

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja na biżuterię udzielana jest na okres 12 miesięcy. Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesięcy, licząc od daty zakupu z dowodu zakupu. Wyjątkiem są produkty marki Timex, Casio, które objęte są 36 miesięcznym okresem gwarancyjnym.
2. Gwarancja obejmuje produkt zakupiony w firmie 12 o'clock.
3. Karta gwarancyjna ważna jest wyłącznie z dowodem zakupu.
4. Gwarancja udzielana jest tylko na mechanizm zegarka. W razie usterki towar należy odesłać wraz z dowodem zakupu oraz opisem usterki na adres naszego serwisu w terminie 30 dni od ujawnienia wady.
5. Koszty wysyłki reklamowanego towaru ponosi Klient. W przypadku uznanej reklamacji zwracane są koszty w wysokości 9,80 zł (list polecony rejestrowany).
6. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty dostarczenia produktu do Punktu serwisowego. W przypadku, gdy żądanie reklamacyjne zostanie uznane, ustalony zostanie termin naprawy towaru lub jego wymiany.
7. Gwarancją nie są objęte:
 - a. Uszkodzenia szkła;
 - b. Uszkodzenia kopert, pasków lub bransolet;
 - c. Uszkodzenia wyświetlaczy LCD;
 - d. Uszkodzenia przycisków lub koronek;
 - e. Uszkodzenia mechaniczne produktów i wywołane nimi wady;
 - f. Przetarcia powłok metalizowanych kopert i bransolet na skutek normalnego zużycia;
 - g. Uszkodzenia cyrkonii;
 - h. Naprawy, przeróbki lub zmiany konstrukcyjne dokonywane samowolnie przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby. Obejmuje to również wymianę baterii w innych punktach aniżeli punktach serwisowych 12 o'clock;
 - i. Uszkodzenia wynikłe ze zdarzeń losowych (pożar, powódź, itp.).
8. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń i wad wynikłych na skutek:
 - a. Niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania lub przechowywania, np. przekroczenie zakresu wodoszczelności zegarka;
 - b. Stosowania niezgodnych z instrukcją obsługi baterii zasilających;
 - c. Utraty szczelności spowodowanej zniszczeniem uszczelki przez nieumiejętną wymianę baterii;
 - d. Zużycia eksploatacyjnego i starzenia się produktu.
9. Nie są objęte gwarancją czynności przewidziane w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik na własny koszt, np. wymiana baterii, paska, itp.
10. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu parametrów wyrobu, o ile są one zgodne z podanymi w instrukcji obsługi oraz ofercie.
11. Naprawy oraz wymiana baterii w innych punktach aniżeli punkcie serwisowym 12 o'clock skutkuje utratą gwarancji.

UWAGI DOTYCZĄCE UŻYTKOWANIA SPRZĘTU

1. Należy chronić produkt przed kurzem, zanieczyszczeniami, dużą wilgocą, słońcem i mrozem.
2. Nie należy stosować do czyszczenia: benzyn, rozpuszczalników, acetonów, itp. Do czyszczenia należy używać wyłącznie miękkiej szmatki nawilżonej wodą.
3. Nie należy używać produktów w temperaturach przekraczających wartości określone przez producenta.
4. Nie należy poddawać produktu nagłym zmianom temperatury otoczenia, np. po silnym nagraniu w słońcu nie wolno zanurzać w zimnej wodzie. Wewnętrzna część szkła może zaparować, jeżeli zegarek został narażony na nagłą zmianę temperatury, np. wyjście w zimie z ogrzewanego pokoju na zewnątrz. Jest to normalne zjawisko, jeżeli mgła znika stosunkowo szybko. Jeżeli mgiełka nie znika lub pojawiła się wilgoć skontaktuj się z naszym punktem serwisowym.

Dane firmy:

12 o'clock Lizak Tomasz
Ul. Bema 5A, 57-320 Polanica Zdrój
NIP: 883-177-55-06, REGON: 020623406

Serwis i zwroty:

12 o'clock
Ul. Bema 5A
57-320 Polanica Zdrój

Kontakt:

www.zegarki24h.pl
Telefon: 501 479 938
Email: info@zegarki24h.pl
Facebook.com/Zegarki24h

5. Jeżeli w zegarku pojawi się para wodna lub woda, natychmiast należy wyjąć koronkę/pokrętko oraz zgłosić awarię do punktu serwisowego.
6. Należy unikać kontaktu skórzanego paska z wodą, gdyż przyspiesza ona jego zużycie. Nie należy zbyt mocno zapinać paska i bransolety. Do czyszczenia bransolet, gumowych oraz kauczukowych pasków zaleca się użycie wody z mydłem i delikatnej ściereczki.
7. Należy pamiętać, iż zegarki z zewnętrzną powłoką są bardzo wrażliwe na uszkodzenia mechaniczne i wskazane jest ostrożne użytkowanie. Trwałość powłoki zależy od kontaktu zegarka z potem (np. uprawianie sportów, przebywanie w wysokich temperaturach, itp.), chemikaliami (np. mycie naczyń, malowanie, itp.), a także z różnymi powierzchniami (np. ścieranie powłoki o blat stołu).
8. Zawsze w przypadku koloru różowego złota widoczna jest drobna zmiana kolorystyczna z biegiem czasu. Proces ten może zostać przyspieszony przez pot oraz substancje chemiczne.
9. Zegarki oraz paski/bransolety wykonane z tworzywa sztucznego ulegają zmianom kolorystycznym z biegiem czasu. Proces ten może zostać przyspieszony przez pot, farbowaną odzież oraz substancje chemiczne. Zalecane jest impregnowanie.
10. Aby zegarek z automatycznym naciąganiem działał poprawnie, należy go nosić. Poszczególne mechanizmy mają różną rezerwę naciągu (od 24 do 52 godzin). Jednakże nie noszony zegarek musi się w końcu zatrzymać. Przed założeniem należy zegarek nakręcić koronką ok. 10 razy, aby go uruchomić. Następnie ustawić datę i godzinę i założyć na rękę. Kategorycznie unikaj używania zegarka automatycznego podczas uprawiania sportów wymagających intensywnego ruchu rąk (tenis, baseball, golf, itp.). Intensywny, ciągły ruch może doprowadzić do zniszczenia mechanizmu zegarka.
11. Zegarki mechaniczne/automatyczne mają wysoką dokładność. Wynosi ona +/-30 sekund na dobę. Wpływ na nią mają liczne czynniki, nawet takie jak warunki atmosferyczne. Dokładność może zmieniać się wraz ze zmianą temperatury w stosunku 1 sek./1°C. Zegarki kwarcowe, w których za dokładność chodu odpowiedzialny jest impuls elektryczny przepuszczony przez kryształ kwarcu, mają tolerancję +/- 30 sekund na miesiąc.

Oznaczenie wodoszczelności zegarka

• **30 m = WR30 = 3 ATM = 3 Bar:**

Odporne jedynie na przypadkowy kontakt z wodą, np. podczas mycia rąk lub deszczu.

• **50 m = WR50 = 5 ATM = 5 Bar:**

Klasa ta umożliwia kąpiel w wannie, prysznic.

• **100 m = WR100 = 10 ATM = 10 Bar:**

Możliwe jest już pływanie w zegarku, a nawet nurkować bez butli z tlenem i akwalungu.

• **200 m = WR200 = 20 ATM = 20 Bar:**

Dozwolone jest pływanie i nurkowanie z akwalungiem.

UWAGA! Żadna klasa wodoszczelności nie pozwala na korzystanie z zegarka w saunie oraz używania przycisków pod wodą. Po kąpeli w słonej wodzie niezwłocznie należy opłukać zegarek w wodzie słodkiej. Jeżeli zegarek posiada ruchomy pierścień, należy pamiętać, aby poruszać nim podczas płukania w świeżej wodzie. Zapobiegnie to powstaniu korozji.

Dane firmy:

12 o'clock Lizak Tomasz
Ul. Bema 5A, 57-320 Polanica Zdrój
NIP: 883-177-55-06, REGON: 020623406

Serwis i zwroty:

12 o'clock
Ul. Bema 5A
57-320 Polanica Zdrój

Kontakt:

www.zegarki24h.pl
Telefon: 501 479 938
Email: info@zegarki24h.pl
Facebook.com/Zegarki24h



ZWROT I WYMIANA

Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) Klient może zrezygnować z towaru kupionego w naszym sklepie bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia następującego po dniu, w którym rzecz została wydana/dostarczona. Nabywca musi jednak zwrócić kupione artykuły w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Po odstąpieniu od umowy konieczny jest zwrot wszystkiego, co otrzymano na jej podstawie, w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru. Oznacza to, że kupujący ma prawo ocenić i sprawdzić towar, ale tylko w taki sposób w jaki mógłby to uczynić w sklepie stacjonarnym (czyli sprawdzić jego kompletność czy parametry techniczne). Konsument nie może bowiem normalnie użytkować rzeczy, w przeciwnym razie odstępując od umowy może zostać obciążony dodatkowymi kosztami w związku ze zmniejszeniem jej wartości. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpiono od umowy. Zwracany towar należy odesłać razem z fakturą/paragonem oraz oświadczeniem zwrotu, w oryginalnym nieuszkodzonym opakowaniu. Sklep gwarantuje zwrot kwoty równej cenie zamówionego towaru. Konsument ponosi przy tym bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, tj. koszty dostarczenia towaru do siedziby sklepu. Pieniądze zostaną zwrócone zgodnie z powyższą Ustawą w ciągu 14 dni przelewem bankowym na konto wskazane przez Klienta. Koszt odesłania towaru nie podlega zwrotowi, w związku z tym nie przyjmujemy żadnych przesyłek odsyłanych do nas na nasz koszt.

Niedozwolone jest Prawo do odstąpienia od umowy w przypadku zegarka z grawerunkiem wykonanym według specyfikacji konsumenta.

W terminie 14 dni możliwa jest również wymiana towaru. Zwracany towar powinien być dostarczony niezwłocznie wraz z formularzem o odstąpieniu od umowy oraz informacją na jaki produkt ma zostać on wymieniony.

Jeżeli towar zakupiony został na firmę (faktura VAT), wówczas w myśl przepisów transakcja nie jest traktowana jako sprzedaż konsumencka i nie przysługuje w tym przypadku prawo zwrotu/wymiany towaru.

Miejscowość, data

Dane firmy:

12 o'clock Lizak Tomasz
Ul. Bema 5A, 57-320 Polanica Zdrój
NIP: 883-177-55-06, REGON: 020623406

Serwis i zwroty:

12 o'clock
Ul. Bema 5A
57-320 Polanica Zdrój

Kontakt:

www.zegarki24h.pl
Telefon: 501 479 938
Email: info@zegarki24h.pl
[Facebook.com/Zegarki24h](https://www.facebook.com/Zegarki24h)

.....

.....

.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Nazwa i adres przedsiębiorcy

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Ja/My (*).....niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*)

Data zawarcia umowy.....

Jednocześnie proszę o zwrot wpłaconej kwoty w wysokości zł

(słownie:.....)

na poniższy numer konta bankowego

.....

Podpis konsumenta(-ów)

(*) Niepotrzebne skreślić

Źródło: <http://www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl/formularze/>

Dane firmy:

12 o'clock Lizak Tomasz
Ul. Bema 5A, 57-320 Polanica Zdrój
NIP: 883-177-55-06, REGON: 020623406

Serwis i zwroty:

12 o'clock
Ul. Bema 5A
57-320 Polanica Zdrój

Kontakt:

www.zegarki24h.pl
Telefon: 501 479 938
Email: info@zegarki24h.pl
[Facebook.com/Zegarki24h](https://www.facebook.com/Zegarki24h)



FORMULARZ REKLAMACYJNY

W celu usprawnienia procesu rozpatrzenia reklamacji prosimy o wypełnienie poniższego formularza i odesłanie go wraz z kartą gwarancyjną, dowodem zakupu oraz reklamowanym zegarkiem na adres serwisu podany poniżej.

Dziękujemy

Adres zwrotny klienta:

1. Imię i nazwisko
2. Ulica
3. Kod pocztowy
4. Miasto
5. Telefon kontaktowy
6. Email
7. Opis usterki

.....
.....
.....

Dane firmy:

12 o'clock Lizak Tomasz
Ul. Bema 5A, 57-320 Polanica Zdrój
NIP: 883-177-55-06, REGON: 020623406

Serwis i zwroty:

12 o'clock
Ul. Bema 5A
57-320 Polanica Zdrój

Kontakt:

www.zegarki24h.pl
Telefon: 501 479 938
Email: info@zegarki24h.pl
Facebook.com/Zegarki24h



PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

Towary zakupione w sklepie internetowym 12oclock.pl posiadają dwuletnią gwarancję obowiązującą na terenie Polski (trzyletnia w przypadku zegarków Timex i Casio, roczna w przypadku biżuterii). Gwarancja obejmuje wyłącznie mechanizm zegarka. W razie usterki towar należy odesłać wraz z dowodem zakupu oraz formularzem reklamacyjnym na adres serwisu (podany w formularzu reklamacyjnym). Naprawiony lub wymieniony towar odsyłany jest do Klienta na koszt naszej firmy. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 14 dni od ich wpłynięcia oraz mając na uwadze warunki udzielonej gwarancji.

Podstawą uznania roszczeń reklamacyjnych Kupującego z tytułu gwarancji jest oświadczenie serwisu. Wymiany towaru na nowy (lub też zwrot gotówki) dokonuje się na podstawie oświadczenia wydawanego przez serwis lub sklep internetowy 12oclock.pl.

Nie podlega reklamacji lub wymianie towar, gdy serwis stwierdzi, iż zgłoszona usterka powstała w wyniku niewłaściwego użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem instrukcją obsługi lub z warunkami gwarancji oraz w przypadku zdarzeń losowych np. niefortunne uszkodzenie mechaniczne. W tym przypadku koszty odesłania towaru do reklamacji ponosi Klient.

Do każdego reklamowanego produktu należy dołączyć wypełniony formularz reklamacyjny, do pobrania poniżej.

Informacje dotyczące reklamacji udzielane są tylko drogą mailową: reklamacje@12oclock.pl

Reklamacje z tytułu rękojmi rozpatrywane są w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego. Klient ma również możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Dostępne są one w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php; http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz

http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

Klient będący konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

1. Klient uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich. (Dz.U. 2001, nr 113, poz. 1214).
2. Klient uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania medacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem, a Sprzedawcą. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
3. Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem, a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email porady@dlakonsumentow.pl.

Dane firmy:

12 o'clock Lizak Tomasz
Ul. Bema 5A, 57-320 Polanica Zdrój
NIP: 883-177-55-06, REGON: 020623406

Serwis i zwroty:

12 o'clock
Ul. Bema 5A
57-320 Polanica Zdrój

Kontakt:

www.zegarki24h.pl
Telefon: 501 479 938
Email: info@zegarki24h.pl
[Facebook.com/Zegarki24h](https://www.facebook.com/Zegarki24h)