

KARTA GWARANCYJNA

Data sprzedaży:	
Nr. zamówienia:	
Kod produktu:	
Rozmiar/Marka/Model:	
ilość [szt]:	
Cena za szt [zł]:	
Gwarancja [mc]:	

www.oponafelga.pl

I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI.

- Gwarancja obejmuje przyczyny tkwiące w oponach a w szczególności związane z wykonawstwem, materiałami lub konstrukcją, o ile one wystąpią w ciągu okresu wymienionym w polu „Gwarancja” od daty zakupu.
- Zgłoszenia reklamacji należy dokonać u Sprzedawcy opon.
- Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest:
 - zgłoszenie reklamacji poprzez przedłożenie kompletnie wypełnionego formularza opracowanego przez Gwaranta,
 - przekazanie wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym opony oraz dołączenie kopii dowodu zakupu i karty gwarancyjnej,
 - zgłoszenie reklamacji na zakłócenia jazdy (bicie, ściąganie, wibracje) oraz nierówności na boku niezwłocznie po rozpoczęciu eksploatacji tj. przy zużyciu opony nie więcej niż 10%,
 - na żądanie przyjmującego reklamację lub Gwaranta - udostępnienie pojazdu,
 - Informacja o uznaniu lub nieuznaniu reklamacji przekazywana jest Użytkownikowi e-mailem,
 - Od decyzji Gwaranta rozstrzygającej o uznaniu bądź nieuznaniu reklamacji, nie przysługuje odwołanie do Gwaranta.
 - W przypadku nieuznania reklamacji ewentualny zwrot opon odbywa się na koszt Klienta.
 - Reklamacja winna być rozpatrzona w ciągu 30 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji w sposób określony w punktach 2 i 3.
- Niniejszą gwarancją nie są objęte opony z nieczytelnym/usuniętym numerem DOT i /lub numerem homologacji europejskiej ECE i/lub nr fabrycznym i/lub datą produkcji, zużyte poniżej granicznej głębokości bieżnika (opony których wskaźniki maksymalnego zużycia - TWI zostały odkryte w jakimkolwiek miejscu opony) oraz naprawiane, pogłębiane, modyfikowane poza producentem.
- Niniejszą gwarancją nie są również objęte opony uszkodzone wskutek, między innymi:
 - nieprawidłowego transportu, przechowywania i użytkowania opon, podczas których opona jest narażona m.in. na: odształcenia wynikające z nadmiernych nacisków, uderzeń i uderzeń, oddziaływanie substancji chemicznych (m.in. kwasów, zasad i innych materiałów żrących, materiałów ropopochodnych oraz ozonu i wysokich temperatur,
 - używania opon niezgodnie z przeznaczeniem i/lub parametrami technicznymi,
 - nieprawidłowego montażu lub demontażu np. bez użycia odpowiedniej pasty monterskiej, w tym montażu opony na obręcz o niewłaściwym rozmiarze lub typie, lub na obręczy, która jest uszkodzona i/lub skorodowana oraz zastosowania podczas montażu dętki, ochraniacza lub zaworu o nieprawidłowym typie i wymiarze, innym niż zalecane przez producenta, zastosowania dętki do opony bezdętkowej,
 - eksploatacji nadmiernie obciążonego pojazdu, powodującej przekroczenie dopuszczalnej nośności opony i/lub dopuszczalnych nacisków na osie wyszczególnionych na tabliczce znamionowej pojazdu i dozwolonej przepisami,
 - jazdy z nadmierną prędkością, nieprawidłowej techniki jazdy a w szczególności gwałtownego hamowania, przyspieszania,
 - niewłaściwego stanu technicznego pojazdu, w tym m.in. nieprawidłowej geometrii zawieszenia, niewyważenia kół, uszkodzonych kół zużytych amortyzatorów, poduszki, tulei metalowo-gumowych, sprężyn, resorów, drążków reakcyjnych i innych elementów zawieszenia a także nieprawidłowo działających systemów hamulcowych oraz antypoślizgowych (ABS, EBS, ASR, ESP),
 - eksploatacji opon z nieprawidłowym ciśnieniem wewnętrznym (za wysokim lub zbyt niskim),
 - nadmiernego zużycia wynikającego z eksploatacji pojazdu w ekstremalnych warunkach drogowych i pogodowych, oraz użycia opon w zawodach sportowych lub w innych wydarzeniach mających cechy współzawodnictwa sportowego,
 - przebiecia, przecięcia, rozdarcia oraz zakleszczenia ciała obcego pomiędzy kołami bliźniaczymi, stosowania łańcuchów, uderzenia o przeszkodę czołem bieżnika, barkiem lub bokiem opony, najechaniem na krawężnik, wyrwę, ostry/kanciasty przedmiot w/na jezdni, wypadku lub kolizji itp.,
 - szybkiego lub nierównomiernego zużycia bieżnika, w tym tzw. „poząbkowania”,
 - odłupania, wyszarpania gumy bieżnika i innego umyślnego działania powodującego uszkodzenie opony,
 - naturalnego procesu starzenia się gumy.
- Gwarancja na oponę nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niewygodę oraz związane ze złożeniem reklamacji niedogodności lub koszty.
- Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta (wobec Sprzedawcy) wynikających z niezgodności towaru z umową w oparciu o Ustawę z 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141 z 2002 r., poz. 1176 z późniejszymi zmianami).

II. ZASADY ROZLICZANIA REKLAMACJI UŻYTYCH.

- W przypadku uznania reklamacji opona przechodzi na własność Gwaranta a Użytkownik otrzymuje rekompensatę w wysokości odpowiadającej pozostałej, użytecznej części opony. Realizacja rozliczenia odbywa się za pośrednictwem Sprzedawcy.
- Procentową wielkość rekompensaty oblicza się wg poniższej formuły:

$$A = \left(\frac{B - 1,6mm(TWI)}{C - 1,6(TWI)} \right) \times 100\%$$

*A – procentowa wielkość rekompensaty [%]
B – głębokość rzeźby reklamowanej opony [mm] (do kalkulacji przyjmuje się najniższe miejsce)
C – głębokość bieżnika opony nowej [mm]*

- Dla opon rolniczych, przemysłowych i do robót ziemnych (OTR, EM), procentową wielkość rekompensaty określa się w oparciu o liczbę miesięcy od daty sprzedaży lub daty produkcji i procentowy stopień zużycia opony wg poniższych tabel:

Opony Rolnicze						
Liczba miesięcy od daty sprzedaży lub daty produkcji						
% zużycia	Do 12	Do 24	Do 36	Do 48	Do 60	
0 – 10	100	85	70	50	30	
11-20	90	70	55	40	20	
21-30	80	60	45	20	10	
31-40	70	50	35	10	0	
41-50	60	40	25	5	0	
51-60	50	30	15	0	0	
61-70	40	20	5	0	0	
71-80	30	10	0	0	0	
81-90	20	0	0	0	0	
>90	10	0	0	0	0	

Opony przemysłowe i do robót ziemnych na obręczach 20 - 39 cali				
Liczba miesięcy od daty sprzedaży lub daty produkcji				
% zużycia	Do 12	Do 24	Do 36	Do 48
0 – 10	90	75	50	25
11-20	80	65	40	15
21-30	70	55	30	5
31-40	60	45	20	5
41-50	50	35	10	5
51-60	40	25	5	0
61-70	30	15	0	0
71-80	20	5	0	0
>80	0	0	0	0

Opony przemysłowe i do robót ziemnych na obręczach 45 - 57 cali				
Liczba miesięcy od daty sprzedaży lub daty produkcji				
% zużycia	Do 6	Do 12	Do 24	
0 – 10	90	70	50	
11-20	80	60	40	
21-30	70	55	30	
31-40	60	40	20	
41-50	50	30	10	
51-60	40	20	0	
61-70	30	10	0	
71-80	20	0	0	
>80	0	0	0	

Uwaga: Gwarant, według swojego wyboru, może w ramach uznanej reklamacji oponę naprawić.

III. PODSTAWOWE ZASADY EKSPLOATACJI OPON.

- montować na pojeździe opony dokładnie w rozmiarze, nośności i maksymalnej prędkości jakie są określone w wymaganiach technicznych dla danego pojazdu,
- montować na osi pojazdu opony jednego typu (rozmiar, indeks nośności, symbol prędkości, konstrukcja, rzeźba bieżnika),
- nałożyć wyważacz dynamicznie koła (obrzecz + opona) każdorazowo na początku eksploatacji, a następnie nie rzadziej niż co 10 tys. km, zabieg ten zapewnia komfort jazdy i eliminuje przedwczesne zużycie elementów zawieszenia, układu kierowniczego, łożysk i opon,
- dokonywać okresowej rotacji tj. zmiany pozycji opon na pojeździe nie rzadziej niż co 5-7,5 tys. km, o ile producent pojazdu nie zaleca inaczej, co zapobiega ewentualnemu nierównomiernemu zużyciu bieżnika,
- ciśnienie w ogumieniu mierzyć nie wcześniej niż po upływie dwóch godzin od zatrzymania pojazdu i nie rzadziej niż raz w tygodniu oraz każdorazowo przed dłuższą podróżą,
- eksploatować oponę, stosując zalecane przez producenta pojazdu ciśnienie wewnętrzne w oponie w odniesieniu do obciążenia eksploatacyjnego pojazdu (informacje te są dostępne w punktach sprzedaży opon i w katalogu producenta),
- kontrolować stan techniczny pojazdu,
- eksploatować opony, stosując odpowiednio do rozmiaru opony rozmiary obręczy,
- kontrolować na bieżąco stan opon i wymieniać w przypadku stwierdzenia uszkodzeń,
- montować / demontować i wyważać opony wyłącznie w specjalistycznych serwisach,
- nałożyć zawsze dostosować styl jazdy prędkość do warunków panujących na drodze oraz stopnia obciążenia pojazdu, a także unikać gwałtownego hamowania i przyspieszania - szczególnie zrywania przyczepności kół napędowych przy ruszaniu i doprowadzania do zablokowania kół,
- unikaj styczności opony z olejami, smarami i substancjami chemicznymi,
- nałożyć zawsze wymienić zawór na nowy przy wymianie opon,
- przy wyborze i zakupie opon zasięgnąć u sprzedawcy informacji o oponach i sposobie ich eksploatacji,
- zgodnie z obowiązującymi przepisami każdy pojazd musi być wyposażony w opony o głębokości bieżnika co najmniej 1,6 mm (tzw. oznaczenie TWI-Tread Wear Indicator), w oponach zimowych o najnowszej konstrukcji, oprócz oznaczenia TWI, znajdując się dodatkowo wskaźniki minimalnej zalecanej głębokości bieżnika w warunkach zimowych (4 mm), umieszczone na poziomie miejsc oznaczonych symbolem śnieżynki (tzw. WWI-Winter Wear Indicator) w barku.

IV. PRZECZYSZCZANIE OPON.

Opony należy przechowywać zawsze czyste, w miejscu suchym, ciemnym i chłodnym, chroniąc je przed działaniem ozonu, substancji żrących lub ropopochodnych. Opony zamontowane na obręczach przechowuje się zawieszane na hakach lub ułożone płasko jedno koło na drugim (maksymalnie 4 koła). Opony bez obręczy przechowuje się w pozycji pionowej (stojące). W obydwu w/w przypadkach należy zmieniać pozycję co 4 tygodnie żeby uniknąć trwałych deformacji.

oponafelga.pl s.c.

32-700 Bochnia
ul. Brzeska 55a
Tel: 14 611-30-40

31-587 Kraków
ul. Skrzęta 16
tel: 12 259-60-27

sklep@oponafelga.pl <mailto:sklep@oponafelga.pl>