

## PUNKT SERWISOWY - AGDMAX

### Zgłoszenie reklamacyjne

Data sporządzenia zgłoszenia .....

#### Dane klienta:

Imię i nazwisko: .....

Nazwa firmy( dotyczy klientów biznesowych):.....

Telefon: .....

Email: .....

Adres zwrotny: .....

#### Dane reklamowanego produktu:

Marka:..... Model:..... Data zakupu:.....

**Załączone dokumenty:**    ☐ Karta gwarancyjna    ☐ Dowód zakupu

#### Opis usterki:

.....

#### Rodzaj naprawy:

☐ Gwarancyjna

☐ Przedsprzedaż

##### Gwarancja nie obejmuje:

- czynności, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt np. konserwacja, wymiana materiałów eksploatacyjnych;
- ścierania się zewnętrznej powłoki urządzenia;
- uszkodzeń termicznych, chemicznych i zanieczyszczeń;
- wad powstałych wskutek zdarzeń losowych.

##### Gwarancja traci ważność z powodu:

- wadliwego przechowywania i konserwacji urządzenia oraz innych uszkodzeń powstałych z winy użytkownika;
- naprawy urządzeń bądź ich otwierania przez osoby do tego nieuprawnione;
- uszkodzeń powstałych w wyniku nieprzestrzegania instrukcji obsługi i zasad prawidłowej eksploatacji, a także użytkowania sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem.

Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć produkt wraz z **dowodem zakupu (paragon , Faktura) oraz wypełnionym**

**formularzem zgłoszeniowym.** Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi do 14 dni od daty dostarczenia. Całkowity okres naprawy może ulec wydłużeniu o czas wykonania czynności wysyłkowych oraz o czas oczekiwania na części zamienne od dostawcy.

**UWAGA: W przypadku braku załączenia wymaganych dokumentów reklamacja nie zostanie rozpatrzona a urządzenie odesłane do nadawcy.**

☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w zgłoszeniu reklamacyjnym w celu realizacji usługi i zachowania historii naprawy urządzenia (zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych Dz. U. nr 133, poz. 883).

Podpis klienta.....

F.H.U AGDMAX PIOTR KOPEĆ

OS.NIEPODLEGŁOŚCI 3  
31-861 KRAKÓW  
NIP: 677-001-10-72

Obsługa klienta serwisowego: 519-793-563

Email: [aga@agdmax24.pl](mailto:aga@agdmax24.pl), [bok@kupunas.pl](mailto:bok@kupunas.pl)

**AGDMAX24**