

Nazwa produktu:.....

Kod produktu:

Data sprzedaży:dzień miesiąc.....rok

Podpis nabywcy.....

WARUNKI GWARANCJI

- 1) Firma „Center-Plus” Sławomir Lech z siedzibą w Warszawie, ul. Bruszevska 12, udziela gwarancji tylko dla zakupu konsumenckiego na uszkodzenia będące wynikiem wad materiałowych lub produkcyjnych.
- 2) Okres gwarancji dla produktów użytkowanych w gospodarstwach domowych obowiązuje przez 24 miesiące.
- 3) Gwarancji podlegają wady produktu ujawnione w trakcie odbioru lub w trakcie używania produktu (w skutek błędów produkcyjnych) lub niewłaściwych materiałów użytych do ich produkcji.
 - a. Kupujący zobowiązany jest sprawdzić kompletność i brak uszkodzeń produktu w momencie jego odbioru oraz brak widocznych wad produktu przed montażem.
- 4) Gwarancji nie podlegają (przyczyny wyłączenia gwarancji):
 - a. Produkty użytkowane inaczej, aniżeli we własnym gospodarstwie domowym, okazjonalnie, sezonowo, czyli w celach komercyjnych, komunalnych, handlowych, demonstracyjnych lub do działalności zarobkowej, produkcyjnej i usługowej.
 - b. Wady powstałe w wyniku nieprzestrzegania zaleceń montażu, sztuki budowlanej oraz w wyniku samodzielnych przeróbek, złej konserwacji i eksploatacji.
 - c. Produkty oddane do naprawy gwarancyjnej w stanie niekompletnym.
 - d. Uszkodzenia mechaniczne towarów lub wady powstałe w trakcie transportu, przeładunku oraz w wyniku niewłaściwego zabezpieczenia produktu na czas przeprowadzenia przez Kupującego prac budowlanych (w szczególności w wyniku stosowania niewłaściwych materiałów zabezpieczających, uszkodzeń powłok przez zabrudzenie zaprawą, tynkiem, farbą, silikonem, itp.)
 - e. Wszelkie uszkodzenia powstałe w skutek zanieczyszczeń wody lub przewodów sieci wodociągowej oraz nieodpowiednią jakość wody lub osadów wapiennych (np. uszkodzeń sitek, perlatorów, natrysków, automatycznych przełączników wannowych)..
 - f. Uszkodzenia powierzchni lub powłok powstałe w wyniku niewłaściwej pielęgnacji towaru niezgodnej z zasadami określonymi w instrukcji (w szczególności w związku z użyciem do

mycia niewłaściwych środków pielęgnacyjnych: czyszczenia gąbkami i środkami szorującymi, środkami czyszczącymi zawierającymi rozpuszczalniki lub kwasy, preparatów do usuwania osadów wapiennych, kwasu octowego i octu spożywczego), a także innych nieprzeznaczonych do pielęgnacji grupy produktów, do której należą produkty, np. silnych zasad i detergentów).

- g. Wady nieistotne, tzn. takie które pozostają niewidoczne po zamontowaniu Produktu lub nie mają wpływu na jego wartość użytkową.
- h. Towary z ekspozycji oraz niekompletne, produkty niepełnowartościowe zakupione po obniżonej cenie, które posiadały wady (ze względu na które dokonano obniżenia ceny) i na które Kupujący wyraził zgodę.
- i. Części zużywających się (np. uszczelek), części ścierających, zużywających się w trakcie normalnej eksploatacji
- j. Gwarancji nie podlegają także uszkodzenia wynikające z negatywnego oddziaływania czynników zewnętrznych, powstałe w wyniku zdarzeń losowych lub innych czynników niezależnych od producenta.
- k. Produkty naprawiane w serwisie innym niż wymieniony w karcie gwarancyjnej. Uszkodzenia eksploatacyjne produktu i części wynikające z naturalnego zużycia elementów oraz części eksploatacyjnych podczas normalnej pracy produktu,
- l. Produkty bez lub z nieważną kartą gwarancyjną bez lub z nieważnym dokumentem zakupu (w których wpisane są dane w jakikolwiek sposób korygowane bądź zmieniane, nieprawdziwe lub niekompletne). Okres gwarancji liczy się od daty zakupu.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z ustawy o niezgodności towaru z umową oraz/lub innych ustaw. Produkty posiada deklarację zgodności CE.

* Zakup konsumencki jest to zakup dokonany przez podmiot, który nabywa tę rzecz w celu nie związanym z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą. Zakup dokonany przez podmiot gospodarczy lub osobę fizyczną do celów zarobkowych.

WAŻNE INFORMACJE SZANOWNY KLIENCIE!

Dziękujemy za wybranie produktu dystrybuowanego przez nas. Prosimy o uważne przeczytanie warunków gwarancji oraz instrukcji obsługi. Podstawą do identyfikacji produktu jest dowód zakupu. Produkty w okresie gwarancyjnym mogą być serwisowane jedynie w autoryzowanym punkcie serwisowym wyznaczonym przez producenta. W wyniku wyżej wymienionych wykluczających przyczyn, lub w przypadku stwierdzenia uszkodzeń nie objętych gwarancją, koszty serwisowe nawet podczas okresu gwarancyjnego ponosi użytkownik (w szczególności koszt weryfikacji, transportu oraz wymiany elementów).

PROCES NAPRAWY GWARANCYJNEJ

Przed użyciem produktu prosimy o bezwarunkowe uważne przeczytanie instrukcji obsługi. W przypadku awarii lub uszkodzenia urządzenia wadliwy produkt prosimy wysłać zabezpieczony. W sprawie przesyłki prosimy o kontakt z Działem Reklamacji. Prosimy nie wysyłać reklamowanego produktu na Swoj koszt.

Naprawa gwarancyjna będzie wykonana w terminie 14 dni od daty dostarczenia produktu do serwisu. W wyjątkowych przypadkach, gdy zachodzi konieczność sprowadzenia nietypowych części lub gdy naprawa produktu wymaga ekspertyzy rzeczoznawcy, termin naprawy może ulec wydłużeniu. Gwarancja obowiązuje tylko i wyłącznie na terenie Polski. W przypadku naprawy gwarancyjnej serwis odeśle naprawiony produkt bezpłatnie. W przypadku uszkodzenia niepodlegającego gwarancji serwis przedstawi kosztorys naprawy, który obejmuje również koszty transportu w obie strony.

Zgłaszanie reklamacji

- 5) Reklamacje towaru zgłaszane mogą być w następujący sposób:
 - a. korzystając z gotowego formularza dostępnego na stronie sklepu <http://reklamacje.yokahome.pl>
 - b. w formie wiadomości elektronicznej przesłanej na adres reklamacje@homus.pl
 - c. pisemnie za pośrednictwem poczty lub innej instytucji na adres
CENTER-PLUS ul. Brzewska 12, 03-046 Warszawa
 - d. osobiście w miejscu zakupu towaru
- 6) Reklamacja składana w formie wskazanej w pkt. 5.a. - 5.c., powinna zawierać co najmniej: datę zgłoszenia reklamacji, dane osobowe klienta (imię i nazwisko, adres, tel. kontaktowy, e-mail), kod i nazwę reklamowanego produktu, datę i numer dowodu zakupu, opis uszkodzenia.
- 7) W przypadku braku danych niezbędnych do rozpatrzenia roszczeń Kupującego, Sprzedawca niezwłocznie po zapoznaniu się z treścią żądania, zwróci się do Kupującego z prośbą o ich uzupełnienie.
- 8) Przed zgłoszeniem reklamacji Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia, czy wada nie jest spowodowana nieodpowiednim montażem, przechowywaniem, użytkowaniem oraz konserwacją.
- 9) Zwroty reklamowanych towarów odbywają się na wniosek i koszt Sprzedającego. Niedopuszczalny jest samowolny zwrot przez Kupującego reklamowanego towaru przesyłką z opłatą za pobraniem.

Rozpoznanie reklamacji

- 10) Sprzedawca ustosunkuje się do zgłoszenia reklamacyjnego (dla wad ujawnionych w okresie gwarancji) w terminie do 14 dni od dnia przyjęcia reklamacji.
- 11) Sprzedawca zobowiązuje się w pierwszej kolejności do szybkiego i sprawnego usunięcia usterki poprzez naprawę bądź wymianę elementu towaru.

- a. W przypadku naprawy lub wymiany elementu produktu, okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy lub wymiany liczony od dnia przyjęcia reklamacji przez Sprzedającego.
 - b. Kupujący zobowiązany jest do udostępnienia reklamowanego produktu Sprzedającemu.
- 12) W razie gdy usunięcie usterki nie jest możliwe, Sprzedawca ma prawo dokonać wymiany produktu na nowy (taki sam lub równoważny) lub zwrócić gotówkę.
 - a. W przypadku wymiany produktu na nowy, okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania nowego produktu.
- 13) Wybór sposobu załatwienia reklamacji należy do Sprzedawcy.
- 14) Wymienione elementy bądź wymieniony produkt przechodzą na własność Sprzedawcy.
- 15) W przypadku nieuwzględnienia Reklamacji, Sprzedający poinformuje Kupującego w ciągu 14 dni roboczych od jej wpłynięcia o odmowie uwzględnienia Reklamacji wraz z uzasadnieniem drogą mailową.
- 16) Termin usunięcia usterki nie obejmuje czynności konserwacyjnych, które użytkownik powinien wykonać we własnym zakresie.
- 17) W razie zgłoszenia usterki nie objętej niniejszą gwarancją Sprzedający zastrzega prawo do obciążenia zgłaszającego kosztami wynikającymi z podjęcia czynności reklamacyjnych.

Informacje dodatkowe

- 18) Sprzedający oznajmia, że kolor produktów z tej samej serii produktowej może nieznacznie różnić się i występować w różnych odcieniach kolorystycznych, co nie stanowi wady produktu, a wynika z procesu produkcji. Kolory przedmiotów na zdjęciach mogą również nieznacznie różnić się od tych w rzeczywistości, co nie stanowi wady produktu, a zależy od ustawień monitora.
- 19) Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Adres serwisu gwarancyjnego:

Center-Plus
Ul. Bruszeńska 12
03-046 Warszawa

Karta gwarancyjna nr

data przyjęcia do naprawy
data naprawy
zakres naprawy
.....
.....
data i podpis pracownika serwisu

data przyjęcia do naprawy
data naprawy
zakres naprawy
.....
.....
data i podpis pracownika serwisu

....., dnia

.....

Podpis i pieczęć Gwaranta