

FORMULARZ REKLAMACYJNY

(Prosimy o przesyłanie zgłoszeń na: reklamacja@konsimo.pl)

Imię i nazwisko		
Adres		
E-mail		
Telefon kontaktowy		
Nr faktury VAT zakupu/paragonu		
Data dostawy towaru		Ilość
Nazwa i numer towaru		
Numer serii (na etykiecie na kartonie)		
Numery wadliwych elementów		
Dokładny opis wad/Powód reklamacji		
Numer produktu (tylko dla mebli tapicerowanych, znajduje się na metce/na etykiecie klejonej na meblu)		
Określenie żądań reklamującego * o wyborze sposobu finalizacji reklamacji ostatecznie decyduje KONSIMO)	☐ Nieodpłatna naprawa ☐ Wymiana towaru na nowy ☐ Obniżenie ceny o kwotę ☐ Odstąpienie od umowy kiedy wada jest istotna	

Oświadczam, że powyższe informacje są zgodne ze stanem faktycznym:

.....
Miejscowość

.....
Data i podpis osoby składającej reklamację



Konsimo Sp. z o.o. Sp.k.
ul. Marcelesińska 90
60-324 Poznań
NIP: 7792427567

KARTA GWARANCYJNA

NAZWA PRODUKTU/

KOLOR

SYMBOL _____

DATA I NUMER DOWODU

SPRZEDAŻY _____

UWAGI DOTYCZĄCE STANU PRODKTU, ZE WZGLĘDU NA

KTÓRE OBNIŻONO CENĘ PRODUKTU _____

(data, podpis i pieczęć Sprzedawcy)

Oświadczam, że przyjmuję warunki niniejszej Gwarancji: _____

(data i czytelny podpis Kupującego)

KARTA GWARANCYJNA
(dalej jako: „**Karta Gwarancyjna**”)

KONSIMO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu przy ul. Marcelesińskiej 90, 60-324 Poznań, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000539891, NIP : 7792427567 (dalej jako: „**KONSIMO**”) udziela gwarancji jakości (dalej jako: „**Gwarancja**”) na cały asortyment sprzedawanych przez KONSIMO towarów (dalej łącznie jako: „**Towar**” lub „**Towary**”), obejmujących meble (dalej jako: „**Mebel**” lub „**Meble**”) i akcesoria użytku domowego i wyposażenia (dalej jako: „**Akcesoria**”). Niniejsza Gwarancja obejmuje wskazane powyżej Towary, które zostały nabyte przez Kupującego (dalej: „**Klienta**”).

Gwarancja opisana w niniejszej Karcie Gwarancyjnej w żaden sposób nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, o których mowa w art. 556 i następnych ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. Klient może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towaru niezależnie od uprawnień wynikających z niniejszej Gwarancji.

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

- 1.1. Termin gwarancji KONSIMO wynosi 2 lata od dnia, w którym Towar został wydany Klientowi.
- 1.2. Gwarancja obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej.
- 1.3. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy Towarów zakupionych na jej terytorium.
- 1.4. Zgłaszając reklamację (dalej jako: „**Reklamacja**”) z tytułu Gwarancji Klient zobowiązany jest przedłożyć Kartę Gwarancyjną.
- 1.5. Karta Gwarancyjna wydawana jest Klientowi w dniu wydania Towaru i w tymże dniu zaczyna się termin obowiązywania Gwarancji.
- 1.6. Gwarancja nie obejmuje:
 - 1.6.1. uszkodzeń wynikłych z transportu Towaru przez Klienta w sposób niezgodny z Zasadami Używania i Konserwacji Mebli i instrukcją producenta;
 - 1.6.2. uszkodzeń powstałych w wyniku montażu Towaru przez Klienta niezgodnie z instrukcją producenta załączoną do Towaru w momencie jego wydania;
 - 1.6.3. dokonania przez Klienta (lub przez osoby inne niż pracownicy warsztatu serwisowego producenta) napraw, przeróbek bądź zmian konstrukcyjnych w Towarze po wydaniu Towaru Klientowi;
 - 1.6.4. wad elementów Towaru (tzw. Towar niepełnowartościowy), ze względu na które to wady, dokonano obniżenia ceny Towaru, o czym Klient został poinformowany w momencie dokonywania zakupu Towaru niepełnowartościowego, a które to wady zostały opisane na niniejszej Karcie Gwarancyjnej;
 - 1.6.5. wad Towaru powstałych na skutek używania niezgodnie z Zasadami Używania i Konserwacji Mebli i instrukcją producenta;
 - 1.6.6. elementów szklanych Towaru, stan których to elementów Klient zobowiązany jest sprawdzić w momencie odbioru Towaru;
 - 1.6.7. oświetlenia użytego w Towarach (tj. oświetlenie halogenowe, żarówki).
- 1.7. Na podstawie niniejszej gwarancji KONSIMO jest obowiązane do usunięcia wady fizycznej Towaru, albo do obniżenia ceny Towaru wadliwego, albo do dostarczenia Towaru wolnego od wad na zasadach określonych w pkt. 2.10 i 2.11 poniżej.

PROCEDURA SKŁADANIA REKLAMACJI

- 2.1. Uprawnienia z Gwarancji przysługują Klientowi w przypadku zgłoszenia roszczeń z tytułu Gwarancji (dalej jako: „**Reklamacja**”) w okresie gwarancyjnym, o którym mowa w punkcie 1.1, w terminie wskazanym w punkcie 2.5.
- 2.2. W celu skorzystania z uprawnień z tytułu Gwarancji Klient powinien zgłosić Reklamację do jakiegokolwiek punktu sprzedaży prowadzonego przez KONSIMO lub wysłać w pełni uzupełniony formularz reklamacyjny wraz ze zdjęciami (detalu, wadliwego elementu, całej bryły) oraz kopią dowodu zakupu na adres reklamacja@konsimo.pl.
- 2.3. Zgłoszenie Reklamacji z Gwarancji powinno nastąpić z jednoczesnym dokonaniem czynności, o których mowa w punkcie 1.4. powyżej.
- 2.4. Zgłoszenie Reklamacji powinno zawierać dokładny opis wady, w związku z którą Klient zgłasza Reklamację.
- 2.5. Zgłoszenie Reklamacji z Gwarancji powinno nastąpić niezwłocznie po stwierdzeniu wady, nie później niż w ciągu 7 (słownie: siedmiu) dni od momentu wykrycia wady przez Klienta. W razie zgłoszenia wady po upływie terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym taka reklamacja nie będzie uwzględniona.
- 2.6. W przypadku, gdy konieczne jest dokonanie oględzin reklamowanego Towaru, przed rozpoznaniem reklamacji, KONSIMO uzgodni z Klientem termin oględzin Towaru objętego Reklamacją. Nieudostępnienie przez

Klienta Towaru do oględzin w sposób uzgodniony z KONSIMO może stanowić podstawę do nieuwzględnienia reklamacji Klienta na podstawie Karty Gwarancyjnej.

2.7. Jeżeli wadliwy Towar ma być dostarczony do KONSIMO, Klient dostarcza go na koszt KONSIMO, przy czym podczas transportu Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony.

2.8. KONSIMO najpóźniej w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia odebrania formularza zgłoszenia Reklamacji zobowiązany jest poinformować Klienta o sposobie rozpoznania reklamacji, tj. o uznaniu Reklamacji za uzasadnioną albo też o uznaniu Reklamacji za nieuzasadnioną, a w pierwszym przypadku – również o przewidywanym terminie i sposobie załatwienia Reklamacji.

2.9. Załatwienie Reklamacji nastąpi w sposób i w terminie uzgodnionym przez obie Strony (z zastrzeżeniem pkt. 2.12).

2.10. W przypadku, gdy wadę stanowiącą przedmiot Reklamacji, można usunąć, uprawnienie gwarancyjne Klienta będzie w pierwszej kolejności realizowane w drodze naprawy gwarancyjnej polegającej na usunięciu wady.

2.11. Załatwienie Reklamacji może również nastąpić przez obniżenie ceny wadliwego Towaru w takiej proporcji, w jakiej wartość wadliwego Towaru pozostaje do wartości Towaru bez wady, albo przez zwrot Klientowi zapłaconej ceny za wadliwy Towar (przy jednoczesnym zwrocie wadliwego Towaru przez Klienta), albo przez wymianę Towaru wadliwego na Towar wolny od wad (lub wymianę poszczególnych elementów Towaru na elementy wolne od wad).

2.12. Wadliwy Towar wymieniony przez KONSIMO na Towar wolny od wad lub wymienione wadliwe części (elementy) nie są zwracane Klientowi.

2.13. Klient nie może żądać wymiany wadliwego mebla na wolny od wad, gdy:

- a. dokonał przeróbki lub niewłaściwej naprawy mebla we własnym zakresie,
- b. zdekompletował mebel
- c. stosował nie zalecane przez gwaranta środki do konserwacji mebli,
- d. uszkodził mebel na skutek niewłaściwego użytkowania, konserwacji przechowywania lub przemieszczenia,
- e. dokonał zakupu mebla po cenie obniżonej lub wcześniej udzielono już upustu cenowego ze względu na jego wady,
- f. KONSIMO jest w stanie dokonać skutecznej naprawy,
- g. Upłynął termin 6 miesięcy od daty zakupu.

ZASADY UŻYWANIA I KONSERWACJI MEBLI

3.1. Meble powinny być używane zgodnie z ich konstrukcją i przeznaczeniem.

3.2. Wymagane jest wypoziomowanie i ustawienie Mebli na równym podłożu.

3.3. W trakcie używania Mebli w razie potrzeby należy sprawdzić stan połączeń mimośrodowych.

3.4. W przypadku elementów Mebli umocowanych na śrubach należy regularnie sprawdzać, czy śruby nie uległy poluzowaniu, a w przypadku stwierdzenia poluzowania śrub należy je niezwłocznie dokręcić.

3.5. Klient nie powinien nadmiernie przeciążać Mebli (dozwolone obciążenie Mebli w Instrukcji Obsługi).

3.6. Nie wolno wspinać się na Meble.

3.7. Meble należy regularnie czyścić i konserwować: brak konserwacji może doprowadzić do trwałych zabrudzeń.

3.8. Do czyszczenia i konserwacji powierzchni Mebli, zwłaszcza powierzchni blatów biurek, komód, regałów, szafek itd., nie należy używać środków i przedmiotów czyszczących, które zawierają materiały ściernie bądź zawierają związki chemiczne uszkadzające powłokę lakierniczą Mebli bądź agresywnie reagujące z powierzchnią Mebli (przykładowo: kwasy, barwniki, zmywacze itd.).

3.9. Do czyszczenia i konserwacji powierzchni Mebli należy stosować miękką tkaninę, np. wilgotną szmatkę lub papierowy ręcznik.

3.10. Do czyszczenia i konserwacji powierzchni Mebli nie należy używać szorstkich i twardych materiałów mogących rysować powierzchnie Mebli. Podczas czyszczenia i konserwacji Mebli należy unikać mocnego tarcia powierzchni Mebli.

3.11. Polakierowane powierzchnie należy chronić przed zarysowaniem i obiciem.

3.12. Meble przeznaczone są do używania w pomieszczeniach zamkniętych, suchych ze sprawnie działającą wentylacją, o warunkach klimatycznych: wilgotności powyżej 40% i poniżej 70 % oraz temperaturze + 15 °C do + 30 °C.

3.13. Nie należy stawiać Mebli przy bezpośrednich źródłach ciepła, przykładowo: w odległości mniejszej niż 1 (słownie: jeden) metr od czynnych grzejników, pieców, na podłodze z ogrzewaniem podłogowym, bezpośrednio przy gorących lub zimnych elementach, np. klimatyzacja.

3.14. Meble należy używać w pomieszczeniach zabezpieczonych przed szkodliwymi warunkami atmosferycznymi (np. promieniowanie słoneczne, deszcz itp.).

3.15. Nie należy stawiać bezpośrednio na powierzchni Mebli gorących przedmiotów.

3.16. W przypadku zastosowania w Meblu oświetlenia halogenowego, żarówek nie należy dotykać bezpośrednio ręką.

3.17. Meble nie powinny mieć kontaktu z cieczami np. wodą, itp. W przypadku kontaktu z wodą Meble należy jak najszybciej wytrzeć i umożliwić ich całkowite wyschnięcie.

3.18. Przemieszczanie Mebli powinno być dokonywane poprzez przenoszenie bez obciążenia. Uwaga: przesuwanie, ciągnięcie Mebli itp. grozi ich trwałym uszkodzeniem. Podczas przenoszenia Mebli należy chwycić za elementy pionowe Mebla, tj. boki, nogi itp. Nie wolno przenosić Mebli chwytając za części poziome, tj. półki konstrukcyjne, szuflady itp.

3.19. Powierzchnie w meblach skrzyniowych należy czyścić suchą lub lekko wilgotną miękką tkaniną, po czym należy powierzchnie czyszczone wytrzeć do sucha,

3.20. KONSIMO nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powłok lakierniczych spowodowanych użyciem czyszczących środków chemicznych. Stosowanie środków czyszczących dostępnych w handlu tylko na własną odpowiedzialność Kupującego i producenta stosowanego środka.

GWARANCJĄ I ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ KONSIMO NIE SĄ OBJĘTE:

4.1. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź niezgodnego z zasadami użytkowania, przechowywania i konserwacji mebli,

4.2. Uszkodzenia wynikające z naprawy lub przeróbki mebli wykonanej przez lub na zlecenie Kupującego,

4.3. Wady i uszkodzenia, w wyniku których obniżono cenę wyrobu,

4.4. Zamierzone w pierwotworze przez producenta różnice w profilach i odcieniach wynikające z zaprojektowania cech plastycznych i estetycznych wyrobu oraz cech charakterystycznych dla surowców naturalnych, z których wykonano mebel oraz nieznaczne różnice koloru między poszczególnymi bryłami tego samego typu,

4.5. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego przewozu, przenoszenia mebli oraz montażu, jak również wynikłe po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności niezależnych od producenta. W przypadku zgłoszeń uszkodzeń mechanicznych konieczne jest zachowanie opakowań fabrycznych do wglądu przez przedstawiciela Gwaranta.

4.6. Uszkodzenia transportowe oraz braki ilościowe elementów i akcesoriów - wszystkie brakujące elementy i uszkodzenia transportowe należy stwierdzić przy odbiorze mebli przez Kupującego w maksymalnym terminie 2 dni.

4.7. Ślady eksploatacji i naturalnego zużycia, takie jak: np. nasłonecznienie, wypłowienie, nieznaczne zmiany wymiarowe związane z naturalną reakcją drewna na warunki otoczenia.