

REGULAMIN Sklepu Firmy Inmos

I DANE SPRZEDAJĄCEGO :

1. Inmos Radosław OLEJNICZAK
UL. Jęczmienna 4
44-190 Knurów
Nip 9691137136
tel.664 291 444

II OCHRONA DANYCH :

Administratorem danych osobowych klienta jest : INMOS Radosław Olejniczak ul. Jęczmienna 4 44- 190 w Knurowie.

Dane będą przetwarzane wyłącznie w celu dopełnienia obowiązków określonych w przepisach prawa..

Dane nie będą udostępniane podmiotom innym niż uprawnione na mocy przepisów prawa.

Podającemu przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz ich poprawiania.

Zgodnie z art. 24. ust. 1 ustawy o ochronie danych z dnia 29 sierpnia 1997 r (tekst jednolity: Dz.U z 2015 r. poz.2135 ze zm.)

III DOSTAWA TOWARU :

- 1.Towar zamówiony w sklepie internetowym INMOS dostarczany jest za pośrednictwem przewoźnika firmy kurierskiej.
- 2.Na czas dostawy składa się (kompletowanie towaru, w przypadku zakupu sprzętu elektronicznego kolejne i ostatnie już testy sprawdzające sprzętu przed wysyłką do klienta oraz fotograficzne udokumentowanie stanu i sprawności sprzętu , forma płatności, wystawienie dokumentu sprzedaży, spakowanie paczki)
- 3.Czas wysyłki 24 h, przy czym zastrzegamy sobie prawo wydłużenia tego okresu 2-3 dni robocze w okresach świątecznych ,

- urlopowych, zakańczających okresy rozliczeniowe w firmach ze względu na większą ilość zamówień.
4. Faktury wystawiane są w dacie przygotowania towaru do wysyłki wg kolejności przyjętych zamówień do realizacji.
 5. Wraz z towarem wydawane są faktura VAT (o ile nie została wybrana faktura elektroniczna) albo paragon fiskalny z warunkami udzielonej gwarancji.

IV GWARANCJA :

1. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych z wyjątkiem tych powstałych w transporcie do klienta. Gwarancja nie obejmuje wad sprzętu które były ujawnione w opisie aukcji. Aby gwarancja uwzględniła uszkodzenia mechaniczne powstałe w transporcie należy paczkę otworzyć niezwłocznie przy kurierze a ewentualne szkody spisać w postaci odpowiedniego protokołu z kurierem. Nie zachowanie tej procedury może skutkować odrzuceniem reklamacji. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek usterek czy uchybień proszę dzwonić na nr telefonu 664 291 444.
2. Gwarancja nie obejmuje: - materiałów eksploatacyjnych - wad powstałych w wyniku nieprawidłowej eksploatacji - uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych (zalania, zwarcia itp.) - uszkodzeń powstałych w wyniku nieprzestrzegania zasad prawidłowej eksploatacji a także użytkowania sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Gwarancja traci ważność w razie: - naprawy sprzętu bądź jego otwierania przez osoby nieuprawnione - powstałych w wyniku niewłaściwej instalacji towaru lub jego eksploatacji w warunkach i na zasadach - niezgodnych z określonymi przez Producenta, będących następstwem posługiwania się Sprzętem - niezgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami obsługi i korzystania ze sprzętu komputerowego i elektronicznego. - spowodowanych niezgodnym z instrukcją obsługi korzystaniem, użytkowaniem, transportem, składowaniem, lub przechowywaniem bądź czyszczeniem albo konserwacją Sprzętu, będących następstwem oddziaływania zewnętrznych czynników chemicznych lub termicznych, - nieprawidłowego działania podzespołów nie zainstalowanych fabrycznie w zakupionym sprzęcie, - powstałych w wyniku

stosowania materiałów eksploatacyjnych niezgodnych z zaleceniami przez Producenta, - uszkodzeń mechanicznych.

4. Sprzedawca zobowiązuje się do wymiany sprzętu na wolny od wad lub zwrotu kosztów zakupu w wypadku, gdy: stwierdzono wadę fabryczną niemożliwą do usunięcia.

5. Czas naprawy bądź wymiany towaru wynosi maksymalnie 28 dni od daty dostarczenia wadliwego produktu do siedziby Gwaranta.

6. Podstawą zgłoszenia reklamacyjnego jest ważny dowód zakupu - paragon/faktura lub potwierdzenie płatności za przedmiot.

7. Dokumentem stwierdzającym okres i warunki gwarancji jest karta gwarancyjna opatrzona pieczęcią sprzedawcy i/lub ważny dowód zakupu - paragon lub faktura.

8. Przesyłany sprzęt powinien być kompletny (włączając w to akcesoria mające wpływ na funkcjonalność sprzętu lub mogące być jedną z przyczyn nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu).

9. Odsyłany sprzęt należy bezpiecznie zapakować na czas dostawy. Za uszkodzenia powstałe podczas transportu do nas nie ponosimy odpowiedzialności.

10. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji (podana usterka nie występuje) może zostać pobrana opłata za diagnostykę i ekspertyzę. Koszty napraw nie objętych gwarancją, a także koszty postępowania reklamacyjnego, w wyniku którego stwierdzono brak zgłaszanych uszkodzeń, koszty przesyłki, obciążają Kupującego.

V Zwrot towaru przez konsumenta :

1. Na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r., poz. 827) konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić na piśmie bez podania przyczyny. Możliwe jest odstąpienie od umowy w terminie 14 dni od dnia wydania rzeczy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy wysłać drogą pocztową na wskazany adres do zwrotów lub drogą elektroniczną na adres e-mail: in_mo_s@o2.pl.

2. Termin 14-sto dniowy, liczy się od dnia wydania rzeczy, rozumianego jako objęcie rzeczy w posiadanie przez konsumenta lub

wskazaną przez konsumenta osobę trzecią inną niż przewoźnik. Towar należy odesłać niezwłocznie po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy, nie później niż w terminie 14 dni, w stanie niezmienionym. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży towaru zakupionego w zestawie z innym produktem zwrotowi podlega cały zestaw.

3. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny dla stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Koszty bezpośredniego odesłania (zwrotu) towaru do Sprzedawcy w związku z dokonaniem odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia wydania rzeczy, ponosi konsument. Jeżeli konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez przedsiębiorcę, przedsiębiorca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

VI Zwrot towarów przez Klientów niebędących konsumentami :

W przypadku zawarcia Umowy sprzedaży jako firma/przedsiębiorca prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w ramach tzw. 14 dniowego zwrotu nie przysługuje.

Ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Dz. U. z 24 czerwca 2014 r. poz. 827 umożliwiająca odstąpienie od umowy zawartej na odległość jest ustawą konsumencką, regulującą stosunki pomiędzy przedsiębiorcą a Konsumentem, czyli osobą fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA Odstąpienia od umowy.

Prawo odstąpienia od umowy .

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez

podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia otrzymania przesyłki. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.