

KARTA GWARANCYJNA

Karta gwarancyjna jest ważna tylko z dowodem zakupu

Nazwa sprzętu

Typ, model FD

Data sprzedaży Rachunek nr

DYSTRYBUTOR

BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o. o., Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0000023973, NIP: 524-010-46-41, kapitał zakładowy 300 000 000 zł.
Centrala tel. 22 572 76 00

.....
pieczęć i podpis sprzedawcy

PL Warunki gwarancji – Obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (dotyczy umów sprzedaży do konsumentów od dnia 25.12.2014 r.)

BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie w Al. Jerozolimskich 183, 02-222 Warszawa (dalej „BSH”) gwarantuje sprawne działanie sprzętu w okresie:

– 48 m-cy od daty wydania na odkurzacze: Odyssey, Syrius, Jupiter, Solaris, Flooris, Solaris Twix, Aquos, Aquawelt, Wodnik Quattro, Meteor 2, Protecto, Silentwelt, Aquawelt Quattro,
– 24 m-cy na pozostałe sprzęty marki Zelmer.

Gwarancja na zakupiony sprzęt biegnie od dnia wydania urządzenia kupującemu. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie na terenie Rzeczypospolitej Polski przez fabryczny lub autoryzowany serwis (dalej „Warsztat Serwisowy”) według poniżej podanych zasad:

1. Niniejsza karta gwarancyjna jest ważna tylko z dowodem zakupu reklamowanego sprzętu. Zgłoszenie wady sprzętu na podstawie niniejszej gwarancji powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż terminie 30 dni od dnia wykrycia wady.
2. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
3. Warsztat Serwisowy dokona naprawy w ciągu 14 dni (roboczych) od otrzymania reklamowanego sprzętu, jeżeli klient wraz ze zgłoszeniem reklamacji sprzętu do Warsztatu Serwisowego dostarczy reklamowany sprzęt.
4. Jeżeli klient wraz ze zgłoszeniem reklamacji sprzętu do Warsztatu Serwisowego nie dostarczy reklamowanego sprzętu, Warsztat Serwisowy dokona naprawy w ciągu 21 dni (roboczych) od otrzymania zgłoszenia reklamacji pod warunkiem, że klient dostarczy reklamowany sprzęt w ciągu 7 dni (kalendarzowych) od zgłoszenia reklamacji do Warsztatu Serwisowego. Jeśli klient nie dostarczy reklamowanego sprzętu do Warsztatu Serwisowego w ciągu 7 dni (kalendarzowych), termin dokonania naprawy przez Warsztat Serwisowy będzie liczony od dnia dostarczenia reklamowanego sprzętu do Warsztatu Serwisowego zgodnie z pkt. 4 powyżej.
5. Termin usunięcia wady (o którym mowa w pkt. 4 i 5 powyżej) może być wydłużony o czas potrzebny do importu niezbędnych części zamiennych, w każdym razie nie dłuższy niż 30 dni roboczych. W każdym takim przypadku Warsztat Serwisowy powiadomi klienta o wydłużeniu terminu naprawy gwarancyjnej w związku z koniecznością sprowadzenia części zamiennych i poda nowy termin usunięcia wady.
6. Okres gwarancji reklamowanego sprzętu przedłuża się o czas, w ciągu którego wskutek wady sprzętu objętego gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niego korzystać, tj. o liczbę dni od dnia zgłoszenia reklamacji w Warsztacie Serwisowym (zgodnie z pkt. 4 i 5 powyżej) do wydania Klientowi naprawionego sprzętu przez Warsztat Serwisowy plus dodatkowe 30 dni. W przypadku, gdy reklamowany sprzęt jest zainstalowany na stałe w miejscu używania, termin ten jest liczony od dnia poświęcenia przez klienta gotowości udosłownienia reklamowanego sprzętu do dnia wykonania naprawy gwarancyjnej (jeżeli naprawa musi być dokonana w Warsztacie Serwisowym – do dnia odebrania naprawionego sprzętu przez klienta) plus dodatkowe 30 dni.
7. Reklamowany sprzęt zainstalowany na stałe w miejscu używania jest naprawiany u użytkownika w uzgodnionym dniu, a jeżeli naprawa musi być dokonana w Warsztacie Serwisowym, w uzgodnionym dniu jest odbierany przez Warsztat Serwisowy i dostarczany po naprawie transportem i na koszt Warsztatu Serwisowego.
8. W przypadku naprawy reklamowanego sprzętu w miejscu używania, klient powinien zapewnić miejsce i warunki do naprawy sprzętu.
9. Niniejsza gwarancja nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi reklamowanego sprzętu, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik sprzętu we własnym zakresie i na własny koszt.
10. Jeżeli w trakcie wykonywania naprawy gwarancyjnej stwierdzi się niezgodność montażu reklamowanego sprzętu z wydaną przez producenta instrukcją obsługi sprzętu i wynikają z tego faktu dodatkowe koszty demontażu, te dodatkowe koszty powstałe w związku z koniecznością demontażu nieprawidłowo zamontowanego sprzętu pokrywa klient. W takim przypadku, przed podjęciem prac na koszt klienta, przedstawiciel Warsztatu Serwisowego poinformuje klienta o wysokości kosztów z tytułu demontażu nieprawidłowo zamontowanego sprzętu i podejmie dalsze czynności po uzyskaniu zgody klienta na obciążenie go dodatkowymi kosztami.
11. W przypadku zgłoszenia wady, która nie jest objęta gwarancją, klient pokrywa koszty usługi naprawy według cennika Warsztatu Serwisowego. W takim przypadku, przed podjęciem prac naprawczych na koszt klienta, przedstawiciel Warsztatu Serwisowego poinformuje klienta o wysokości kosztów i podejmie dalsze czynności po uzyskaniu zgody klienta.
12. Gwarancją nie są objęte:
 - a) urządzenia eksploatowane poza warunkami indywidualnego gospodarstwa domowego,
 - b) urządzenia zakupione na fakturę w związku z prowadzoną przez nabywcę działalnością gospodarczą,
 - c) ruchome elementy wyposażenia wyrobu (akcesoria) przeznaczone do samodzielnego montażu przez użytkownika, czyli: węże, rury, ssawko-szczotki, worki, filtry (do odkurzaczy), miski (do sokowirówek), trzepak, nasadki, kubki miksujące, sprzęgła (do mikserów i blenderów), głowice ubijające, mieszaki hakowe, tarcze tnące (do robotów), sita, nożyki (do maszynki do mięsa), baterie zasilające,
 - d) mechaniczne uszkodzenia sprzętu spowodowane przez użytkownika i wywołane nimi wady,
 - e) uszkodzenia i wady sprzętu wynikłe na skutek:
 - niezgodnego z instrukcją obsługi używania, przechowywania lub konserwacji sprzętu,
 - działania instalacji domowej niespełniającej wymogów technicznych dla sprzętu określonych w instrukcji obsługi sprzętu,
 - stosowania przy eksploatacji sprzętu materiałów eksploatacyjnych, jak proszki do prania i zmywania, sól regeneracyjna, nabywaczące, środki czyszczące i konserwujące, nieodpowiednie naczynia, nieprzeznaczone dla sprzętu (zgodnie z instrukcją obsługi),
 - nieprzeleştirzanie zaleceń producenta (podanych w instrukcji obsługi) w zakresie współpracy sprzętu z wodą o odpowiednim stopniu twardości, przekroczenia dopuszczalnego ciśnienia, temperatury i przepływu,
 - samowolnych, dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie inne niż Warsztat Serwisowy, napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych sprzętu, usunięcia plomb,

- f) części szklane i żarówki oświetlenia,
 g) usterki sprzętu, którą zgodnie z instrukcją obsługi reklamowanego sprzętu, użytkownik może naprawić sam.
13. W przypadku zgłoszenia reklamacji nieobjętej gwarancją, Warsztat Serwisowy obciąża klienta kosztami naprawy reklamowanego sprzętu. W takim przypadku, przed rozpoczęciem naprawy, Warsztat Serwisowy powiadomi klienta o wysokości kosztów naprawy sprzętu w zakresie wady nieobjętej gwarancją i podejmie się naprawy po uzyskaniu zgody klienta.
14. Montażu sprzętu wymagającego fachowego podłączenia do sieci elektrycznej, wodociągowej, kanalizacyjnej lub gazowej, dokonywać mogą wyłącznie osoby uprawnione, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.
15. W przypadku stwierdzenia, przez Warsztat Serwisowy wymieniony na karcie gwarancyjnej, braku możliwości naprawy sprzętu lub wielokrotności (tj. więcej niż jednej) napraw tego samego istotnego elementu, klientowi przysługuje prawo do wymiany reklamowanego sprzętu na nowy sprzęt, wolny od wad. Informacji, co do sposobu wymiany udziela Warsztat Serwisowy.
16. Sprzęt należy przyłączać do gniazdek z bolcem uziemiaczącym. Nie dotyczy urządzeń w II klasie izolacji.
17. Gwarancji udziela się od daty wydania urządzenia udokumentowanej dowodem zakupu. Dowód zakupu winien zawierać:
- datę zakupu,
 - symbol urządzenia.

Wykaz serwisów znajduj Państwo na stronie: www.zelmer.pl lub pod całodobową obsługą telefoniczną 801 00 55 00

Zaruční podmínky – Platí na území České republiky

BSH domácí spotřebiče s.r.o., Pekařská 695/10a, 155 00 Praha 5

Na vysavače modelové řady: Claris ZVC345..., Claris Twix ZVC385..., Flooris, Odyssey, Syrius, Jupiter, Solaris, Solaris Twix, Aquos, Aquawelt, Vodník, Vodník Quattro, Protecto, Silentwelt, Aquawelt Quattro je poskytována záruka 48 měsíců – kromě příslušenství (hadice, hubice, elektrohubice a turbouhubice) kde je záruka 24 měsíců (ode dne prodeje). Na ostatní výrobky je poskytována záruční lhůta 24 měsíců (ode dne prodeje).

Základním průkazem práv spotřebitele ve smyslu Občanského zákoníku je pořizovací doklad (paragon, faktura, leasingová smlouva ap.). Pokud byl při prodeji vydán záruční list, je tento součástí výrobku s výrobním číslem uvedeným na přední straně tohoto záručního listu. Zejména v případech delší než zákonné záruční lhůty je proto záruční list jediným průkazním dokladem práv uživatele pro uznání prodloužené záruky. Ve vlastním zájmu ho proto uschovejte. Nedílnou součástí záručního listu je doklad o pořízení (paragon, faktura, leasingová smlouva apod.) Pro případ prodloužené záruční lhůty z důvodu dříve provedených oprav je nutno předložit i opravní listy z těchto oprav.

Bezplatný záruční servis je možno poskytnout jen v případě předložení pořizovacího dokladu nebo v případě prodloužené záruky i vyplněného záručního listu (musí obsahovat druh spotřebiče, typové označení, výrobní číslo, datum prodeje a označení). Záruční list vyplňuje prodejce a je v zájmu spotřebitele zkontrolovat správnost a úplnost uvedených údajů. Záruční list je platný pouze v originálu, na kopie nebude brán zřetel. Záruční oprava se vztahuje výhradně na závady, které vzniknou průkazně v době platné záruční lhůty, a to vadou materiálu nebo výrobní vadou. Takto vzniklé závady je oprávněn odstranit pouze autorizovaný servis. Uplatnit záruku může spotřebitel u autorizovaného servisu nebo v prodejně, kde byl spotřebič zakoupen. Zvolil-li spotřebitel jiný, než nejbližší autorizovaný servis, bude na něm, aby nesl v souvislosti s tím zvýšené náklady.

Ze záručních oprav jsou vyloučeny zejména tyto případy:

- výrobek byl instalován nebo používán v rozporu s návodem k obsluze, příp. s návodem na montáž
- údaje na záručním listu nebo dokladu o zakoupení se liší od údajů na výrobním štítku spotřebiče
- při chybějícím nebo poškozeném výrobním štítku spotřebiče
- je-li výrobek používán k jinému než výrobcem stanovenému účelu - spotřebič je určen k používání v domácnosti.
- záruka neplatí, je-li výrobek používán k profesionálnímu nebo komerčnímu účelům
- mechanické poškození (závady vzniklé při přepravě)
- poškození vzniklé nepozorností, živelnou pohromou nebo jinými vnějšími vlivy (např. vyšším napětím v elektrorozvodné síti, extrémně tvrdou vodou apod.)
- neodborným zásahem, nepovolenými konstrukčními změnami nebo opravou provedenou neoprávněnou osobou
- běžná údržba nebo čištění, instalace, programování, kontrola parametrů výrobku
- opotřebení vniklé používáním spotřebiče

Kontakt na servis domácích spotřebičů ZELMER

BSH domácí spotřebiče, s.r.o.

Pekařská 695/10b

155 00 Praha 5

tel.: +420 251 095 546

email: opravy@bshg.com

Objednávky příslušenství a náhradních dílů

email: dily@bshg.com

Умови гарантії – чинні на території України

Імпортер: ТОВ «БСХ Побутова Техніка», ЄДРПОУ 33631047, 03680, Україна, Київ, вул. Радичева 10/14, корпус Б. Інфолінія: (044) 490-20-95

Шановний Покупцю!

Вітаємо Вас з придбанням приладу торговельної марки Zelmer, який був розроблений та виготовлений у відповідності до найвищих стандартів якості, та дякуємо Вам за те, що Ви обрали саме цей прилад.

Придбаний Вами прилад призначено для експлуатації (використання) виключно в побутових (домашніх) умовах родинно, відповідно до інструкції з експлуатації.

Гарантійний термін експлуатації приладу складає 24 місяці від дня передачі приладу, а щодо м'ясорубок expressive, ivory, lime, silver, symbio, pilososis Claris ZVC345..., Claris Twix ZVC 385..., Flooris, Odyssey, Syrius, Jupiter, Solaris, Solaris Twix, Aquos, Aquawelt, Vodník Quattro, Protecto, Silentwelt, Aquawelt Quattro, 48 місяців від дня передачі приладу.

Для задоволення вимог, пов'язаних з неналежним функціонуванням приладу, Вам необхідно звернутись із заявою до одного з уповноважених сервісних центрів (перелік дивись на звороті) та надати наступні документи:

- належним чином оформлений гарантійний талон, встановленого зразка;
- документ, який підтверджує факт придбання приладу (касовий чек, товарний чек, прибутковий касовий ордер, видаткова накладна, тощо);
- документ, що посвідчує особу;
- інші документи, передбачені законодавством.

Виробник (підприємство, що виконує роботи з гарантійного обслуговування приладу) має право відмовити у задоволенні вимог споживача у разі:

- ненадання документів, зазначених вище та/або приладу, щодо якого висуваються вимоги;
- виявлення виправлень в гарантійному талоні;
- неможливості ідентифікувати прилад;
- використання приладу не за призначенням;
- порушення споживачем правил користування, транспортування, підключення та зберігання приладу;