

Warunki Gwarancji - Kaski motocyklowe (wszystkie marki)

1. Wszystkie kaski oferowane przez Motohelmets.eu SC objęte są 24-miesięczną gwarancją producenta.
2. Gwarancja dotyczy modeli cross, otwartych, integralnych oraz szczękowych.
3. Zakres gwarancji obejmuje jedynie wady materiałowe i produkcyjne.

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych powstałych na skutek uderzeń, wypadków, upadków,
- naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych:
 - wysiolki, poduszek policzkowych,
 - szybki, blend przeciwsłonecznych, daszków,
 - zapięć mikrometrycznych i zatrzasków,
 - elementów wentylacji (wloty, pokrywki),
- uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą konserwacją (chemikalia, mycie ciśnieniowe),
- ingerencji w konstrukcję kasku (wiercenie otworów, montaż interkomu bez przygotowania).

W przypadku problemów z mechanizmem (np. zacięcie blendy, zawias szczęki), rozpatrzenie reklamacji wymaga analizy i dokumentacji.

Aby zgłosić reklamację należy:

- okazać dowód zakupu (paragon lub faktura),
- opisać problem i w razie potrzeby dołączyć zdjęcia lub film.

Zgłoszenia niepełne lub wynikające z użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem mogą zostać odrzucone.

W razie pytań prosimy o kontakt z obsługą sklepu Motohelmets.eu SC.