

Regulamin sprzedaży wysyłkowej i stacjonarnej

1. **AUTOMAR** zobowiązuje się w pełni przestrzegać ustawy z dnia 30.05.2014 o Prawach Konsumenta /Dz. U. z 2017;poz. 683/
2. „AUTOMAR” zajmuje się sprzedażą używanych części samochodowych pochodzących z demontażu pojazdów. Części samochodowe są sprawdzane ale mogą posiadać wadę zmniejszającą ich wartość lub użyteczność przez co są znacznie tańsze od części nowych.
3. Sprzedaż odbywa się w sklepie stacjonarnym przy ul. Dworcowa 35 38-00 Sanok oraz w sklepie Allegro
4. Za zakupy przyjmujemy płatność gotówką (w sklepie stacjonarnym) oraz płatność przelewem lub pobraniowo u kuriera przy sprzedaży wysyłkowej
5. Klient przed zakupem otrzymał informacje dotyczące (Ustawa z dnia 30.05.2014 o Prawach Konsumenta / Dz. U. z 2017 poz. 683/art.12):
 - głównych cechach świadczenia z uwzględnieniem przedmiotu świadczenia oraz sposobu porozumiewania się z ;
 - swoich danych identyfikujących, w szczególności o firmie, organie, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numerze, pod którym został zarejestrowany;
 - adresie przedsiębiorstwa, adresie poczty elektronicznej oraz numerach telefonu lub faksu jeżeli są dostępne, pod którymi konsument może szybko i efektywnie kontaktować się z przedsiębiorcą
 - adresie, pod którym konsument może składać reklamacje, jeżeli jest inny niż adres, o którym mowa w pkt 3;
 - łącznej cenie lub wynagrodzeniu za świadczenie a także opłatach za transport, dostarczenie, usługi pocztowe oraz innych kosztach;
 - sposobie i terminie zapłaty;
 - sposobie i terminie spełnienia świadczenia przez przedsiębiorcę oraz stosowanej przez przedsiębiorcę procedurze rozpatrywania reklamacji;
 - sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy na podstawie art. 27, a także wzorze formularza odstąpienia od umowy, zawartym w załączniku nr 2 do ustawy;
 - kosztach zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy, które ponosi konsument; w odniesieniu do umów zawieranych na odległość - kosztach zwrotu rzeczy, jeżeli ze względu na swój charakter rzeczy te nie mogą zostać w zwykłym trybie odesłane pocztą;
 - obowiązku zapłaty przez konsument poniesionych przez przedsiębiorcę uzasadnionych kosztów zgodnie z art. 35, jeżeli konsument odstąpi od umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2;
 - Braku prawa odstąpienia od umowy na podstawie art. 38 lub okolicznościach, w których konsument traci prawo odstąpienia od umowy;
6. Klient otrzymuje potwierdzenie zakupu tj. paragon lub fakturę

7. Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy (Prawo Konsumenta art.27-34)
Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35.
8. W ciągu 14 dni klient powinien przysłać na adres sprzedawcy oświadczenie odstąpienia od umowy oraz odesłać towar wraz z oryginałem potwierdzenia zakupu na własny koszt. Załącznik oświadczenie o odstąpieniu od umowy dołączony jest do zakładki ZWROTY w sklepie Allegro
9. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie przesłać kupującemu na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy (Art. 30 Prawo Konsumenta)
10. Sprzedawca w ciągu 14 dni od daty otrzymania towaru zwróci klientowi należność za towar. Koszty wysyłki w obie strony leżą po stronie kupującego(Art. 34 pkt. 2 Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, chyba że przedsiębiorca zgodził się je ponieść lub nie poinformował konsumenta o konieczności poniesienia tych kosztów)
11. Rękojmia – sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną (K c. Art. 556)
12. AUTOMAR udziela rękojmi na 1 rok (K c. Art. 568 pkt. 1 Jeżeli kupującym jest konsument a przedmiotem sprzedaży jest używana rzecz ruchoma, odpowiedzialność sprzedawcy może zostać ograniczona, nie mniej niż do roku od dnia wydania rzeczy kupującemu).
13. Sprzedawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na kupującego lub wynikły z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej w tej samej chwili (K c Art.559)
14. Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tyt. Rękojmi, jeżeli kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy (K c Art. 557 pkt. 1)
15. Kupujący nie może odstąpić od umowy jeżeli wada jest nieistotna (K c Art. 560 pkt 4)
16. Kupujący wykonując uprawnienia z tyt. rękojmi jest zobowiązany na koszt sprzedawcy odesłać wadliwą rzecz wraz z oryginałem dowodu zakupu do miejsca oznaczonego w umowie
17. Sprzedawca zobowiązuje się do wymiany lub zwrotu należności za wadliwą rzecz w ciągu 14 dni od daty uznania rękojmi.
18. Nie ponosimy odpowiedzialności za uszkodzenia towaru w transporcie do klienta.