

Gwarancja i serwis

Revoltt Maciej Janusz (zwany dalej jako „RevoltTech”) gwarantuje, że wszystkie produkty są bezpieczne i bez uszkodzeń zewnętrznych, materiałowych i funkcyjnych (stan przed transportem do klienta).

Jeżeli jakkolwiek część produktu zostanie uszkodzona z powodu wad produkcyjnych lub materiałowych, nasza firma naprawi lub wymieni tą część nieodpłatnie w ramach gwarancji.

Okres gwarancyjny: 24 miesiące od daty zakupu chyba, że określono inaczej. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Postępowanie gwarancyjne:

1. Poinformuj nas o zaistniałym problemie w wybranej przez siebie formie (email, telefon, pisemnie). Wypełnienie formularza reklamacyjnego nie jest obowiązkowe ale przyspieszy procedurę gwarancyjną.
2. Po zaakceptowaniu roszczenia gwarancyjnego poinformujemy Państwa telefonicznie lub emailiem. Wówczas należy odesłać reklamowany produkt najszybciej jak to możliwe na adres zwrotów. Naprawiony produkt lub nowa część zostanie wysłana niezwłocznie w ciągu 14 dni roboczych od otrzymania produktu.
3. Klient, którego produkt został naprawiony/wymieniony ponownie może skorzystać z pełnego okresu gwarancyjnego.
4. Jeżeli klient posiada zastrzeżenia do decyzji dotyczącej roszczenia gwarancyjnego, powinien zgłosić je w formie pisemnej w ciągu 10 dni od daty otrzymania decyzji.

Uszkodzenia spowodowane poniższymi czynnikami nie podlegają gwarancji:

1. Nie zastosowanie się do treści instrukcji dołączonej do produktu oraz bezpośrednie lub pośrednie uszkodzenie produktu.
2. Nieautoryzowane modyfikacje produktu.
3. Uszkodzenia spowodowane ekstremalnymi warunkami pogodowymi: huraganem, tajfunem lub inną katastrofą naturalną.
4. Uszkodzenia spowodowane niewiedzą lub nadużyciem użytkownika, jak również innymi nieprzewidzianymi wypadkami.

RevoltTech nie jest odpowiedzialny za żadne uszkodzenia ciała lub śmierć spowodowaną bezpośrednio, pośrednio, umyślnie lub nieumyślnie używaniem produktem.

W przypadku wystąpienia problemów podczas dokonywania napraw gwarancyjnych, RevoltTech wyśle formalne powiadomienie. Nie ponosi jednak odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia w doręczeniu powiadomień.

W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw. Wszelkie spory związane z wykonaniem niniejszego regulaminu rozstrzygają właściwe sądy.