

Polityka Gwarancyjna

Po otrzymaniu produktów, Retevis oferuje 24 miesiące bezpłatnej naprawy radiowych urządzeń. Jednak akcesoria radiowe są objęte 6-miesięcznym gwarancją naprawczą, z wyjątkiem słuchawek, które są objęte 3-miesięczną gwarancją, liczonej od daty otrzymania produktów przez pierwszego klienta.

Po okresie gwarancji: nadal oferujemy usługę serwisową. Kupujący są zobowiązani do poniesienia odpowiedniego kosztu.

Kto jest objęty gwarancją?

Ta gwarancja dotyczy tylko pierwszego kupującego jako konsumenta i nie jest przenoszalna. Prosimy również o podanie numeru zamówienia oraz pełnej nazwy odbiorcy (jest to konieczne), kiedy się do nas zwracacie w sprawie gwarancji.

Jak uzyskać usługę gwarancyjną lub inne informacje?

Aby uzyskać usługę lub informacje, proszę wysłać e-mail na adres pl-retekess@hotmail.com, a my odpowiemy w ciągu 24 godzin roboczych.

Wyłączenia z zakresu gwarancji

Zużycie normalne

Złe użycie i nadużycie: np. niewłaściwe obsługowanie, przechowywanie, wypadek lub zaniedbanie, takie jak uszkodzenia fizyczne (pęknięcia, rysy itp.) powierzchni produktów, kontakt z płynami, wodą, deszczem, ekstremalną wilgotnością lub silnym potem, piaskiem, brudem lub jedzeniem; nadmierne nagrzewanie, inne czynności, które nie są winą produktów Retevis.

Używanie produktów i akcesoriów nie pochodzących od Retevis: Wady lub uszkodzenia wynikające z użycia produktów, akcesoriów, oprogramowania lub innych urządzeń nie pochodzących od Retevis lub niezatwierdzonych przez tę firmę.

Niesanowanie lub modyfikacja bez zgody: Wady lub uszkodzenia wynikające z serwisu, testowania, regulowania, instalowania, konserwowania, zmiany lub modyfikacji w dowolny sposób przez osoby inne niż Retevis lub jego autoryzowane centra serwisowe.

Zakup, dla którego nie można udowodnić, że jesteś pierwszym klientem-kupującym: np. brak nazwy klienta, numeru zamówienia, szczegółów transakcji itp.

Darmowe prezenty, takie jak słuchawki, w tym również nie są objęte gwarancją naprawczą.

Polityka gwarancyjna szczegółowo

Radiotelefony

Czas gwarancji

Twoje radio Retevis jest objęte 24-miesięczną gwarancją od daty zakupu.

Twoje akcesoria Retevis w oryginalnej opakowie (z wyjątkiem słuchawek) są objęte 6-miesięczną gwarancją bezpłatnej naprawy od daty zakupu.

Metody naprawy

Naprawa lub wymiana produktów w zależności od rodzaju usterki.

Naprawa lub wymiana części, w tym, ale nie tylko, baterii, ekranu i płyty głównej.

Naprawione lub wymienione części są objęte pozostałą częścią gwarancji od daty zakupu.

Ponowiciele

Czas gwarancji

Twój ponowiciel Retevis i akcesoria są objęte 24-miesięczną gwarancją od daty zakupu.

Metody naprawy

Naprawa lub wymiana produktów w zależności od rodzaju usterki.

Naprawa lub wymiana części, w tym, ale nie tylko, baterii, ekranu i płyty głównej.

Naprawione lub wymienione części są objęte pozostałą częścią 24-miesięcznej gwarancji od daty zakupu.

Mikrofony głośnikowe, anteny, baterie i ładowarki

Czas gwarancji

Twój mikrofon głośnikowy Retevis, antena, bateria i ładowarka są objęte 6-miesięczną gwarancją od daty zakupu.

Metody naprawy

Naprawa lub wymiana części w zależności od rodzaju usterki.

Naprawione lub wymienione części są objęte pozostałą częścią 6-miesięcznej gwarancji od daty zakupu.

Słuchawki

Czas gwarancji

Twoja słuchawka Retevis jest objęta 3-miesięczną gwarancją bezpłatnej naprawy od daty zakupu.

Metody naprawy

Wymiana

Wymieniona słuchawka jest objęta pozostałą częścią 3-miesięcznej gwarancji od daty zakupu.