakup Komercyjny na okres:**

- 6 miesięcy od daty wydania produktu - dotyczy poniższych produktów:  
chusty animacyjne profesjonalne, chusty edukacyjne, maty edukacyjne, maty tarcze, tunele animacyjne, worki animacyjne, woreczki gimnastyczne, szarfy gimnastyczne, kostki edukacyjne, skakanki animacyjne, skakanki dziecięce, liny animacyjne, piłeczki do suchych basenów, magiczne piłki balonowe, poi flagi, poi skarpety, wstążki, klocki edukacyjne;
- 3 miesiące od daty wydania produktu - dotyczy poniższych produktów:  
spadochrony animacyjne, chusty kreatywne, rusalki, piłki żonglerskie – beanbagi, szczudła drewniane, spodnie animacyjne;

Zakup konsumencki w rozumieniu Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U.02.141.1176 z późniejszymi zmianami) jest to zakup dokonany przez osobę fizyczną, która nabywa tę rzecz w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą.

Zakup komercyjny – dokonany przez podmiot gospodarczy lub osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji po upływie okresu gwarancji, jeżeli zawiadomił Wykonawcę o wadzie przed jego upływem.

Gwarancją nie są objęte:

- uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego obchodzenia się z wyrobem, niewłaściwego lub niezgodnego z zasadami użytkowania, przechowywania, konserwacji lub samodzielnej naprawy;
- uszkodzenia mechaniczne i uszkodzenia zewnętrzne powierzchni wyrobów powstałe na skutek działania przyczyny zewnętrznej (termicznej, chemicznej, lub inne spowodowane działaniem lub zaniechaniem działania użytkownika);
- wady i uszkodzenia, o których Kupujący został poinformowany przed zakupem i w wyniku których obniżono cenę wyrobu;

Zgłoszenie reklamacyjne z tytułu wad przyjmuje punkt sprzedaży, w którym dokonano zakupu, wyłącznie w formie pisemnej. Reklamacje będą załatwiane w terminie do 14 dni od daty jej zgłoszenia, gdy wada jest możliwa do usunięcia bez naprawy fabrycznej lub przez wymianę elementów nie wymagających wysłania lub zamawiania ich przez producenta. W przypadku gdy niezbędne jest dodatkowe sprawdzenie zasadności reklamacji lub sprowadzenie nowego towaru termin na usunięcie wady w uzasadnionych przypadkach może ulec wydłużeniu.

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nie zapoznania się klienta z niniejszymi warunkami gwarancji, użytkowania i konserwacji gdyż dokument ten jest ogólnodostępny zarówno w punkcie sprzedaży jak i na stronie internetowej producenta.

## **WARUNKI UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI:**

Produkty marki Akson wykonane są z materiałów poliestrowych, drewna lub plastiku. Szwy i uchwyty chust animacyjnych i edukacyjnych są elementami najbardziej eksploatowanymi, dlatego wykonane zostały ze szczególną starannością i są dodatkowo wzmocnione. Produkty te cechują się zwiększoną wytrzymałością, niemniej jednak, jak każdy materiał ulegają naturalnej eksploatacji i nie są niezniszczalne.

Właściwości materiałów wykorzystywanych w produkcji:

- 100% poliester
- drewno naturalne

## WARUNKI UŻYTKOWANIA:

Chusty, maty, spadochrony, worki do skakania i inne produkty uszyte z materiału:

- Nie wolno podnosić ani podrzucać dzieci na chuście, spadochronie, czy macie;
- Spadochron animacyjny jest tańszym odpowiednikiem profesjonalnej Chusty animacyjnej - uszyty jest z lekkiego, cienkiego materiału, w związku z czym posiada mniejszą wytrzymałość i odporność na skutki intensywnej eksploatacji;
- Przed wejściem na chustę zalecamy zdjąć obuwie;
- Należy zapewnić gładkie podłoże, by uniknąć rozdarcia produktów;

## CZYSZCZENIE I KONSERWACJA:

- Prać w temperaturze do 30 stopni w łagodnych środkach piorących.
- Nie czyścić chemicznie.
- Nie stosować rozpuszczalników ani mocnych wybielaczy.
- Elementy drewniane należy czyścić szmatką zwilżoną w łagodnych środkach czyszczących.