

Miejscowość: data: 20...../...../.....

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE PRODUKTU

(NIE DOTYCZY OPON)

NAZWA / IMIĘ I NAZWISKO :

ULICA / NR.....

TEL:.....

E-MAIL:.....

MARKA I MODEL POJAZDU^(#) :

ROK PROD.^(#)

POJEMNOŚĆ I MOC (KW /KM) SILNIKA^(#)

NR. VIN[#]

NAZWA TOWARU np. tarcze, klocki.....

ILOŚĆ:szt./kpl.

PRZEBIEG PRZED MONTAŻEM.....

PRZEBIEG PO MONTAŻU.....

ŻYCZENIE KLIENTA: WYMIANA TOWARU, ZWROT GOTÓWKI, NAPRAWA (*)

OPIS PRZYCZYN REKLAMACJI:

.....

.....

.....

SPOSÓB ZAŁATWIENIA REKLAMACJI:

(#) – KONIECZNIE WYPEŁNIĆ (*) – NIEPOTRZEBNE SKREŚLIĆ

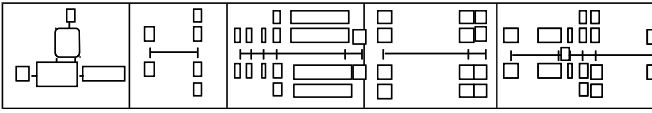
Do zgłoszenia załączyć dowodu zakupu.

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY OPON

NUMER:

	KUPUJĄCY	SPRZEDAWCA
UŻYTKOWNIK:		HENKIEL Janusz Henkiel
ULICA / Nr:		Rększowice 82
KOD / MIASTO:		42-274 Konopiska
TEL:		601 47 20 84
E-MAIL:		henkiel@info.com.pl

POJAZD

POJAZD	TYP:	MARKA:	MODEL:
	ROK PRODUKCJI:		PRZEBIEG KM LUB GODZ.:
	ZASTOSOWANIE: RODZAJ DROGI: WSZYSTKIE ☐ LOKALNE ☐ DŁUGODYSTANSOWE ☐ MIEJSKIE ☐		
	WARUNKI DROGOWE: MIESZANE ☐ TERENOWE ☐ BUDOWLANE ☐ ROLNE ☐		
	PROSIMY ZAZNACZYĆ POZYCJĘ REKLAMOWANEJ OPONY:		
KOŁO / OŚ			
	MOTOCYKLOWE OSOB./ DOST. CIEŻAROWE / AUTOBUS PRZYCZEPA ROLNICZE / SPECJALNE / BUD.		

OPONA

NA JEDNYM PROTOKOLE PROSIMY WPISYWAĆ TYLKO PRODUKTY O TYM SAMYM ROZMIARZE, UŻYTKOWANE NA TYM SAMYM POJEŹDZIE

OPONA	PEŁNY OPIS OPONY: (rozmiar / indeks prędkości, nośności / nazwa / marka)			
	SZCZEGÓŁOWY NUMER DOT:	NR SERYJNY (w przypadku opony ciężarowej)	Ciśnienie ekspl.	Przebieg opony w km
	1			
	2			
	3			

PROSIMY ZAZNACZYĆ JEŚLI OPONY POCHODZĄ Z PIERWSZEGO WYPOSAŻENIA (OE): TAK ☐ NIE ☐

POWÓD REKLAMACJI:

W przypadku uznania reklamacji proszę o: ☐ rozliczenie oponą ☐ zwrot do podanej faktury/paragonu

W przypadku nieuznania reklamacji: ☐ proszę o zwrot na mój koszt ☐ wyrażam zgodę na utylizację opony

DATA ZAKUPU OPONY: NR FAKTURY/ PARAGONU

PRODUKT BRAŁ UDZIAŁ W WYPADKU DROGOWYM: TAK ☐ NIE ☐

KONSEKWENCJE USZKODZEŃ: MATERIALNE (poza oponą): TAK ☐ NIE ☐ CIELESNE: TAK ☐ NIE ☐

1. Oświadczam, że reklamowany produkt jest moją własnością. Niniejsze zgłoszenie reklamacyjne jest reklamacją z tytułu gwarancji jakości opony udzielonej przez producenta.

2. W przypadku niezaznaczenia pola dotyczącego reklamacji nieuznanych opony będą przechowywane przez 4 tygodnie od daty wydania decyzji do punktu przyjmującego reklamację i w przypadku braku pisemnego żądania zwrotu, będą utylizowane. Koszty odesłania opon pokrywa reklamujący.

3. W celu ustalenia przyczyny uszkodzenia wyrażam zgodę ☐ / nie wyrażam zgody ☐ na przecięcie produktu.

W przypadku wyrażenia zgody na przecięcie opony zgłaszający zrzeka się roszczeń wobec firmy HENKIEL z tytułu nieodwracalnego zniszczenia opony.

4. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych oraz danych zawartych w protokole reklamacyjnym w celu związanym z procesem reklamacyjnym, oraz w celu poinformowania mnie o wyniku reklamacji.

5. Jeden egzemplarz niniejszego zgłoszenia należy przekazać z reklamowaną oponą (umieszczony w folii i przyklejony taśmą pakową do opony).

Miejscowość: Data: Czytelny podpis Użytkownika:

Wypełnić drukowanymi literami, pole ☐ - właściwe zaznaczyć krzyżykiem.

pola wymagane są zaznaczone żółtym kolorem