Dodatkowe informacje

OGÓLNE STANDARDOWE WARUNKI SKORZYSTANIA Z GWARANCJI SPRZEDAWCY W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA USZKODZENIA / AWARII ZAKUPIONEGO PRZEDMIOTU

Zachęcamy do zgłoszenia ewentualnych uwag dotyczących prawidłowego funkcjonowania sprzętu wpierw droga mailową: email: **serwis@system1.pl**

Standardowa procedura reklamowania asortymentu w oparciu o Gwarancję Sprzedawcy:

Celem zdiagnozowania i usunięcia usterki przedmiot proszę wysłać na nasz adres:

- **System1 sp. z o.o.**
- **78-400 Szczecinek , ul. E. Plater 25a/1**
- **tel. 695 666 646**

Reklamowany sprzęt po naprawie gwarancyjnej zostanie odesłany na koszt sprzedawcy pod wskazany przez kupującego adres.

Ważne! Sprzęt musi być zapakowany w sposób umożliwiający bezpieczny transport do serwisu.

Przesyłany sprzęt powinien być kompletny (włączając w to akcesoria mające wpływ na funkcjonalność sprzętu lub mogące być jedną z przyczyn nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu).

Klient w przypadku zgłoszenia tytułem gwarancji zobowiązany jest do dołączenia **kserokopii faktury zakupu lub paragonu, oryginalnej karty gwarancyjnej** (jeżeli produkt posiada takową) oraz **szczegółowego opisu usterki oraz informacji okolicznościach jej występowania.**

Reklamacje nie będą uznawane bez dostarczenia w przesyłce wyżej wymienionych dokumentów.

Nie stwarzamy żadnych problemów z wymiana towaru na nowy w przypadku jego wadliwego działania.

SYSTEM 1
Sp. z o.o.
78-400 Szczecinek, ul. E. Plater 25a/1
NIP 6731903814 - tel. 94 37 469 42
email: biuro@system1.pl