

Opis procedury reklamacyjnej:

1.Kupujący może składać Sprzedawcy reklamacje dotyczące zawartej Umowy pod adresem mariusz.road@o2.pl lub w formie pisemnej na adres Sprzedawcy. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej:

2.imię, nazwisko, adres, adres e-mail Kupującego,

3.datę zawarcia Umowy stanowiącej podstawę reklamacji,

4.przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Kupującego,

5.wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację.

6.Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Sprzedający zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

7.Sprzedający rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.

8.Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez Kupującego adres e-mail bądź na adres poczty tradycyjnej.