

Na wszystkie produkty dostępne w naszej ofercie udzielamy gwarancji na okres 24 miesięcy, gwarancja obejmuje również serwis w systemie door-to-door.

Oferujemy również serwis pogwarancyjny.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE / GWARANCYJNE

1. Reklamacje zgłaszamy poprzez:

- stronę: <https://www.hop-sport.pl/serwis/>
- pisemnie na adres:

Andax Anna Bębenek
Spółdzielcza 21
72-010 Police

2. Proszę oczekiwać kontaktu ze strony pracownika serwisu, który poinformuje o dalszych czynnościach.

W razie potrzeby możliwy jest kontakt z serwisem pod numerem telefonu 12 311 03 30

3. Po dokonaniu zgłoszenia poprzez stronę internetową zostanie nadany indywidualny numer reklamacji.

4. Kompletny przedmiot wraz z akcesoriami, należy przygotować do odbioru przez zleconego przez nas kuriera.

5. Przesyłki są odbierane od Klienta w systemie door-to-door.

6. W przesyłce dodatkowo powinien znajdować się:

- F-VAT zakupu (lub ksero F-VAT)
- dane osobowe
- telefon kontaktowy

7. Możliwa jest również naprawa w domu Klienta, o czym Klient zostanie poinformowany przez dział serwisowy.

Reklamacji i gwarancji podlegają wyłącznie wady ukryte powstałe z winy producenta

Reklamacji i gwarancji nie podlegają:

- przedmioty sprawne, dlatego prosba, by upewnić się przed odesłaniem, czy problem na pewno tkwi w produkcie, czy w niewłaściwym użytkowaniu
- oczekiwania klientów wykraczające poza opis przedmiotu - funkcje i parametry, które nie były zawarte w opisie produktu

Uwaga: nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem ani wysyłanych na koszt odbiorcy.

„Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>“

UWAGA: Informujemy, że dla kupujących niebędących konsumentami, sprzedawane przez nas przedmioty objęte są całkowitym wyłączeniem z tytułu rękojmi, zgodnie z przepisami zawartymi w Kodeksie Cywilnym.