



BLACHOTRAPEZ sp. z o.o.
34-700 Rabka-Zdrój, ul. Kilińskiego 49A,
tel. +48 18 26 85 200, fax +48 18 26 85 215
NIP 676-243-17-30, REGON 121387287

KARTA GWARANCYJNA

Nr

Blachotrapez

udziela

**DANE**PRODUKTU: Nr zamówienia WZ:

Nr faktury:

Materiał:

Ilość, jm:

Profil:

Kolor:

GWARANCJA WAŻNA PO WYPEŁNIENIU W PUNKCIE SPRZEDAŻY

Oświadczam, że dostarczono mi warunki gwarancji,
transportu, składowania i konserwacji
oraz zalecenia montażowe

PODPIS KLIENTA

DATA, PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAWCY

KUPON

ZWROTNY

do Karty Gwarancyjnej nr:

Nr faktury (Blachotrapez):

Nr zamówienia WZ (Blachotrapez):

Wypełnia wykonawca

1. Imię i nazwisko / nazwa firmy wykonawcy:

2. Montaż wykonano w okresie od do

3. Miejsce montażu (miejscowość, ulica, nr domu)

4. Podpis osoby odpowiedzialnej za montaż

Oświadczam, że dostarczono mi warunki gwarancji,
transportu, składowania i konserwacji
oraz zalecenia montażowe

PODPIS KLIENTA

GWARANCJA WAŻNA PO WYPEŁNIENIU W PUNKCIE SPRZEDAŻY

WARUNKI GWARANCJI

BLACHOTRAPEZ udziela gwarancji na perforację blachy:

40 lat - dla blach stalowych z powłoką Colorcoat HPS 200 Ultra

- 35 lat - dla blach stalowych z powłoką PLADUR® Relief iceCrystal/Wood 

- 30 lat - dla blach stalowych z powłoką SUPERIOR HB

- 25 lat - dla blach stalowych z powłoką PLADUR® Wrinkle Mat 

- 25 lat - dla blach stalowych z powłoką PLADUR® RAL Premium 

- 25 lat - dla blach stalowych z powłoką Aluzinc 185 + SPE (Easy film)

- 15 lat - dla blach aluminiowych z powłoką Polyester Standard (Polysk, Mat)

- 10 lat - dla blach stalowych z powłoką Polyester Standard (Polysk, Mat)

W tym 15 lat gwarancji na rozwarstwianie powłok lakierniczych dla SUPERIOR HB i 10 lat gwarancji na rozwarstwianie powłok lakierniczych dla pozostałych blach.

*Więcej informacji na oddzielnym druku gwarancyjnym Karta Gwarancyjna HPS.

Gwarancja bez numeru i podpisu sprzedawcy jest nieważna. Gwarancja jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium krajów o zbliżonych warunkach klimatycznych (a dla produktów ThyssenKrupp Steel w krajach Europy na południe od równoleżnika 46°, gwarancja zostaje przystosowana do panujących w regionie warunków klimatycznych) pod warunkiem, że:

1. Montaż pokrycia nastąpił zgodnie z polskimi normami przepisami techniczno-budowlanymi i sztuką budowlaną. Gwarancja nie obejmuje blacha, której montaż wystąpił w odległości mniejszej niż 5 km od linii brzegowej morza.
2. Montaż nastąpił przed upływem 3 miesięcy od daty zakupu.
3. Transport, przechowywanie, konserwacja i montaż nastąpił zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami producenta w normalnych warunkach środowiskowych.
4. Powstałe uszkodzenia są wyłącznie wynikiem wady jakościowej produktu i nie wynikają z normalnego użytkowania. Ogniska korozji będą niezwłocznie zabezpieczone warstwą farby ochronnej.
5. Gwarancja nie obejmuje chemicznej reakcji między produktem a innymi elementami konstrukcyjnymi. Pokrycie nie pozostaje w kontakcie z przedmiotami skorodowanymi, agresywnymi środkami chemicznymi, dymami, miedzią i wodą ściekającą z powierzchni pokrytych miedzią.
6. Nie nastąpiły zniszczenia będące wynikiem złego transportu, cięcia i montażu blachy nieodpowiednimi narzędziami, rozrostu biologicznego (np. mech, glony), pożaru i innych zdarzeń siły wyższej, uszkodzeń mechanicznych, aktów terrorystycznych itp.
7. Część reklamowana stanowi minimum 5% powierzchni wadliwego arkusza blachy.
8. Gwarancja nie obejmuje jest strona wewnętrzna blachy ze względów technicznych i technologicznych.
9. Gwarancja nie obejmuje wewnętrznej części zakładki poprzecznej.
10. Minimalne nachylenie dachu lub innej powierzchni pokrytej blachą trapezową i/lub panelem wynosi 9°, blachą dachówkową 14°. Konstrukcja budowli powinna zapewniać swobodny odpływ wody deszczowej.
11. Gwarancja nie obejmuje zmiany połysku, zmian odcienia i intensywności koloru, zabrudzeń kurzem i sadzą a także zanieczyszczeń atmosferycznych. Ocena walorów estetycznych dokonywana jest po oczyszczeniu z użyciem wody. Dopuszczalne jest starzenie się odcieni pod wpływem ekspozycji na warunki zewnętrzne. Zaleca się jednorazowy zakup blachy. W przypadku domówienia, mogą wystąpić różne odcienie i struktura co jest niezależne od producenta.
12. Przed montażem blach, szczególnie paneli, należy sprawdzić odcienie kolorów.
13. Dozwolona temperatura pracy przy obróbce blachy nie może być niższa niż +10°C przy obróbce maszynowej, i +5°C przy obróbce ręcznej.
14. Wszystkie cięte brzozy zostały odpowiednio zabezpieczone. Gwarancja nie obejmuje korozji i drobnych rozwarstwień na ciętych brzegach (również fabrycznych). Jest to tzw. korozyjne pełzanie brzegów ciętych.
15. Do montażu w przypadku podkładów z drewna, użyto wkrętów spełniających najwyższe wymagania jakościowe oraz blachy płaskiej i akcesoriów dostarczonych przez firmę BLACHOTRAPEZ, a nie pochodzących od innych producentów.
16. W celu dochodzenia roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji kupujący powinien poinformować firmę BLACHOTRAPEZ pisemnie o wystąpieniu wady w terminie 14 dni od daty jej zauważenia pod rygorem utraty gwarancji.
17. Zakres odpowiedzialności firmy BLACHOTRAPEZ wynikający z gwarancji obejmuje wyłącznie dostarczenie Odbiorcy przez BLACHOTRAPEZ wolnego od wad towaru albo zwrotu ceny sprzedaży za wadliwy towar (z uwzględnieniem okresu od wyprodukowania blachy) z równoczesnym zwrotem wadliwego towaru przez Odbiorcę. Wybór sposobu załatwienia reklamacji pozostaje w gestii BLACHOTRAPEZ. Innego rodzaju roszczenia są wyłączone w granicach dozwolonych prawem.
18. Firma BLACHOTRAPEZ nie odpowiada za żadne straty pośrednie lub bezpośrednie oraz szkody dodatkowe powstałe w związku z wadą, których dotyczy gwarancja. Roszczenia Odbiorcy z tytułu innych szkód powstałych po wydaniu towaru wskutek wady fizycznej aniżeli szkody powstałe w samym towarze są wyłączone.
19. W terminie do 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji firma BLACHOTRAPEZ przedstawi pisemnie lub telefonicznie swoje stanowisko w sprawie uwzględnienia reklamacji, sposób i zasady jej załatwienia zaś w przypadku jej nie uwzględnienia, przedstawi klientowi przyczyny takiej decyzji.
20. Udzielenie gwarancji wyłącza odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumentowi w rozumieniu art.22 (1) Kodeksu Cywilnego.
21. Warunkiem koniecznym skorzystania z gwarancji jest odesłanie przez kupującego jej kuponu zwrotnego w terminie 14 dni od dnia zakończenia montażu (nie później niż 3 miesiące od daty zakupu). Kupujący zobowiązany jest wysłać kupon listem poleconym, za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres: BLACHOTRAPEZ Spółka z o.o., 34-700 Rabka – Źródło ul.Kilińskiego 49a oraz zachować potwierdzenie nadania wraz z kartą gwarancyjną i dokumentem zakupu przez okres gwarancji. Brak któregośkolwiek z powyższych dokumentów lub ich nieprawidłowe wypełnienie przez kupującego stanowi podstawę do odrzucenia przez BLACHOTRAPEZ roszczeń z niniejszej Gwarancji.

Zalecenia dotyczące transportu i przechowywania wyrobów ocynkowych, alucynkowych oraz powlekanych powłokami organicznymi:

TRANSPORT I SKŁADOWANIE

1. Przenosząc długie arkusze należy tak dobrać ilość osób, by zapobiec przesuwaniu po sobie blach oraz ich wyginaniu się (rys. 1) i chwycić je w miejscu przetłoczeń, gdzie mają największą sztywność (rys. 2). Przesuwanie arkuszy po sobie lub po podłożu grozi powstaniem uszkodzeń powłoki.
2. Jeżeli zachodzi konieczność przechowywania blach przed dłuższy okres czasu (max 3 miesiące) należy bezwzględnie natychmiast usunąć folię ochronną: poddanie wyrobów z folią ochronną działaniu promieniowania słonecznego oraz wilgoci jest powodem uszkodzeń powłoki lakierniczej oraz trudności w usuwaniu folii lub pozostałości po kleju.
3. W czasie przechowywania, wyroby chronić przed szybkimi zmianami temperatury i wilgotności powietrza, które powodują kondensację pary wodnej. Niedotrzymanie tego może być przyczyną wystąpienia białych plam (blachy ocynkowe) lub czarnych (blachy alucynkowe) oraz uszkodzenia powłoki lakierniczej (blachy powlekane). Dlatego należy składować materiał w pomieszczeniach suchych i przewiewnych, bez sąsiedztwa agresywnie reagujących materiałów, bez narażania blachy na bezpośrednie działanie słońca i wody (możliwość zaparzenia blachy).
4. Oddzielić materiał od podłoża min 20 cm.
5. Przełożyć każdy arkusz cienkimi przekładkami dystansowymi, lub ustawić w pozycji stojącej np. pod ścianą.
6. W przypadku konieczności krótkotrwałego usytuowania blach na otwartej przestrzeni (na czas wykonywania robót montażowych) zapewnić pochylenie wzdłuż arkusza (odprowadzenie wilgoci). Zastosować elementarną osłonę zapewniając przechwieńność.
7. Należy zadbać, aby cała powierzchnia arkuszy była sucha.

CIĘCIE BLACHY

Niedopuszczalne jest używanie w tym celu narzędzi powodujących efekt termiczny (nagły wzrost temperatury) np. szlifierki kątowej. Powoduje to uszkodzenie powłoki organicznej i cynkowej w następstwie czego rozpoczyna się proces korozji. Wyrzucane spod tarczy rozgrzane opiłki upadają na blachę i wtapiając się w farbę powodują powstanie ognisk korozji, dlatego nie zaleca się używania urządzeń ciętnych w pobliżu składowania blach. Odpowiednimi do tego celu narzędziami są nożyce wibracyjne lub przecinarka do metalu. Nie stosuje się w jednym odcinku arkuszy dłuższych niż w przypadku blachodachówki 5,75m (Kings, Diamant) lub 5,97m (Germania, Talia) w przypadku trapezu w zależności od profilu od 6 do 12 m ze względu na rozszerzalność materiału pod wpływem temperatur, a także możliwości uszkodzenia podczas przemieszczania, mocowania i obróbki. Wystąpienie uszkodzeń powierzchni blach w wyniku zawilgocenia oraz uszkodzeń mechanicznych spowoduje oddalenie ewentualnych reklamacji.

KONSERWACJA

1. Powłoka lakiernicza w zależności od rodzaju materiału nie ulega zmianom po wystawieniu na działanie warunków klimatycznych w konkretnej klasyfikacji środowiskowej, zgodnie z obowiązującą normą PN-EN 12944-2:2001 w dłuższych okresach czasu (określa gwarancja) pod warunkiem, że zapewni się utrzymanie pokrycia w dobrym stanie poprzez regularne mycie oraz unikanie kontaktu pokrytej powierzchni z materiałami powodującymi korozję, czy też wysokim poziomem zanieczyszczeń.
2. W tym okresie pokrycie pozostanie bez zmian, może nastąpić jedynie zmiana w wyglądzie zewnętrznym, jak np. zmatowienie powodujące powolną zmianę koloru i połysku.
3. Bardziej gwałtowne pogorszenie się jakości może powstać w wypadku wystawienia pokrycia na działanie szczególnie surowych lub ciężkich warunków, takich jak wysoki poziom UV, bezpośrednie emisje szkodliwych dymów lub niezmywalnych przez deszcz powierzchni.
4. Należy zadbać o to, aby sprzęt używany do montażu był w dobrym stanie i nie powodował żadnych uszkodzeń materiału.
5. Po zakończeniu montażu blachy należy zwrócić szczególną uwagę na uszkodzenia pokrycia oraz usunąć wszelkie opiłki, nity, wkręty oraz różne odpady budowlane. Krawędzie cięte (nawet fabrycznie) oraz uszkodzenia należy odpowiednio zabezpieczyć. Miejsca te nie podlegają gwarancji.
6. W celu utrzymania optymalnego wyglądu oraz trwałości blachy, zaleca się po 1 roku dokonać inspekcji pokrycia. Pozwoli to ocenić dalszą częstotliwość inspekcji, mycia i konserwacji. Okres ten jest zależny od środowiska otoczenia. Są to zwłaszcza te miejsca, które nie zostają oczyszczane w sposób naturalny. Mycie i konserwacja powinna odbyć się w sposób fachowy. Kupujący ma obowiązek udokumentować konserwację.
7. Do mycia i konserwacji stosować środki specjalnie do tego przeznaczone. Należy usuwać liście, trawę, ziemię oraz inne przedmioty.
8. Należy czyścić miejsca gromadzenia się brudu i zanieczyszczeń, gdzie pokrycie nie jest zmywane regularnie przez opady, np. pod wystęпами.
9. Należy systematycznie badać oraz naprawiać miejscowe uszkodzenia, które mogą spowodować szybsze zniszczenia pokrycia lub korozję podłoża.
10. Montaż blachy powinien zostać zorganizowany w taki sposób, aby oraniczyć chodzenie po zamocowanych już arkuszach. Istnieje ryzyko uszkodzenia powłoki lakierniczej.
11. Gdy zachodzi taka potrzeba należy stawiać stopy w dnie fail tak, aby nie powodować odształceń oraz zwrócić szczególną uwagę na to czy w podszewkach nie ma opiłków po cięciu i obróbce blachy. Powstałe wióra podczas cięcia blachy wbite do powierzchni buta, podczas chodzenia po blasze rysują powłokę lakierniczą. Zaleca się stosować obuwie o miękkich podeszwach.

Nie stosowanie się do powyższych zaleceń, może być powodem oddalenia ewentualnych reklamacji. W razie wątpliwości prosimy o kontakt pod nr. tel.: **18 26 85 200** lub **serwis@blachotrapez.eu**

WAŻNE:

Należy dostarczyć na punkt sprzedaży, wypełnić wspólnie z pracownikiem firmy i wysłać wypełniony KUPON ZWROTNY w terminie do 14 dni od daty zakończenia prac montażowych (nie później niż 3 miesiące od daty zakupu), na adres:

Blachotrapez Spółka z o.o. 34-700 Rabka - Źródło ul.Kilińskiego 49 a

Kartę gwarancyjną należy zachować przez okres gwarancji wraz z potwierdzeniem przesłania KUPONU ZWROTNEGO oraz dokumentem zakupu. Brak któregośkolwiek z powyższych dokumentów lub ich nieprawidłowe wypełnienie przez kupującego stanowi podstawę do odrzucenia przez BLACHOTRAPEZ roszczeń z niniejszej Gwarancji.