

KARTA GWARANCYJNA NA OPONY BIEŻNIKOWANE

Rozmiar opony Data sprzedaży	
Pieczętka Podpis	ZAKŁAD BIEŻNIKOWANIA OPON Janusz Walesiak Wrzesina 46, 11-042 Jonkowo NIP 739-115-24-61, Regon 510048638 tel. +48 89 512 81 93 e-mail: j.walesiak@neostrada.pl www.ecoopony.pl

Zaleca się sprawdzanie ciśnienia co dwa tygodnie !!!**WARUNKI GWARANCJI:**

- Producent udziela gwarancji na 24 m-ce od daty zakupu .
- Gwarancja obejmuje wady fabryczne wynikające z procesu bieżnikowania opony, ujawnione w okresie gwarancji.
- Zgłoszenie reklamacji należy dokonać w punkcie zakupu opony.
- Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedłożenie reklamowanej opony wraz z Kartą Gwarancyjną lub dowodem zakupu (paragon) opony.
- Czas rozpatrzenia reklamacji wynosi 21 dni roboczych od daty dostarczenia opony do producenta.
- W przypadku uznania reklamacji na oponę, przysługuje prawo do bezpłatnej naprawy opony lub wymiany na oponę wolną od wad.

GWARANCJA NIE SA OBJĘTE OPONY W PRZYPADKU:

- Uszkodzenia mechanicznego opony np.: przebiecie, przecięcie, uszkodzenie na skutek uderzenia o przeszkodę, w tym spowodowanych uderzeniem barkiem lub bokiem opony, najechaniem na krawężnik wyrwę w jezdni itp.
- Złego stanu technicznego pojazdu (zła geometria ustawienia kół, wadliwe hamulce lub amortyzatory, niewłaściwe lub uszkodzone felgi).
- Eksploatacji ogumienia niezgodnie z jego przeznaczeniem, a w szczególności opon o innych parametrach prędkości i nośności niż przewidziany dla danego typu pojazdu.
- Uszkodzeń mechanicznych lub chemicznych powstałych na skutek nieprawidłowego montażu, demontażu lub przechowywania.
- Eksploatacji ogumienia na obręczy o innej szerokości niż dopuszczalna dla danego typu pojazdu.
- Nieprawidłowej techniki jazdy, a w szczególności gwałtownego hamowania, przyspieszania oraz jazdy z zablokowanymi kołami.
- Gwarancją nie są objęte opony eksploatowane bez powietrza oraz nacinane przez klienta.
- Opon z bieżnikiem zużyty w stopniu wyższym niż 50% w stosunku do pierwotnej.
- Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za straty czasu, utracone korzyści i niewygody wynikające w czasie postoju pojazdu oraz inne szkody będące następstwem wad opony oraz przeprowadzonego procesu reklamacji.

PRAWIDŁOWA EKSPLOATACJA OPON

- Oponę należy eksploatować zgodnie z jej przeznaczeniem.
- Nie wolno montować opon o różnej budowie na jednej osi.
- Na koła bliźniacze należy montować opony o równej wysokości.
- Nie należy przeciążać pojazdów, w których zamontowane są opony.
- Należy przestrzegać prawidłowego ciśnienia w oponach, w tym celu zalecane jest dokonywanie regularnych pomiarów ciśnienia raz na dwa tygodnie.
- Oponę wraz z obręczą należy wyrównoważyć dynamicznie i statycznie oraz sprawdzać prawidłowość geometrii podwozia pojazdu na którym ma zostać zamontowane wyważone koło.
- Zaleca się utrzymywanie prawidłowego stanu technicznego pojazdu.
- Zaleca się stosowanie spokojnej techniki jazdy oraz bieżącą kontrolę stanu opon.
- Dopuszczalne zużycie rzeźby bieżnika wyznacza część występu usytuowanego w dnie rzeźby na poziomie miejsc oznaczonych symbolem TWI.
- Montażu i demontażu należy dokonywać w wyspecjalizowanym serwisie ogumienia.
- Opony należy przechowywać w przewiewnych pomieszczeniach, chroniąc je przed działaniem światła, wilgoci, substancji żrących i ropopochodnych.
- Temperatura przechowywania opon od -5 do +35 stopni zmieniając co trzy miesiące punkty oparcia opony.
- Podczas rozpatrywania reklamacji, producent ma prawo do przecięcia opony lub poddania jej innej obróbce mechanicznej w celu stwierdzenia przyczyn reklamacji i jej zasadności.
- Opona reklamacyjna pozostaje w magazynie do dyspozycji właściciela przez 14 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji, a następnie jest złomowana.