

Karta informacyjna dotycząca gwarancji
oraz
formularz reklamacyjny

Karta informacyjna

Towary sprzedawane przez Race7 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Łomiańska 5A, 01-685 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000925068, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł, REGON: 520116071, NIP: 1231501613 objęte są gwarancją ich producenta.

Przedmiot gwarancji: Na warunkach określonych niniejszym dokumentem kupującemu udzielana jest gwarancja producenta na towar zakupiony od Race7 Sp. z o.o. na mocy której producent zobowiązuje się, w przypadku uznania reklamacji na towar za zasadną, do nieodpłatnego usunięcia wady fizycznej towaru poprzez, w zależności od wyboru Kupującego, zwrot zapłaconej ceny za towar lub wymianę towaru na wolny od wad.

Towar objęty gwarancją: W przypadku towarów składających się z wielu elementów (na przykład zestawów sprzęgół, kompletów rozrządów) gwarancja obejmuje zestaw lub komplet jako nierozłączną całość. Reklamacja na zestaw lub komplet produktów zostanie rozpatrzona wyłącznie w przypadku dostarczenia do Race7 Sp. z o.o. całego zestawu lub kompletu produktów.

Okres gwarancji: gwarancja na towar udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty doręczenia towaru do kupującego.

Ważność gwarancji: Niniejsza gwarancyjna ważna jest pod warunkiem okazania dowodu zakupu towaru.

Adres do doręczeń: Towar reklamowany z tytułu gwarancji powinien być przesłany na adres: 7000 obrotów, ul. Wielicka 40 lok. U6, 02-657 Warszawa. W celu kontaktu telefonicznego należy skorzystać z numeru telefonu wskazanego w informacjach o sprzedającym. W celu kontaktu mailowego należy skorzystać z opcji Zapytaj o Zakup lub Zadać Pytanie Sprzedającemu na Allegro.

Zakres gwarancji: Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne tkwiące w towarze oraz ujawnione w trakcie trwania okresu gwarancyjnego, w tym wady ujawnione w trakcie prawidłowej i zgodnej z przeznaczeniem eksploatacji produktu. Gwarancją nie są objęte wady powstałe na skutek uszkodzeń mechanicznych lub chemicznych, na które zgodnie z przeznaczeniem towar nie powinien być wystawiony w czasie normalnej eksploatacji, wady spowodowane niezgodnym z instrukcją obsługi lub dokumentacją korzystaniem, użytkowaniem, czyszczeniem lub konserwacją towaru, wady będące następstwem użytkowania towaru niezgodnie z przeznaczeniem, wady towaru modyfikowanego przez klienta lub na zlecenie klienta oraz wady będące następstwem montażu towaru niezgodnie z instrukcją producenta towaru lub producenta pojazdu.

Realizacja gwarancji: Kupujący powinien zgłosić Race7 Sp. z o.o. wadę towaru w terminie 7 dni od daty jej stwierdzenia, pod rygorem możliwości odmowy przez producenta wykonania

obowiązków z tytułu udzielonej gwarancji. Kupujący powinien wysłać towar do Race7 Sp. z o.o. wraz z formularzem reklamacyjnym (dostępnym na końcu niniejszego dokumentu) w terminie 3 dni od daty zgłoszenia wady towaru, pod rygorem możliwości odmowy przez producenta wykonania obowiązków z tytułu udzielonej gwarancji. Wysyłkę towaru kupujący powinien zrealizować poprzez Paczkomaty InPost generując kod nadania przez stronę <https://szybkiewroty.pl/pl/7000obrotow> lub Kurierem DPD generując list przewozowy przez stronę <https://rmp.dpdgroup.com/021/7000obrotow>. W przypadku braku możliwości nadania towaru lub w przypadku towaru gabarytowego kupujący powinien skontaktować się z Race7 Sp. z o.o. zgłaszając żądanie zorganizowania transportu takiego towaru. Race7 Sp. z o.o. niezwłocznie po otrzymaniu reklamowanego towaru przekaże go producentowi w celu rozpatrzenia reklamacji. Producent rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni.

Ograniczenie zakresu gwarancji: Race7 Sp. z o.o. oraz producent towaru nie ponoszą odpowiedzialności za szkody w mieniu wyrządzone przez wadliwy towar, za koszty poniesione przez Kupującego w związku z demontażem wadliwego produktu i montażem nowego produktu, za koszty poniesione przez Kupującego w związku z unieruchomieniem pojazdu lub jego podzespołu, za utracone przez Kupującego korzyści związane z wadą produktu.

Postanowienia końcowe: Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. W zakresie nieuregulowanym niniejszą kartą gwarancyjną, zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego.

(formularz reklamacyjny znajduje się na kolejnej stronie)

Formularz reklamacyjny

Numer dokumentu zakupu: _____

Numer reklamowanej części: _____

Data: _____

Imię i nazwisko: _____

Adres e-mail: _____

Numer telefonu: _____

Opis usterki:

Numer VIN (nadwozia) samochodu: _____

Sposób montażu części: ☐ samodzielny ☐ warsztat

Nazwa i adres warsztatu: _____

Data montażu: _____

Przebieg auta w chwili montażu: _____

Data stwierdzenia usterki: _____

Przebieg auta w chwili stwierdzenia usterki: _____

Żądanie reklamacyjne: ☐ wymiana części ☐ zwrot pieniędzy

Decyzja w przypadku odrzucenia reklamacji: ☐ złomowanie części ☐ zwrot części

Numer konta bankowego do zwrotu środków (dotyczy zamówień opłaconych za pobraniem):

Podpis
