



BLACHOTRAPEZ sp. z o.o.
34–700 Rabka-Zdrój, ul. Kilińskiego 49A,
tel. +48 18 26 85 200, fax +48 18 26 85 215
NIP 676-243-17-30, REGON 121387287

KARTA GWARANCYJNA

Nr

Blachotrapez
udziela



DANE PRODUKTU: Nr zamówienia WZ:

Nr faktury:

Materiał:

Ilość, jm:

Profil:

Kolor:

GWARANCJA WAŻNA
PO WYPEŁNIENIU
W PUNKCIE SPRZEDAŻY

Oświadczam, że dostarczono mi warunki gwarancji,
transportu, składowania i konserwacji
oraz zalecenia montażowe

PODPIS KUPUJĄCEGO

DATA, PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAWCY

818/strona1/2

KUPON ZWROTNY

do Karty Gwarancyjnej nr:
Nr faktury (Blachotrapez):
Nr zamówienia WZ (Blachotrapez):

Wypełnia wykonawca

1. Imię i nazwisko / nazwa firmy wykonawcy:
2. Montaż wykonano w okresie od do
3. Miejsce montażu (miejscowość, ulica, nr domu)
4. Podpis osoby odpowiedzialnej za montaż

Oświadczam, że dostarczono mi warunki gwarancji,
transportu, składowania i konserwacji
oraz zalecenia montażowe

PODPIS KUPUJĄCEGO

818/strona1/2

BLACHOTRAPEZ udziela gwarancji na perforację dla blach dachowych i elewacyjnych (zwanych dalej Produktem) wykonanych z niżej wymienionych materiałów:

- 50° lat- dla blach stalowych z powłoką PLADUR®Wrinkle MAT Plus
- 40° lat- dla blach stalowych z powłoką Colorcoat HPS 200 Ultra*
- 45 lat - dla blach stalowych z powłoką PLADUR®Relief iCeCrystal dla klasyfikacji środowiskowej C1-C3
- 35 lat - dla blach stalowych z powłoką PLADUR®Relief iCeCrystal dla klasyfikacji środowiskowej C4
- 45 lat - dla blach stalowych z powłoką PLADUR®Relief Textured (wood) dla klasyfikacji środowiskowej C1-C3
- 35 lat - dla blach stalowych z powłoką PLADUR®Relief Textured (wood) dla klasyfikacji środowiskowej C4
- 45 lat - dla blach stalowych z powłoką SUPERIOR HB
- 35 lat - dla blach stalowych z powłoką PLADUR®Wrinkle Mat dla klasyfikacji środowiskowej C1 - C3
- 25 lat dla blach stalowych z powłoką PLADUR®Wrinkle Mat dla klasyfikacji środowiskowej C4
- 25 lat - dla blach stalowych z powłoką PLADUR®RAL Premium
- 25 lat - dla blach stalowych z powłoką Aluzinc 185 + SPE (Easy film)
- 30 lat - dla blach aluminiowych z powłoką Polyester Standard
- 10 lat - dla blach stalowych z powłoką Polyester Standard (RAL - Polysk, MAT)

W tym 15 lat gwarancji na rozwarstwianie powłok lakierniczych dla SUPERIOR HB i 10 lat gwarancji na rozwarstwianie powłok lakierniczych dla pozostałych blach.

* Obowiązuje Karta Gwarancyjna 50 lat, * Obowiązuje Karta Gwarancyjna HPS

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja obowiązuje od daty wytworzenia Produktu, na terytorium Unii Europejskiej oraz na terytorium krajów o zbliżonych warunkach klimatycznych z wyłączeniem obszarów na południe od równoleżnika 46°. Dla obszarów nie objętych niniejszą gwarancją mogą zostać ustalone indywidualne warunki ochrony gwarancyjnej. 2. Montaż pokrycia powinien zostać wykonany przed upływem 3 miesięcy od daty wytworzenia Produktu, zgodnie z obowiązującymi normami, przepisami techniczno-budowlanymi i sztuką budowlaną. 3. Ochrona gwarancyjną są objęte wyłącznie uszkodzenia będące skutkiem wady jakościowej Produktu i nie wynikające z normalnego użytkowania. 4. Gwarancja obowiązuje w przypadku wystąpienia wady w ilości nie mniejszej niż 5% całkowitej powierzchni zakupionej blachy. 5. Gwarancja obejmuje tylko stronę wierzchnią (strona A) Produktu. 6. Gwarancja obejmuje Produkty, które zamontowano z uwzględnieniem minimalnego nachylenia zgodnie z właściwą Instrukcją montażu oraz Kartą Produktu umieszczoną na stronie www.blachotrapez.eu. Konstrukcja budowli powinna zapewniać swobodny odpływ wody z powierzchni Produktu. 7. Blachotrapez zaleca, aby Kupujący nabył wszystkie potrzebne materiały do realizacji jednej inwestycji w ramach jednego zamówienia. W przypadku domówienia, mogą wystąpić różne odcienie i struktura co jest niezależne od Producenta. 8. Zalecane długości arkuszy Produktów Blachotrapez stosuje się zgodnie z właściwą Kartą Produktu umieszczoną na stronie www.blachotrapez.eu. Arkusze o długości większej niż rekomendowane w Karcie Produktu zwiększają ryzyko wystąpienia uszkodzeń mechanicznych w transporcie, podczas obróbki i montażu. Zbyt długie arkusze mogą ulec deformacji. Związane jest to z technologią produkcji oraz z rozszerzalnością materiału pod wpływem amplitudy temperatur. 9. Przed montażem należy sprawdzić odcienie poszczególnych arkuszy blachy i obróbek. 10. Dozwolona temperatura pracy przy obróbce blachy nie może być niższa niż +10° C przy obróbce maszynowej, i +5° C przy obróbce ręcznej. 11. Po zakończeniu montażu Produktu wszystkie brzozy cięte (w tym fabryczne) winny zostać odpowiednio zabezpieczone. 12. Do montażu Produktu należy używać wyłącznie gwoździ, wkrętów i akcesoriów dostarczonych przez firmę BLACHOTRAPEZ. 13. W celu dochodzenia roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji Kupujący powinien poinformować firmę BLACHOTRAPEZ pisemnie o wystąpieniu wady w terminie 14 dni od daty jej zauważenia pod rygorem utraty gwarancji. 14. Zakres odpowiedzialności firmy BLACHOTRAPEZ wynikający z gwarancji obejmuje wyłącznie dostarczenie Kupującemu wolnego od wad Produktu albo zwrotu ceny sprzedaży za wadliwy Produkt z uwzględnieniem utraty wartości proporcjonalnie do okresu użytkowania z równocześnie zwrotem wadliwego Produktu przez Kupującego. Wybór sposobu zaspokojenia roszczeń pozostaje w gestii BLACHOTRAPEZ. Innego rodzaju roszczenia są wyłączone w granicach dozwolonych prawem. 15. BLACHOTRAPEZ nie odpowiada za żadne straty pośrednie lub bezpośrednie oraz szkody dodatkowe powstałe w związku z wadą, której dotyczy gwarancja. Roszczenia Kupującego z tytułu szkód powstałych na skutek wady fizycznej po wydaniu towaru, innych aniżeli szkody powstałe w samym Produkcie są wyłączone. 16. W terminie do 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji BLACHOTRAPEZ przedstawi pisemnie lub telefonicznie swoje stanowisko w sprawie uwzględnienia reklamacji, sposobu i zasad jej rozpoznania, zaś w przypadku jej nie uwzględnienia, przedstawi Kupującemu przyczynę takiej decyzji. 17. Udzielenie gwarancji wyłącza odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta w rozumieniu art.22 (1) Kodeksu Cywilnego. 18. Warunkiem koniecznym skorzystania z gwarancji jest odesłanie przez Kupującego Kuponu Zwrotnego w terminie 14 dni od dnia zakończenia montażu (nie później niż 3 miesiące od daty wytworzenia Produktu). Kupujący zobowiązany jest wysłać Kupon Zwrotny listem poleconym, za potwierdzeniem odbioru na adres: BLACHOTRAPEZ Spółka z o.o., 34-700 Rabka – Źródło ul. Kilińskiego 49a oraz zachować potwierdzenie nadania wraz z Kartą Gwarancyjną i dokumentem zakupu przez okres obowiązywania gwarancji. Brak któregośkolwiek z powyższych dokumentów lub ich nieprawidłowe wypełnienie przez Kupującego stanowi podstawę do odrzucenia przez BLACHOTRAPEZ roszczeń z niniejszej gwarancji. 19. Kupujący zobowiązany jest zapewnić możliwość bezpiecznego wejścia na dach, w celu dokonania oględzin przez przedstawiciela Blachotrapez. W przypadku nie zrealizowania obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Blachotrapez zastrzega możliwość pozostawienia bez rozpoznania zgłoszenia reklamacyjnego. 20. Właściwa Instrukcja montażu, Instrukcja transportu, składowania i konserwacji blachy, Karta Produktu, Karta Surowca stanowią integralną część składającą się na warunki gwarancji.

WYŁĄCZENIA

1. Gwarancja bez numeru i podpisu sprzedawcy jest nieważna. 2. Gwarancją nie jest objęty Produkt, który został zamontowany w odległości mniejszej niż 5 km od linii brzegowej morza. 3. Gwarancja nie ma zastosowania w sytuacji, gdy Produkt narażony jest na działanie agresywnych środków chemicznych, dymu, sadzy, cementu, miedzi i cieczy ściekającej z powierzchni pokrytej miedzią, a także na reakcję z innymi elementami konstrukcyjnymi. 4. Gwarancja nie obejmuje wad Produktów będących następstwem niewłaściwego transportu, cięcia, montażu, użytkowania, konserwacji, a także rozrostu biologicznego (np. mech, glony), uszkodzeń mechanicznych, pożaru i innych zdarzeń siły wyższej. 5. Ochronie gwarancyjnej nie podlega wewnętrzna część zakładki poprzecznej. 6. Gwarancja nie obejmuje zmiany polysku, odcienia i intensywności koloru, zabrudzeń i zanieczyszczeń atmosferycznych, a także uszkodzeń mechanicznych na których dokonano poprawek lakierniczych w niewłaściwy sposób lub z wykorzystaniem materiałów innych niż rekomendowane przez Producenta. Ocena walorów estetycznych dokonywana jest po oczyszczeniu powierzchni Produktu. Dopuszczalne jest starzenie się odcieni pod wpływem ekspozycji na warunki zewnętrzne. 7. Zwrotowi nie podlega Produkt posiadający jakiegokolwiek ślady montażu. 8. Gwarancja nie obejmuje korozji i drobnych rozwarstwień na brzegach ciętych, w tym fabrycznych. 9. Wystąpienie uszkodzeń powierzchni blach w wyniku zaparzenia oraz uszkodzeń mechanicznych spowoduje oddalenie ewentualnych reklamacji. 10. Gwarancji nie podlegają Produkty Blachotrapez, które zostały przetworzone lub zmodyfikowane przez podmioty inne niż Gwarant.

TRANSPORT I SKŁADOWANIE

1. Przenosząc arkusze blachy należy zachować szczególną ostrożność. Arkusze należy chwycić w miejscu przetłoczeń. Przesuwanie arkuszy po sobie lub po podłożu grozi uszkodzeniem powłoki lakierniczej. 2. Jeżeli zachodzi konieczność składowania Produktu należy bezwzględnie natychmiast usunąć folię ochronną. Składowanie Produktu z naklejoną folią ochronną lub poddanie jej działaniu promieniowania słonecznego skutkuje trwałym uszkodzeniem powłoki lakierniczej. Ponadto długotrwałe składowanie Produktu wraz z folią ochronną może spowodować trudności w jej usuwaniu jak również pozostawić trwałe zabrudzenia po kleju. 3. Produkt należy przechowywać w miejscu suchym o stałej temperaturze, chroniąc ją przed nadmierną wilgocią i zmianami temperatury powietrza. Niedopięnięcie tego obowiązku może być przyczyną wystąpienia białych plam (blachy o cynkowej) lub czarnych (blachy alucynkowe) oraz uszkodzenia powłoki lakierniczej (blachy powlekane). Należy zatem składować Produkt w pomieszczeniach suchych i przewiewnych, izolując ją od agresywnie reagujących materiałów, bez narażania blachy na bezpośrednie działanie słońca i wody (możliwość wystąpienia zaparzenia blachy). 4. Składowaną blachę należy oddzielić od podłoża zachowując szczelną dyktacyjną min 20 cm. 5. Każdy arkusz blachy należy oddzielić cienkimi przekładkami dystansowymi lub ustawić w pozycji stojącej np. pod ścianą. 6. W przypadku konieczności krótkotrwałego składowania Produktu na otwartej przestrzeni (np. podczas prowadzenia prac montażowych) należy ustawić arkusze blachy pod kątem (zgodnie z kierunkiem profilowania), tak aby umożliwić swobodne odprowadzenie wilgoci z powierzchni blachy. Należy zapewnić przewiewność arkuszy. 7. Należy zadbać, aby cała powierzchnia arkusza w czasie składowania była sucha.

CIĘCIE BLACHY

Do przecinania blachy niedopuszczalne jest używanie narzędzi powodujących efekt termiczny (nagły wzrost temperatury) np. szlifierki kątowe. Powoduje to uszkodzenie powłoki organicznej i cynkowej w następstwie czego rozpoczyna się proces korozji. Wyrzucane spod tarczy rozgrzane opłiki upadają na blachę i wtapiając się w farbę powodują powstanie ognisk korozji, dlatego nie zaleca się używania urządzeń ciennych w pobliżu miejsc składowania Produktu. Odpowiednimi do tego celu narzędziami są nożyce wibracyjne lub przecinarka do metalu. Należy zadbać o to, aby sprzęt używany do montażu był w dobrym stanie i nie powodował żadnych uszkodzeń materiału.

KONSERWACJA

1. Powłoka lakiernicza w zależności od rodzaju materiału ulega zmianom po wystawieniu na działanie warunków klimatycznych w konkretnej klasyfikacji środowiskowej, zgodnie z obowiązującą normą EN ISO 12944-2. Dążąc do utrzymania powłoki lakierniczej w jak najlepszym stanie należy w całym okresie trwania ochrony gwarancyjnej systematycznie myć i konserwować blachę oraz izolować Produkt od kontaktu z materiałami powodującymi korozję, czy też wysokim poziomem zanieczyszczeń.

Kategoria korzyjności	Przykłady środowisk typowych dla klimatu umiarkowanego (tylko informacja)	
	Na zewnątrz	Wewnątrz
C1 bardzo mała	-	Ogrzewane budynki z czystą atmosferą, np. biura, sklepy, szkoły, hotele.
C2 mała	Atmosfery w małym stopniuzanieczyszczone. Głównie tereny wiejskie.	Budynki nieogrzewane, w których może mieć miejsce kondensacja, np. magazyny, hale sportowe.
C3 średnia	Atmosfery miejskie i przemysłowe, średnie zanieczyszczenie (tenkieni siarki (IV)). Obszary przyrzeczne o małym zasoleniu.	Pomieszczenia produkcyjne o dużej wilgotności i pewnym zanieczyszczeniu powietrza, np. zakłady spożywcze, pralnie, browary, mleczarnie.
C4 duża	Obszary przemysłowe i obszary przybrzeżne o średnim zasoleniu.	Zakłady chemiczne, pływalnie, stocznie remontowe statków i łodzi.
C5 bardzo duża	Obszary przemysłowe o dużej wilgotności i agresywnej atmosferze oraz obszary przybrzeżne o dużym zasoleniu.	Budowle lub obszary z prawie ciągłą kondensacją i dużym zanieczyszczeniem.
CX ekstremalna	Obszary przybrzeżne o dużym zasoleniu i obszary przemysłowe o ekstremalnej wilgotności i agresywnej atmosferze oraz atmosferach subtropikalnych i tropikalnych.	Obszary przemysłowe o ekstremalnej wilgotności i agresywnej atmosferze.

2. Niepożądane zmiany w wyglądzie lub jakości blachy mogą powstać na skutek wystawienia Produktu na działanie szczególnie surowych lub ciężkich warunków klimatycznych, takich jak wysoki poziom UV, bezpośrednie emisje szkodliwych dymów lub niezmywalnych przez deszcz osadów na powierzchni dachu. 3. Po zakończeniu montażu blachy należy zwrócić szczególną uwagę na uszkodzenia pokrycia oraz usunąć wszelkie opłiki, nity, wkręty oraz różne odpady budowlane. 4. Wszelkie ujawnione ogniska korozji należy niezwłocznie zabezpieczyć warstwą farby ochronnej. 5. Zaleca się po 1 roku użytkowania dachu, przeprowadzenie jego kontroli dla celów ustalenia stopnia zużycia blachy, konserwacji ewentualnych uszkodzeń, usunięcia zabrudzeń i osadów. Zaleca się również mycie miejsca zalegania brudu, które nie są oczyszczane w sposób naturalny (w wyniku spływu wody). Częstotliwość mycia i konserwacji dachu powinna być uzależniona od tempa w jakim ulega on zabrudzeniu, rodzaju osadów oraz od otoczenia w jakim dach jest eksploatowany. Do mycia i konserwacji blachy, winny być wykorzystywane tylko dedykowane do tego typu prac deterenty oraz środki konserwujące. Kupujący ma obowiązek udokumentować fakt przeprowadzenia prac konserwacyjnych oraz przedłożyć dowód z ich przeprowadzenia na każde wezwanie Blachotrapez. Zaleca się, aby prace związane z konserwacją dachu przeprowadzane były przez podmioty profesjonalnie zajmujące się tego typu zadaniami. 6. Należy usuwać liście, trawę, ziemię oraz inne przedmioty z powierzchni Produktu. 7. Należy czyścić miejsca gromadzenia się brudu i zanieczyszczeń, gdzie pokrycie nie jest zmywane regularnie przez opady, np. pod stemplami. 8. Montaż Produktu powinien zostać przeprowadzony w taki sposób, aby ograniczyć chodzenie po zamocowanych arkuszach, z uwagi na ryzyko uszkodzenia powłoki lakierniczej. 9. Poruszając się po dachu należy stawiać stopy w dnie fali tak, aby nie powodować odsłatek. Zwrócić należy szczególną uwagę na to, czy w podeszwach nie ma opłzków po cięciu i obróbce blachy bądź innych zanieczyszczeń. Powstałe podczas cięcia blachy wióra i inne zanieczyszczenia wbite do podeszwy buta, podczas chodzenia po blasze mogą uszkodzić powłokę lakierniczą. Zaleca się stosować obuwie o miękkich podeszwach.

Nie stosowanie się do powyższych zaleceń, może być powodem oddalenia ewentualnych reklamacji. W razie wątpliwości prosimy o kontakt pod nr. tel: 18 26 85 200 lub serwis@blachotrapez.eu

WAŻNE:

Należy dostarczyć na punkt sprzedaży, wypełnić wspólnie z pracownikiem firmy i wysłać wypełniony KUPON ZWROTNY w terminie do 14 dni od daty zakończenia prac montażowych (nie później niż 3 miesiące od daty wytworzenia Produktu), na adres:

Blachotrapez Spółka z o.o. 34-700 Rabka - Źródło ul.Kilińskiego 49 a

Kartę gwarancyjną należy zachować przez okres gwarancji wraz z potwierdzeniem przesłania KUPONU ZWROTNEGO oraz dokumentem zakupu. Brak któregośkolwiek z powyższych dokumentów lub ich nieprawidłowe wypełnienie przez kupującego stanowi podstawę do odrzucenia przez BLACHOTRAPEZ roszczeń z tytułu niniejszej Gwarancji.