Venom Poland Sp. z o.o.
ul. Montażowa 3/205
43-300 Bielsko-Biała
www.aplor.eu

miejscowość……..dnia……..

Adres wysyłkowy:
Skrytka Pocztowa 231
43-301 Bielsko-Biała
+48 535 505 000

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Imię i nazwisko nabywcy ..... email.....

Dokładny adres ..... nr. telefonu.....

Data zakupu..... nr paragonu/faktury ..... z dnia .....

Nick w allegro.....Rodzaj zakupionej biżuterii .....

Dokładny opis wad oraz jak do nich doszło.....

.....

.....

W razie stwierdzenia uszkodzeń nie wynikających z wad produktu (uszkodzenia mechaniczne takie jak wgniecenia, zgniecenia, rysy i otarcia powłoki, przebarwienia spowodowane kontaktem z kosmetykami i detergentami związane ze złym użytkowaniem biżuterii powstałe z winy Klienta lub na skutek zdarzeń losowych które wynikły w trakcie użytkowania nie podlegają gwarancji), sklep Aplor.eu skontaktuje się z Klientem, w celu poinformowania go o kosztach ewentualnej naprawy, wykonanej w formie zlecenia usługi odpłatnej.

Żądanie nabywcy dotyczące opcji reklamacji (właściwe podkreślić):

- proszę o naprawę lub wymianę otrzymanej biżuterii na wolną od wad

- proszę o wymianę na inną biżuterię (kod produktu lub numer aukcji).....

Opinia jubilera / rzeczoznawcy .....

.....

Decyzja firmy .....

.....

W przypadku, gdy wady wynikają z winy producenta, produkt zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy wolny od wad i odesłany Klientowi (koszt takiej przesyłki pokrywa nasza firma).

Dostarczenie produktu do sklepu Aplor.eu odbywa się na koszt Klienta.
W terminie do 14 dni roboczych od momentu wysłania przesyłki poleconej dotyczącej reklamacji do siedziby firmy, otrzymają państwo informację o podjętej decyzji rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji.
Do listu poleconego (koperta bąbelkowa dostępna na poczcie) należy załączyć sam reklamowany produkt bez pudełka, wraz z dokumentem potwierdzającym fakt zawarcia umowy (podstawa prawna: art.21 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta) i protokołem reklamacyjnym. Nie odbieramy przesyłek za pobraniem.

Reklamowany produkt należy wysłać listem poleconym na adres:
Skrytka Pocztowa 231, 43-301 Bielsko-Biała z dopiskiem „R”

....

PODPIS JUBILERA PODPIS NABYWCY